

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

APPENDICE 2 al CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

LOTTO 2

Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED)

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

INDICE

1	REQUISITI MINIMI	3
1.1	SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA (SCS).....	3
1.1.1	Conduzione Sistemistica a Presidio (CSP).....	3
1.1.2	Supporto Specialistico a Richiesta (SSR).....	6

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

1 REQUISITI MINIMI

1.1 Servizi di conduzione Sistemistica (SCS)

Le figure professionali proposte per il Servizio in argomento dovranno fare riferimento ai profili minimi di seguito descritti.

1.1.1 Conduzione Sistemistica a Presidio (CSP)

Qualifica professionale	Sistemista Senior area DB, Middleware (SSDB)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative Generali	12 anni, di cui almeno 7 nel ruolo. Analisi, progettazione e stima di risorse per lo sviluppo di architetture complesse.
esperienza Lavorativa	Creazione, gestione ed ottimizzazione di Enterprise Data Base Oracle e Sqlserver Gestione della sicurezza delle applicazioni che accedono i Database Gestione stack tecnologico Oracle Applications eBS Definizione delle strategie di backup e di recovery per Database Conoscenze Middleware Configurazione ed ottimizzazione ambienti Oracle Application Server Configurazione ed ottimizzazione ambienti Oracle Internet Directory Configurazione ed ottimizzazione ambienti Business Objects Web intelligence Configurazione ed ottimizzazione sistemi di System Management (Oracle Enterprise Manager, Microsoft SCOM)
Certificazioni	Oracle 11i System Administrator Certified Expert Oracle 11i Applications Database Administrator Certified Professional

Qualifica professionale	Sistemista (SL)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

Esperienze lavorative	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nel ruolo
Conoscenze Linux	Sistemi Oracle Linux EXADATA – Cluster Linux NFS- Redhat

Qualifica professionale	Sistemista (SDB)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nel ruolo
Conoscenze DB, Middleware	DBMS Oracle, MySql e SQLSERVER Application Server Oracle Weblogic, ack tecnologico Oracle application 11i (eBS)
Certificazioni	Oracle Certified Associate, Oracle WebLogic Server 12c Administrator

Qualifica professionale	Sistemista (SM)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nel ruolo
Conoscenze Tecnologie Windows	Sistemi Windows Server – 2012-r2 Hyper-V- Ambito SCOM2012R2 e SCCM2012R2
Certificazioni	MCSA; MCSE

Qualifica professionale	Sistemista (SN)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nel ruolo
Conoscenze Network & security Network	Installazione e configurazione di apparati di rete, esecuzione test di connettività e diagnostica Architettura di rete TCP/IP Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,MPLS ...) SW di Configurazione dei router /switch Cisco; Firewall Cisco; piattaforme di WebFiltering
Certificazioni	CCNA, CCNP

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

Qualifica professionale	Sistemista Junior (SJSCS – Network)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	8 anni, di cui almeno 5 nel ruolo
Conoscenze Network	Installazione e configurazione di apparati di rete, esecuzione test di connettività e diagnostica Architettura di rete TCP/IP Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM, MPLS ...)

Qualifica professionale	Sistemista Junior (SJSCS - Data Base Administration & Middleware)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Conoscenze DB, Middleware	DBMS Oracle, MySql e SQLSERVER Application Server Oracle Oracle Enterprise Manager 12C

Qualifica professionale	Sistemista Junior (SJSCS – Area Microsoft)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Conoscenze ambienti Microsoft	Sistemi Windows Server 2008R2 E 2012R2 – Hyper-V; SCOM2012-R2 e SCCM2012R2

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

1.1.2 Supporto Specialistico a Richiesta (SSR)

I requisiti relativi al personale Sistemista sono equivalenti a quelli riportati nel paragrafo precedente.

Qualifica professionale	Consulente di Prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative Generali	Laurea in discipline tecniche ovvero 12 anni di esperienza nel settore.
Competenze	Conoscenza approfondita dei prodotti componenti la IdM Suite e le suite di DB Security di Oracle. Conoscenza dei prodotti componenti la suite Web center quali Webcenter sites, Webcenter portal, Webcenter Content. Conoscenza approfondita di tutti i prodotti/componenti le architetture in esercizio in ENAV.

Qualifica professionale	Sistemista Senior area Linux (SSUL)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative Generali	12 anni, di cui almeno 7 nel ruolo. Analisi, progettazione e stima di risorse per lo sviluppo di architetture complesse.
Esperienze lavorative	Installazione, personalizzazione, gestione ed ottimizzazione del sistema operativo Linux (Red Hat). Configurazione e personalizzazione cluster Linux NFS.
Certificazioni	Oracle Certified Expert, Oracle Exadata X3/X4 Administrator

Qualifica professionale	Sistemista Senior area DB, Middleware (SSDB)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative Generali	12 anni, di cui almeno 7 nel ruolo. Analisi, progettazione e stima di risorse per lo sviluppo di architetture complesse.

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

Qualifica professionale	Sistemista Senior area DB, Middleware (SSDB)
Esperienza Lavorativa	<p>Creazione, gestione ed ottimizzazione di Enterprise Data Base Oracle, Sqlserver e MySql. Gestione della sicurezza delle applicazioni che accedono i Database. Gestione stack tecnologico Oracle Applications eBS. Gestione del Framework Identity Management Oracle. Definizione delle strategie di backup e di recovery per Database</p> <p>Conoscenze Middleware Configurazione ed ottimizzazione ambienti Application Server: Weblogic, Tomcat, IIS Configurazione ed ottimizzazione ambienti Oracle Internet Directory. Configurazione ed ottimizzazione ambienti SSO (Oracle Access Management), WNA (Windows Native Authentication). Configurazione ed ottimizzazione sistemi di System Management (Oracle Enterprise Manager, Microsoft SCOM, Nagios)</p>
Certificazioni	<p>Oracle Database 12c Administrator Certified Professional Oracle Enterprise Manager 12c Certified Implementation Specialist Oracle eBS R12 Applications Database Administrator Certified Professional</p>

Qualifica professionale	Sistemista Senior area Microsoft (SSM)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative Generali	<p>12 anni, di cui almeno 7 nel ruolo. Analisi, progettazione e stima di risorse per lo sviluppo di architetture complesse.</p>

Gara a Rilevanza Comunitaria avente ad oggetto: "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A."

Qualifica professionale	Sistemista Senior area Microsoft (SSM)
Esperienza Lavorativa di dettaglio area Microsoft (SSM)	<p>Installazione gestione personalizzazione sistema operativo Windows 2008R2 Server,2012R2-2016 configurazione cluster Windows.</p> <p>Installazione gestione personalizzazione ambiente Hyper-V 2008-2012R2 Microsoft.</p> <p>Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS.</p> <p>Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) del prodotto SQLserver Enterprise and standard edition.</p> <p>Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) ambienti Suite System Center 2012R2.</p> <p>Capacità di realizzazioni con Microsoft Orchestration 2012R2</p> <p>Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) del prodotto IIS</p> <p>Buona conoscenza della piattaforma MS SharePoint Enterprise 2010-2013.</p> <p>Conoscenza della piattaforme MDM Citrix e Microsoft relativa alla gestione accessi della mobility.</p>
Certificazioni	MCSA MCITP MCDBA