

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

APPENDICE 2 al CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

LOTTO 1

Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU)

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

INDICE

1	REQUISITI MINIMI	3
1.1	SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENZA (SASU).....	3

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

1 REQUISITI MINIMI

1.1 Servizi di Assistenza Specialistica all'utenza (SASU)

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili minimi di seguito descritti.

Qualifica professionale	Sistemista Junior (SJ)
Titolo di Studio	Diploma di Scuola secondaria di secondo grado
Esperienze lavorative	6 anni di cui almeno 3 nella funzione, Ottime Conoscenze di: sistemi operativi su Client (Windows e Open Source); Installazione e configurazione HW e SW; Prodotti Office Automation (Windows 10 compreso MS Office365); Installazione e configurazione VDI; Antivirus (McAfee/Kaspeky); Outlook, Internet Explorer, Google Chrome, Client Oracle, esperienza di Reti locali Ethernet e WiFi, buona conoscenza di piattaforme tecnologiche Microsoft SCCM e MDM Citrix per la gestione device mobili ; Ottima conoscenza servizi di infrastruttura Microsoft .

Qualifica professionale	Operatore (OP)
Titolo di Studio	Diploma di Scuola secondaria di secondo grado
Esperienze lavorative	4 anni di cui almeno 2 nella funzione ; attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione. Buone Conoscenze di: sistemi operativi su Client (Windows e Open Source); Installazione e configurazione HW e SW; Prodotti Office (Office365) Automation (Windows e Open Source); Antivirus (McAfee/Kaspeky); Outlook, Internet Explorer, Google Chrome, Client Oracle, Reti Locali etc.; buona conoscenza dispositivi mobili Tablet e Smartphone, installazione e configurazione VDI e spooler di stampa