

PROCEDURA DI GARA A RILEVANZA COMUNITARIA AVENTE AD OGGETTO

***SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE E DI ASSISTENZA
SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A.***

LOTTO 1 - CODICE CIG 7820441013

LOTTO 2 - CODICE CIG 7820455B9D

DISCIPLINARE DI GARA



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce il disciplinare della gara comunitaria a procedura aperta indetta da ENAV S.p.A., ai sensi dell'Art.123 del D. Lgs n. 50/2016 e **ss.mm.ii.** (di seguito “**Codice**”, “**Codice dei contratti pubblici**” ovvero “**D.Lgs n. 50/2016**”), per l'affidamento dei “**Servizi di Assistenza Specialistica all'utente e di Assistenza Sistemistica a Supporto del CED del Gruppo ENAV S.p.A.**” suddiviso in 2 Lotti Funzionali¹.

Si precisa che i richiami ed i rinvii al Bando di gara, contenuti nel presente Disciplinare, devono intendersi riferiti al Bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, la procedura verrà suddivisa in 2 lotti denominati:

Lotto 1 - Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU);

Lotto 2 - Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED)²

Il concorrente potrà partecipare per uno od entrambi i lotti e che ciascun concorrente potrà risultare aggiudicatario per uno od entrambi i lotti.

La documentazione di gara è disponibile sul sito internet all'indirizzo www.enav.it, nella sezione Bandi –Bandi Enav.

Le condizioni e i requisiti per la partecipazione e le modalità di effettuazione delle prestazioni, sono stabilite, oltre che nel Bando di Gara, nel presente Disciplinare e nei sotto elencati documenti allegati, quali parti integranti e sostanziali del Disciplinare stesso:

1. Lotto 1:

- 1.1. Capitolato Tecnico e sue Appendici (Appendice 1 “scenario tecnologico”. Appendice 2 “profili professionali” – Lotto 1. Appendice 3 “LdS” – Lotto 1). Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 1.2. DGUE in formato XML e PDF autogenerato attraverso il portale <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=it>
- 1.3. Documento integrativo di partecipazione.
- 1.4. Modello d'Offerta Economica.
- 1.5. Schema di Contratto. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 1.6. Accordo di Riservatezza.
- 1.7. D_Info – Rev 01. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.

¹ Per Lotto Funzionale si intende uno specifico oggetto di appalto da aggiudicare anche con separata ed autonoma procedura, ovvero parti di un lavoro o servizio generale la cui progettazione e realizzazione sia tale da assicurarne funzionalità, fruibilità e fattibilità indipendentemente dalla realizzazione delle altre parti (Art. 3, co. 1, lett. qq, D.Lgs. 50/2016).

² Indicata anche come “**Servizio di Conduzione Sistemistica (SCS)**”



- 1.8. D_Info – sedi Aziendali. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 1.9. Security Policy. Da firmare per presa visione ed accettazione.

2. Lotto 2:

- 2.1. Capitolato Tecnico e sue Appendici (Appendice 1 “scenario tecnologico”. Appendice 2 “profili professionali” – Lotto 2. Appendice 3 “LdS” – Lotto 2). Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 2.2. DGUE in formato XML e PDF autogenerato attraverso il portale <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=it>
- 2.3. Documento integrativo di partecipazione.
- 2.4. Modello d’Offerta Economica.
- 2.5. Schema di Contratto. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 2.6. Accordo di Riservatezza.
- 2.7. D_Info – Rev 01. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 2.8. D_Info – sedi Aziendali. Da firmare per presa visione ed accettazione, nella prima e ultima pagina.
- 2.9. Security Policy. Da firmare per presa visione ed accettazione.

Poiché l’oggetto di gara potrebbe essere di interesse anche a potenziali competitor gestori di piattaforme di e-procurement, la gara viene svolta in modalità cartacea ai sensi dell’Art. 52, comma 1, Lettera “e” del D.lgs. 50/2016.

L’apertura dei plichi contenenti le offerte avverrà secondo l’ordine progressivo dei lotti.

Le comunicazioni verranno effettuate tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) ovvero pubblicate sul sito www.enav.it. In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

Gli operatori economici, con la partecipazione alla presente gara, si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie a evitare turbative nel corretto svolgimento delle procedure di gara con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la turbativa d’asta e gli accordi di cartello.

2. OGGETTO, DURATA E VALORE DELL’APPALTO

Con tale procedura di gara si vuole individuare un partner tecnologico in grado di fornire servizi altamente qualificati per lo svolgimento di attività Sistemistiche e/o di sviluppo dei Sistemi Gestionali e/o per la realizzazione di progetti specifici in ambito ICT, oltreché di svolgere attività di Supporto Specialistico all’utenza.

In particolare, le attività saranno suddivise in 2 lotti:



Lotto 1 Servizio di Assistenza Specialistica all'Utente (SASU)

- a) *Service Desk, comprensivo di:*
 - i. *Call Desk;*
 - ii. *Help Desk, Patching e Asset management;*
 - iii. *IMAC e Laboratorio HW;*
- b) *Assistenza informatica individuale;*
- c) Servizio di affiancamento di fine fornitura.

Lotto 2 Servizio di Assistenza Sistemistica a supporto del CED (SAS-CED)

- a) *Servizio Conduzione Sistemistica a Presidio (CSP);*
- b) *Servizio Supporto Specialistico a Richiesta (SSR);*
- c) Servizio di affiancamento di fine fornitura.

Il dettaglio di tutta la fornitura è riportato negli atti di gara e nei Capitolati Tecnici e loro appendici.

Tutti i prodotti/servizi, a **pena di esclusione**, devono avere le caratteristiche minime stabilite nei Capitolati Tecnici e nei documenti di gara.

Per entrambi i Lotti, la **durata per la fornitura in oggetto è stimata in 18 mesi** solari consecutivi, decorrenti dalla data del Kick Off; inoltre sono previsti 2 rinnovi opzionali da 6 mesi ciascuno.

La base d'asta complessiva (Lotto 1, Lotto 2 e le 2 opzioni da sei mesi ciascuna) è pari ad euro **3.166.066,70 €** (tremilioncentosessantaseimilaseicentasei/70), IVA esclusa.

Tale importo costituisce l'importo massimo complessivo posto a base d'asta.

La **base d'asta di ogni singolo lotto è:**

- **Lotto1 - Servizio di Assistenza Specialistica all'utente (SASU) € 1.236.666,70** così suddiviso:
 - o € **742.000,02** base d'asta per servizi garantiti (durata 18 mesi);
 - o € **494.666,68** base d'asta per attività opzionali (somma dei 2 rinnovi opzionali da 6 mesi ciascuno).
- **Lotto2 - Servizio di Assistenza Sistemistica a supporto del CED (SAS-CED) € 1.929.400,00** così suddiviso:
 - o € **1.277.640,00** base d'asta per servizi garantiti (durata 18 mesi) (CSP+SSR);
 - o € **651.760,00** base d'asta per attività opzionali (somma dei 2 rinnovi opzionali da 6 mesi ciascuno).

Non saranno prese in considerazione offerte che superino la base d'asta.

Fermo restando quanto prescritto nell'art. 106 del D.Lgs. 50, ENAV, nell'ambito della vigenza contrattuale, si riserva:

- ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, la Committente potrà imporre al Fornitore un aumento delle prestazioni fino a



concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti nel presente contratto. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Si precisa che, in caso di diminuzione delle prestazioni, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso o indennità oltre al corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite, calcolato sulla base dei prezzi unitari (Dichiarazione d'offerta economica)

- la facoltà di introdurre ulteriori variazioni quantitative in aumento, fino ad un importo massimo pari ad un ulteriore 30% dell'importo massimo contrattualizzato e, comunque, previo accordo delle condizioni con il Fornitore.

RINNOVO

Ripetizione dei servizi – La stazione appaltante si riserva la facoltà per tutti i Lotti, nei limiti di cui all'art. 63 co. 5 del Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi 30 (trenta) mesi dalla sottoscrizione del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, per la durata massima di 30 (trenta) mesi, secondo quanto previsto nei capitolati speciali d'appalto e prestazionali posti alla base del presente affidamento e nel rispetto dell'art. 63, co. 5 del Codice.

PROROGA TECNICA

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso a semplice richiesta scritta, il contraente è tenuto ed obbligato a garantire la proroga contrattuale all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai sensi dell'art. 35, co. 4 del Codice, il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo della opzione di RINNOVO del servizio di cui al capoverso specifico è pari a € **6.332.133,40** così suddiviso:

- **Lotto n. 1 € 2.473.333,40**
- **Lotto n. 2 € 3.858.800,00**

Nessuna variazione o modifica al contratto potrà essere introdotta dal Fornitore se non sarà stata approvata dalla Committente nel rispetto e nei limiti di quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e qualora effettuata, non darà titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e comporteranno, da parte del Fornitore, la rimessa in pristino della situazione preesistente.

Per le attività di cui al presente appalto si escludono rischi da interferenza e, pertanto, l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a zero; qualora in corso di esecuzione intervenissero rischi da interferenza, i relativi costi ed oneri saranno a carico di ENAV.

ENAV si riserva di avvalersi della facoltà, prevista per i soggetti che hanno effettuato cessioni all'esportazione od operazioni assimilate, di acquistare beni e servizi o importare beni senza l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art.8 comma 1 lett. c) del DPR 633/72.

Al Fornitore aggiudicatario potrà essere richiesto di sottoscrivere per accettazione, contestualmente alla stipula del Contratto, la "Security Policy" e l'aggiornamento della documentazione per il rispetto delle politiche di sicurezza e riservatezza adottate all'interno di ENAV.

Tutte le prestazioni dovranno essere rese con le modalità e nei termini indicati nel presente Disciplinare e nei documenti acclusi al presente Disciplinare, quali parti integranti e sostanziali dello stesso.

Comunicazioni



Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Enav e gli operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo di posta elettronica certificata: acquisti.bsi@pec.enav.it. Enav declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

Durata del procedimento

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 2, comma 2, della L. 241/1990, e dell'art. 32, comma 4, del **Codice dei contratti pubblici**, il termine del procedimento è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo di presentazione delle offerte.

Ulteriori disposizioni

Enav procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art. 97, comma 6, del Codice.

È facoltà di Enav non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto.

L'offerta vincherà il concorrente per 180 giorni dal termine indicato nel bando per la scadenza della presentazione dell'offerta. Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, Enav potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice dei contratti pubblici, di confermare, con dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante, la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata da Enav e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia provvisoria prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario, il contratto di appalto sarà stipulato nel termine di 60 giorni che decorre dalla data in cui l'aggiudicazione è divenuta efficace, ai sensi dell'art. 32, co. 7, del Codice e, comunque, non prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, co.9, del Codice.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata all'esito positivo delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia ed al controllo del possesso dei requisiti prescritti.

Nei casi indicati all'art. 110, co. 1, del Codice, Enav provvederà a interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla presente procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

3. SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE OFFERTA

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 e ss. del D.Lgs. 50/16.

È ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate/raggruppande/G.E.I.E. con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 48 del D.Lgs. nr. 50/16, ovvero per le imprese stabilite in altri Stati Membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.



È ammessa, inoltre, la partecipazione di Consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 47 e ss. del **Codice dei contratti pubblici**.

Possono partecipare i raggruppamenti temporanei di imprese e consorzi ordinari *ex art.* 2602 cod. civ. o G.E.I.E. di cui all'art. 48 del D.Lgs. nr. 50/16:

- a) già costituiti, che prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato come mandatario nel caso di raggruppamento, ovvero costituiti nel caso di consorzio o G.E.I.E. ai sensi dell'art. 45, co. 2, lettere d), e), g) del Codice dei contratti pubblici;
- b) non ancora costituiti, a condizione che:
 - l'offerta sia sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna delle imprese che costituiranno il raggruppamento, il consorzio o il G.E.I.E;
 - l'offerta contenga l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese costituiranno il consorzio o il G.E.I.E., ovvero, nell'ipotesi in cui intendano costituire un raggruppamento di cui alla lettera d) dell'art. 45 del **Codice dei contratti pubblici**, conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, espressamente indicata e qualificata come mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti, ai sensi dell'art. 48, comma 8 del **Codice dei contratti pubblici**.

Resta fermo quanto previsto nel successivo punto 4 in ordine al possesso dei requisiti in RTI/G.E.I.E., Consorzio Ordinario.

I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del **Codice dei contratti pubblici**, sono tenuti ad indicare, nel Documento Integrativo di partecipazione allegato al presente Disciplinare, se e per quali consorziati il consorzio concorre; **a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma (individuale o associata) pena l'esclusione sia del consorzio che dei consorziati e l'applicazione dell'art. 353 del codice penale.**

Per quanto riguarda i consorzi di cui alla lettera c) del comma 2 dell'art. 45 del **Codice dei contratti pubblici**, è necessario che i consorziati abbiano stabilito di operare in modo congiunto per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, G.E.I.E., consorzi) ovvero di partecipare in più di un RTI, G.E.I.E. o consorzio, **pena l'esclusione** dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I., G.E.I.E. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa.

È vietata, a **pena di esclusione**, la partecipazione al medesimo lotto di concorrenti che si trovino, rispetto a un altro partecipante, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile o di una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

Ai sensi dell'art 37 della Legge n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle così dette "*black list*" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 ed al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001, devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze.

E' ammessa la partecipazione ad uno o più Lotti, anche nella medesima forma (individuale o associata).



Nel caso di **partecipazione a più Lotti nella medesima forma (individuale o associata)**, le imprese raggruppate/consorziate/raggruppande/consorziande potranno assumere, nei diversi Lotti, diversi ruoli (mandataria/mandante).

E' ammessa altresì la partecipazione a più Lotti in forma diversa, potendo un'impresa presentare offerta individualmente in un Lotto ed in RTI/Consorzio negli altri Lotti, nonché presentare offerta in forma associata su tutti i Lotti con imprese diverse per ciascun Lotto.

Tra i Lotti 1 e 2 non sussiste alcun vincolo di esclusività. Pertanto uno stesso operatore economico può aggiudicarsi anche entrambi i Lotti.

4. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA

L'offerente, ai fini della partecipazione alla gara, dovrà possedere, a **pena di esclusione**, i requisiti di partecipazione di seguito elencati.

In considerazione della natura dell'affidamento e delle gravi conseguenze che un non corretto adempimento delle prestazioni potrebbe produrre sull'operatività aziendale, si ritiene che quanto richiesto ai successivi punti relativi ai Requisiti di Idoneità Economico-Finanziaria ed ai Requisiti di Idoneità Tecnica, costituisca elemento necessario per poter selezionare operatori che presentino un adeguato grado di affidabilità rispetto alle prestazioni oggetto di appalto.

In ragione di quanto previsto all'art. 83, comma 4, lett. a) del **Codice dei contratti pubblici**, ENAV ha previsto un limite di partecipazione alla presente gara connesso al fatturato aziendale e, in particolare, al requisito di fatturato specifico realizzato per servizi di gestione data center ed infrastruttura, servizi di supporto e assistenza all'utenza IT, servizi di IT governance e servizi di trasformazione di migrazione in cloud.

Assume, infatti, fondamentale importanza per ENAV la possibilità di selezionare, attraverso la presente gara, operatori economici dotati di: 1) capacità economico finanziaria proporzionata al valore del contratto tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'impresa fornitrice con l'impegno prescritto dal/i contratto/i aggiudicato/i; 2) capacità tecniche ed organizzative, idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo dei servizi, in considerazione anche del numero e della tipologia dei siti, prevalentemente operativi, coinvolti.

Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'articolo 89 del D.Lgs. nr. 50/16, il concorrente - singolo, consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. nr.50/16 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti economici/tecnic, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

I. REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

Situazione personale degli operatori economici (punto III.2.1 bando G.U.R.I.) per entrambi i Lotti:

L'offerente, ai fini della partecipazione alla gara, dovrà possedere, a **pena di esclusione**, i requisiti di partecipazione di seguito elencati:

- a) iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto, nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 45 del **Codice dei contratti pubblici**;
- b) non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del **Codice dei contratti pubblici** ovvero di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- c) non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.



Con riferimento alle situazioni personali di cui alle lettere a), b) e c) “*Situazione personale degli operatori economici*”, in caso di partecipazione in forma associata, si precisa che i predetti requisiti devono essere posseduti:

- da ciascuna delle imprese raggruppande o raggruppate in caso di R.T.I./G.E.I.E. (sia costituito che costituendo);
- da ciascuna delle imprese consorziande o consorziate in caso di consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 45, comma 2, lett. e) del **Codice dei contratti pubblici** (sia costituito sia costituendo);
- dal Consorzio e dalle imprese indicate quali designate esecutrici nel caso di consorzi di cui all’art. 45, comma 2, lett. b) e c) del **Codice dei contratti pubblici**.

II. REQUISITI DI IDONEITÀ ECONOMICO-FINANZIARI

Capacità economica e finanziaria (punto III.2.2 bando G.U.R.I.) per entrambi i Lotti:

Il Concorrente, ai fini della partecipazione alla gara, dovrà possedere, **a pena di esclusione**, i requisiti di partecipazione di seguito elencati:

- a) aver realizzato, negli ultimi tre (3) esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, un fatturato globale non inferiore complessivamente ad un importo pari a: [valore indicato come Base d’Asta di ogni Lotto moltiplicato per 2,4];
- b) aver realizzato, negli ultimi tre (3) esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, un fatturato specifico per i servizi in oggetto, non inferiore complessivamente ad un importo pari a: [valore indicato come Base d’Asta di ogni Lotto moltiplicato per 1,2].

Per le imprese che abbiano iniziato l’attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: “(fatturato richiesto/3) x anni di attività”.

I requisiti dovranno essere posseduti in misura non inferiore al 60% dalla mandataria capogruppo e non inferiore al 20% da ciascuna mandante e consorziata per conto della quale il Consorzio intende partecipare alla procedura selettiva, fermo restando che complessivamente i requisiti posseduti dal Raggruppamento e dal Consorzio, **pena l’esclusione**, dovranno essere almeno pari a quelli richiesti per l’impresa singola

Resta fermo l’obbligo in capo a ciascuna impresa componente il RTI/Consorzio/G.E.I.E. di rilasciare la dichiarazione di cui al DGUE relativa al proprio fatturato.

In caso di partecipazione del consorzio di cui al comma 2, lettere b) e c) dell’art. 45 del **Codice dei contratti pubblici**, i requisiti di cui ai punti a) e b) devono essere posseduti dal consorzio nei modi e nelle forme di cui agli articoli 47 del **Codice** e art. 94 del D.P.R. 207/2010.

Resta fermo l’obbligo, in capo a ciascuna impresa, di rendere la dichiarazione di cui al DGUE relativamente al proprio fatturato.

III. REQUISITI DI IDONEITÀ TECNICA

L’offerente, ai fini della partecipazione alla gara, dovrà possedere, **a pena di esclusione**, i requisiti di partecipazione di seguito elencati.

Capacità tecnica (punto III.2.3 bando G.U.R.I.) per il Lotto 1:

- a) possedere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nel settore **EA33** (idonea, pertinente e proporzionata in relazione alla prestazione dei servizi oggetto di gara), rilasciata da un ente di certificazione accreditato da SINCERT, o il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all’impiego di misure di qualità equivalenti



- a) a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti;
- b) avere una sede operativa in Roma, oppure impegnarsi ad aprirla entro 30 giorni dalla stipula del contratto;
- c) possedere risorse che dovranno avere una conoscenza della lingua italiana di livello almeno “LIVELLO AVANZATO – C1” secondo il <<Quadro comune europeo di riferimento per le lingue>>.

Capacità tecnica (punto III.2.3 bando G.U.R.I.) per il Lotto 2:

- a) possedere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nei settori **EA33** (idonea, pertinente e proporzionata in relazione alla prestazione dei servizi oggetto di gara), rilasciata da un ente di certificazione accreditato da SINCERT, o il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti;
- b) aver realizzato, negli ultimi tre (3) esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, servizi di gestione data center ed infrastruttura (assistenza sistemistica e specialistica a supporto del CED) non inferiori complessivamente ad un importo pari ad Euro 1.200.000,00 (IVA esclusa). In caso di partecipazione in RTI o Consorzi, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria;
- c) aver realizzato, negli ultimi tre (3) esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, servizi di IT governance non inferiori complessivamente ad un importo pari ad Euro 400.000,00 (IVA esclusa). In caso di partecipazione in RTI o Consorzi, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria;
- d) aver realizzato, negli ultimi tre (3) esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, servizi attinenti attività Cloud (p.e. migrazione, trasformazione, gestione) di cui almeno uno pari ad un importo di Euro 400.000,00 (IVA esclusa). In caso di partecipazione in RTI o Consorzi, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria;
- e) avere una sede operativa in Roma, oppure impegnarsi ad aprirla entro 30 giorni dalla stipula del contratto.
- f) possedere risorse che dovranno avere una conoscenza della lingua italiana di livello almeno “LIVELLO AVANZATO – C1” secondo il <<Quadro comune europeo di riferimento per le lingue>>.
- g) possedere risorse con competenze “Architecture” e/o “Maintenance” su tecnologie Cloud (quali ad esempio Oracle Cloud, Amazon Web Services, Microsoft Azure) relative a servizi IaaS e PaaS.

In caso di partecipazione in RTI o Consorzi, le certificazioni devono essere possedute dalla mandataria tranne i casi di seguito specificati:

- Con riferimento al **requisito di cui alla lettere a) per entrambi i Lotti (REQUISITI DI IDONEITÀ TECNICA)** in caso di partecipazione in R.T.I./consorzio ordinario/G.E.I.E. esso dovrà essere posseduto da tutte le imprese che svolgeranno i servizi oggetto della certificazione; in caso di partecipazione del consorzio di cui al comma 2, lettere b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/16, il requisito dovrà essere posseduto dalla/e consorziata/e



esecutrice/i che erogherà/anno i servizi oggetto della certificazione, ovvero dal Consorzio stesso.

Si applica quanto previsto all'art. 87 D.Lgs.50/16.

IV. AVVALIMENTO

Il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 50/16 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti economici e/o tecnici, avvalendosi dei requisiti di un altro operatore economico, così come previsto dall'articolo 89 del D.Lgs. 50/16.

A **pena di esclusione** non è ammesso l'avvalimento per i requisiti di cui al punto a) indicato precedentemente nella **Capacità tecnica** sia per il Lotto 1 che per il Lotto 2.

A tal fine, ed in conformità all'articolo 89 del D.Lgs. nr.50/16, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà, a pena di esclusione, produrre le seguenti dichiarazioni:

- a) **Dichiarazione di avvalimento del concorrente** sottoscritta dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa concorrente nella presente procedura (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura), attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti di cui ci si intende avvalere e dell'impresa ausiliaria;
- b) **Dichiarazione di messa a disposizione del requisito dell'impresa ausiliaria** sottoscritta dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa ausiliaria nella presente procedura (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) attestante tra l'altro:
 - a. il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del D.Lgs. nr. 50/16 nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
 - b. che l'impresa ausiliaria non partecipa alla procedura in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 45 del **Codice dei contratti pubblici**, ad eccezione dell'avvalimento fra imprese che partecipano al medesimo R.T.I./Consorzio/G.E.I.E.;
 - c. l'obbligo incondizionato ed irrevocabile, verso il concorrente e verso ENAV, di messa a disposizione per tutta la durata del contratto delle risorse necessarie di cui è carente il concorrente.
- c) **Originale o copia del documento** autenticata dal notaio, in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse e/o i mezzi prestati necessari per tutta la durata del Contratto. Il predetto contratto dovrà:
 - ai sensi dell'art. 88 comma 1 lett. a) del DPR 207/2010, essere determinato nell'oggetto, nella durata, e dovrà contenere ogni altro elemento utile ai fini dell'avvalimento;
 - riportare, in modo compiuto, specifico, esplicito ed esauriente la durata del contratto, l'oggetto dell'avvalimento, il tutto con dettagliata indicazione delle risorse e/o dei mezzi prestati in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento. Il contratto di avvalimento prodotto dal concorrente dovrà indicare in maniera espressa il corrispettivo spettante all'impresa ausiliaria ovvero dovrà far emergere, in maniera chiara, precisa ed univoca, l'interesse direttamente o indirettamente patrimoniale ricavabile dall'ausiliaria e tale da giustificare la mancata previsione di un corrispettivo.
 - indicare, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1, la specificazione dettagliata dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione da parte dell'Impresa Ausiliaria.



Si precisa che, nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 80, comma 12 del D.Lgs. 50/16 e di quant'altro stabilito dall'art. 89 del Decreto stesso, si procederà all'esclusione del concorrente ed all'escussione della garanzia provvisoria.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del Contratto.

Si precisa inoltre, che, in caso di ricorso all'avvalimento:

- **non è ammesso**, ai sensi dell'art. 89, comma 7 del D.Lgs. 50/16, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente per il medesimo lotto, **pena l'esclusione** di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- **non è ammessa**, ai sensi del richiamato art. 89, comma 7 del D.Lgs. 50/16, la partecipazione contemporanea al medesimo lotto dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, **pena l'esclusione** di entrambe le imprese, ad eccezione dell'avvalimento fra imprese che partecipano al medesimo R.T.I./Consorzio/G.E.I.E.;
- **è ammesso, ad eccezione dei requisiti non frazionabili**, che il concorrente possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito.

Il soggetto ausiliario deve dichiarare il possesso dei requisiti di partecipazione presentando apposito **DGUE**.

Non è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento ai fini dell'attribuzione del punteggio premiale nell'offerta tecnica. In tal caso verrà assegnato il punteggio minimo.

5. GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

Garanzia provvisoria

L'offerta dovrà essere corredata da una garanzia provvisoria, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 93 del D.Lgs. nr. 50/16, pari al 2% dell'importo a base di gara per ogni lotto, salva l'applicazione della/e riduzione/i per il possesso della/e certificazione/ di cui al comma 7 del citato art. 93.

La garanzia provvisoria dovrà essere prodotta:

- in caso di R.T.I./G.E.I.E. *costituiti*:
 - dall'Impresa mandataria con indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento /G.E.I.E.;
- in caso di R.T.I. / G.E.I.E. *costituendi*:
 - da una delle imprese raggruppande, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;
- in caso di consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, co.2, lett. e) del **Codice dei contratti pubblici non ancora costituito**:
 - da una delle imprese consorziande con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese che intendono costituirsi in consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45 co. 2 lett. e) del **Codice dei contratti pubblici** già costituito o dei consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45 comma 2 del **Codice dei contratti pubblici**:



- dal Consorzio medesimo.

La garanzia provvisoria potrà essere costituita, a scelta del concorrente, sotto forma di cauzione o di fideiussione.

La fideiussione potrà essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

Come precisato con Comunicato della Banca d'Italia del 12/05/2016, possono esercitare l'attività di concessione di finanziamenti nei confronti del pubblico, oltre agli intermediari già iscritti al nuovo "albo" ex art. 106 TUB, anche gli intermediari che, avendo presentato istanza nei termini previsti per l'iscrizione nel medesimo "albo", abbiano un procedimento amministrativo avviato ai sensi della l. n. 241/90 e non ancora concluso.

Si precisa in particolare che, stante anche l'adozione delle disposizioni attuative del D.Lgs. 141/2010 (il DM del 2.4.2015, n. 53 e la Circolare della Banca d'Italia 288 del 3.4.2015) - e nelle more della loro completa applicazione - la garanzia provvisoria potrà essere rilasciata da:

- (i) intermediari finanziari che risultano già iscritti al nuovo albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.
- (ii) intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze).

La fideiussione deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 Codice Civile;
- l'operatività della garanzia entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta da parte di ENAV, ogni eccezione rimossa.

La garanzia provvisoria dovrà avere una durata di 180 giorni naturali consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte.

La garanzia dovrà essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la stessa, su richiesta di ENAV, per la durata di ulteriori 180 giorni qualora, al momento della sua scadenza, non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Pena l'esclusione dovrà, inoltre, essere prodotto l'impegno di un fidejussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a prestare, in caso di aggiudicazione, la garanzia definitiva ai sensi del successivo paragrafo.

La garanzia provvisoria dovrà essere corredata:

- da una autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, e sottoscritta con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il sottoscrittore dell'istituto di credito/assicurativo dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante. In tal caso, ENAV si riserva di effettuare controlli a campione interrogando direttamente gli istituti di Credito/assicurativi circa le garanzie rilasciate ed i poteri dei sottoscrittori,

in alternativa



- dalla dichiarazione notarile, che attesti il potere di impegnare il soggetto fideiussore da parte di chi sottoscrive la fideiussione.

Ferma la produzione di apposita autodichiarazione o, in alternativa, della dichiarazione notarile, si precisa che, ove la garanzia provvisoria ne fosse sprovvista, ENAV provvederà a richiedere la regolarizzazione di quanto prodotto.

Garanzia definitiva

L'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà prestare una garanzia fidejussoria pari al 10% dell'importo contrattuale, in favore di ENAV, autenticata da un notaio.

Qualora il ribasso offerto dall'Offerente aggiudicatario sia superiore al 10 per cento, la cauzione definitiva dovrà essere incrementata di tanti punti percentuali quanti quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento sarà di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

L'importo della cauzione definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000, rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000. Per fruire di tale beneficio, l'aggiudicatario dovrà produrre, se non precedentemente prodotta, detta certificazione di qualità, in originale o copia conforme. In alternativa, a dimostrazione del requisito, potrà essere prodotta una dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore, attestante il possesso della certificazione di qualità di cui sopra, indicante il numero e la data del rilascio del certificato, l'organismo che lo ha rilasciato, la data di scadenza.

In caso di partecipazione in RTI orizzontale, così come definito dall'art. 48, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, nonché in caso di partecipazione in RTI di tipo misto e/o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2 lettera e) del Codice dei contratti pubblici, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo laddove tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della/e predetta/e certificazione/i, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste.

In caso di partecipazione in Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui il Consorzio o le consorziate esecutrici sia/no sia in possesso della predetta certificazione.

Si applicano, altresì, le ulteriori riduzioni della cauzione provvisoria previste dall'art. 93, comma 7 del Codice dei contratti pubblici.

Per fruire di tali riduzioni, il concorrente segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso della predetta certificazione.

Tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'Albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58. Come precisato con Comunicato della Banca d'Italia del 12/5/2016, possono esercitare l'attività di concessione di finanziamenti nei confronti del pubblico, oltre agli intermediari già iscritti al nuovo "albo" ex art. 106 TUB, anche gli intermediari che, avendo presentato istanza nei termini previsti per l'iscrizione nel medesimo "albo", abbiano un procedimento amministrativo avviato ai sensi della l. n. 241/90 e non ancora concluso.



Si precisa tuttavia che, stante anche l'adozione delle disposizioni attuative del D.Lgs. 141/2010 - i.e. il DM del 2.4.2015, n. 53 e la Circolare della Banca d'Italia 288 del 3.4.2015 - e nelle more della loro completa applicazione, la suddetta garanzia potrà essere rilasciata da (i) intermediari finanziari che risultano già iscritti al nuovo albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 o (ii) intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze.

La suddetta garanzia dovrà prevedere espressamente:

- I. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- II. la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2 cod. civ.;
- III. l'operatività della garanzia entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta di ENAV;
- IV. la validità fino alla comunicazione di svincolo da parte di ENAV.

La fidejussione o polizza fidejussoria dovrà essere sottoscritta da soggetti abilitati dagli Istituti emittenti, autenticata da notaio che attesti altresì la qualifica rivestita dal firmatario ed essere irrevocabile.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dal mancato o inesatto adempimento del Contratto, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La garanzia cessa di avere effetto alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione da parte di ENAV.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a tenere valida ed efficace la predetta polizza, mediante rinnovi e proroghe, per tutta la durata del contratto e, comunque, sino al perfetto adempimento delle obbligazioni assunte in virtù del presente contratto, pena la risoluzione di diritto del medesimo.

ENAV ha diritto di valersi direttamente della cauzione per l'applicazione delle penali e/o per la soddisfazione degli obblighi di cui al contratto sottoscritto, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla richiesta di ENAV.

In caso di inadempimento a tale obbligo ENAV ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

La garanzia verrà svincolata nella misura del 100% (cento per cento) al termine dell'esecuzione del contratto. In particolare, lo svincolo avviene subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del fornitore all'istituto garante, di un documento attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Polizza assicurativa

L'aggiudicatario dovrà presentare, prima della stipula del contratto, una idonea polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia, per Responsabilità Civile Terzi e Rc Prestatori di lavoro derivante dall'esercizio della propria attività.



La suddetta polizza dovrà essere attiva per tutta la durata contrattuale (comprese le eventuali proroghe).

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che l'eventuale subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di ENAV delle prestazioni subappaltate.

Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione giurata.

6. CONTENUTO DELL'OFFERTA

L'Offerta, per ciascun lotto, dovrà essere composta dalle seguenti tre parti distinte e separate:

- **Parte A – Documenti;**
- **Parte B – Offerta Tecnica;**
- **Parte C – Offerta Economica.**

La documentazione presentata non verrà restituita ma rimarrà agli atti di ENAV.

La documentazione dovrà essere sottoscritta con la modalità stabilita nel presente disciplinare di gara e relativi allegati.

La documentazione dovrà essere presentata in lingua italiana o corredata da traduzione giurata.

PARTE A – DOCUMENTI

Nel plico **Parte A** dovranno essere contenute, a pena di esclusione, le seguenti dichiarazioni/documenti:

- **Documento Unico di Gara Europeo (DGUE)**
- **Copia di un documento di identità**
- **Documento Integrativo di partecipazione**
- **Schema di Contratto**
- **Accordo di Riservatezza**
- **Garanzia Provvisoria**
- **Impegno di un garante** (ove non sia già inserito all'interno della polizza fideiussoria relativa alla garanzia provvisoria)
- **Documento comprovante l'avvenuto versamento a favore dell'A.N.AC.**
- **Avvalimento**

Di seguito si riportano le specificità:

- I. **Documento Unico di Gara Europeo (DGUE)**, debitamente compilato, comprensivo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e di atto notorio, il cui modello dovrà essere



scaricato dal sito www.enav.it, compilato *on line* in ogni sua parte³, salvato in formato “XML” e “PDF” e sottoscritto digitalmente, a pena di esclusione, dal Legale Rappresentante o da un suo Procuratore (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) ai sensi del DPR n. 445/2000.

Il DGUE firmato in entrambi i formati dovrà essere salvato in un supporto informatico (CD, DVD, USB o similare) ed inserito nella busta A Documenti

In caso di RTI o Consorzio, a pena di esclusione dalla procedura del RTI o Consorzio, un DGUE, sottoscritto digitalmente da soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore nella presente procedura, dovrà essere prodotto:

- a. da ciascuna delle imprese componenti il RTI/G.E.I.E. o il Consorzio, in caso di RTI/G.E.I.E. o Consorzi ordinari di concorrenti sia costituiti che costituendi;
- b. dal Consorzio medesimo e da ciascuna delle imprese consorziate indicate quali concorrenti, in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice dei contratti pubblici;

Inoltre, il DGUE dovrà essere prodotto anche:

- c. in caso di avvalimento, dall'impresa ausiliaria;
- d. in caso di subappalto, dalle imprese subappaltatrici.

Ogni DGUE deve essere compilato in conformità alle Linee Guida predisposte dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT), nonché delle linee guida eventualmente adottate dall'A.N.AC. e comunque dalle seguenti ulteriori istruzioni.

Con tale documento il concorrente dovrà, tra le altre cose, autodichiarare ai sensi del DPR 445/2000:

- a. il possesso di tutti i requisiti richiesti al punto III.2.1 del Bando di gara. Con particolare riferimento al punto I lett. a) del presente Disciplinare di gara, il concorrente dovrà indicare nella Parte IV, Sezione A, n. 1) il numero di iscrizione al registro delle imprese e l'oggetto sociale;
- b. il possesso del/i requisito/i relativo/i alla capacità economico-finanziaria di cui al punto III.2.2 del Bando di gara;
- c. il possesso del/i requisito/i relativo/i alla capacità tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di gara;
- d. l'intenzione, o meno, di ricorrere al subappalto e la terna dei subappaltatori; in tal caso ogni subappaltatore dovrà produrre un DGUE apposito firmato digitalmente da soggetto munito di idonei poteri, con il quale lo stesso fornisca le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, della parte III, della parte IV e della Parte VI del DGUE allegato, per ognuno dei subappaltatori;

³ Per la compilazione online del DGUE, ciascun Offerente dovrà accedere al link <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=it> e dovrà:

- importare il DGUE da compilare (file XML allegato)
- procedere alla compilazione
- esportare entrambi i file (in formato XML E PDF)



- e. l'assenza delle cause di incompatibilità di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001 nei confronti di ENAV;
- f. in caso di ricorso all'avvalimento, l'identità dell'Impresa ausiliaria ed i requisiti oggetto di avvalimento e le risorse che l'ausiliaria metterà a disposizione; l'impresa ausiliaria dovrà produrre un DGUE apposito firmato digitalmente da soggetto munito di idonei poteri, con il quale lo stesso fornisca le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, della parte III, della parte IV e della parte VI del DGUE allegato.

Le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del DL n. 306/1992, convertito, con modificazioni, dalla L. 356/1992 o degli artt. 20 e 24 del D.Lgs. n. 159/2011, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

Tutte le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, del Codice dei contratti pubblici, dovranno essere rese dal legale rappresentante del concorrente o da soggetto munito di idonei poteri per tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del Codice dei contratti pubblici (ovvero il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; i soci o il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; i soci accomandatari o il direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio, i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara e comunque fino alla presentazione dell'offerta).

Con riferimento all'esatta indicazione dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 richiamato, si rinvia al Comunicato dell'A.N.AC. del 26 ottobre 2016 recante *"Indicazioni alle stazioni appaltanti e agli operatori economici sulla definizione dell'ambito soggettivo dell'art. 80 del Codice dei contratti pubblici e sullo svolgimento delle verifiche sulle dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti ai sensi del d.p.r. 445/2000 mediante utilizzo del modello di DGUE"*.

Si precisa inoltre che in caso di acquisizione/cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta, le dichiarazioni di cui all'art. 80, comma 1 del Codice dei contratti pubblici dovranno essere rese anche con riferimento ai soggetti sopra indicati, che hanno operato presso la impresa acquisita/cedente/locatrice, incorporata o le società fuse nel'anno antecedente la pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta e ai cessati dalle relative cariche nel medesimo periodo, che devono considerarsi "soggetti cessati" per il concorrente.

I reati di cui al comma 1 dell'art. 80 non rilevano quando sono stati depenalizzati ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando i reati sono stati dichiarati estinti dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

Si precisa che nel caso di società con due soli soci persone fisiche i quali siano in possesso, ciascuno, del cinquanta per cento (50%) della partecipazione azionaria, le dichiarazioni previste ai sensi dell'art. 80, del Codice dei contratti pubblici devono essere rese da entrambi i suddetti soci.

Nel DGUE parte III il concorrente dovrà rendere le dichiarazioni ivi indicate e riferite a tutti i soggetti indicati ai commi 2 e 3 dell'art. 80, come sopra individuati, senza prevedere l'indicazione del nominativo dei singoli soggetti.



Tale indicazione sarà chiesta con le modalità, successivamente descritte, ai concorrenti collocati al primo ed al secondo posto nella graduatoria provvisoria di merito di ogni Lotto.

Nel caso in cui nel DGUE siano dichiarate condanne o conflitti di interesse o fattispecie relative a risoluzioni o altre circostanze idonee ad incidere sull'integrità o affidabilità del concorrente di cui all'art. 80, comma 1 e 5 del Codice dei contratti pubblici, e siano state adottate misure di *self cleaning*, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi i provvedimenti di condanna) al fine di consentire alla stazione appaltante ENAV ogni opportuna valutazione.

Qualora vi sia/no soggetto/i cessato/i dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta che sia/no oggetto di provvedimento/i di cui all'art. 80 del D.Lgs. nr. 50/16, l'impresa dovrà dimostrare la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata mediante la produzione di ogni documento (a titolo esemplificativo: assenza di collaborazione/licenziamento/avvio di una azione risarcitoria/denuncia penale) idoneo a comprovare l'estromissione del/i soggetto/i dalla compagine sociale e/o da tutte le cariche sociali.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001, i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni, enti pubblici o enti privati in controllo pubblico non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti. Si precisa, inoltre, che ai soli fini dell'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'art. 53 del D.lgs. n. 165/2001, l'art. 21 del D.lgs. n. 39/2013 ha chiarito che devono considerarsi dipendenti delle pubbliche amministrazioni, degli enti pubblici o degli enti privati in controllo pubblico anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al medesimo D.Lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici o gli enti privati in controllo pubblico stabiliscono un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

La relativa dichiarazione dovrà essere rilasciata nel “**Documento Integrativo di partecipazione**”.

In caso di raggruppamenti temporanei/G.E.I.E. e di consorzi ordinari di concorrenti, l'offerente dovrà indicare l'impresa mandataria e le mandanti, specificare le relative quote, le singole parti di prestazione che in base alle rispettive quote di partecipazione saranno eseguite da ciascun operatore economico riunito (o consorziato) e assumere l'impegno che in caso di aggiudicazione le Imprese che costituiranno il RTI/Consorzio/G.E.I.E. conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, espressamente indicata e qualificata come mandataria, che stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti.

In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) l'offerente dovrà specificare i consorzi per i quali il Consorzio concorre. In caso contrario, il consorzio eseguirà la prestazione con la propria organizzazione di impresa.

La relativa dichiarazione dovrà essere rilasciata nel rispettivo “Documento Integrativo di partecipazione”.

Dovranno, inoltre, essere prodotti:

- **In caso di partecipazione di consorzio** di cui all'art. 45, comma 2, lettera b) e c) del Codice dei contratti pubblici **non iscritto alla CCIAA, copia dell'atto costitutivo e dello Statuto del Consorzio.**



- Nel caso in cui le imprese consorziate indicate quali esecutrici non risultino dall'atto costitutivo o dallo Statuto, dovrà essere prodotta **copia della delibera dell'organo deliberativo di ogni consorziata indicata quale esecutrice**, dalla quale si evinca la volontà di operare in modo congiunto per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni; la mancata produzione di detta documentazione non comporta l'esclusione.
- **In caso di partecipazione in R.T.I., G.E.I.E. o Consorzio** ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lettera e) del Codice dei contratti pubblici **già costituito**, fatto salvo quanto espressamente dichiarato nel DGUE allegato al presente Disciplinare, dovrà essere presentata **copia del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'atto costitutivo del consorzio**.

Il mandato speciale del RTI/G.E.I.E. e l'atto costitutivo del Consorzio dovranno espressamente contenere l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI/G.E.I.E. o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i., anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate (in conformità alla Determinazione dell'AVCP – ora A.N.AC. - n. 4 del 7 luglio 2011). Resta inteso che, qualora il mandato speciale del RTI/G.E.I.E. e l'atto costitutivo del consorzio, presentati in fase di partecipazione, non contengano il suddetto impegno, lo stesso dovrà necessariamente essere prodotto, in caso di aggiudicazione, al momento della presentazione dei documenti per la stipula di cui al successivo paragrafo 13.

II. **Copia di un documento di identità** del sottoscrittore di ogni dichiarazione.

Nei casi in cui tutta la documentazione presentata nonché l'offerta economica venga sottoscritta da un Procuratore, sarà necessario produrre l'atto di procura (originale o copia) attestante i poteri conferiti al procuratore che sottoscrive l'offerta.

In caso di RTI/G.E.I.E./Consorzio dovranno essere allegati i documenti dei rappresentanti legali o procuratori delle imprese riunite/consorziate.

III. **Documento Integrativo di partecipazione:**

a pena di esclusione, il concorrente dovrà produrre la dichiarazione conforme ai modelli (Allegati 1.3 e 2.3).

Il Documento integrativo di partecipazione dovrà sempre, **a pena di esclusione** dalla procedura, essere sottoscritto dal legale rappresentante/Procuratore (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

In caso di RTI/G.E.I.E./Consorzio ordinario, a **pena di esclusione** dalla procedura del RTI/G.E.I.E./Consorzio ordinario, il suddetto documento, sottoscritto da soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore nella presente procedura, dovrà essere prodotto:

1. da tutte le imprese componenti il RTI/G.E.I.E./Consorzio ordinario, in caso di RTI/G.E.I.E./Consorzio ordinario sia costituiti che costituendi;
2. dal Consorzio medesimo e da tutte le imprese consorziate indicate quali esecutrici, in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice dei contratti pubblici.

Il documento contiene attestazioni relative ai dati del soggetto che sottoscrive la dichiarazione, i dati del concorrente e la forma di partecipazione, l'accettazione delle modalità della procedura, nonché le ulteriori informazioni ivi indicate, tra le quali in particolare quelle relative a:



- assenza delle cause di incompatibilità di cui all'art. 53, co. 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001;
- autodichiarazioni, se del caso, sul possesso dei requisiti di cui all'art. 93, comma 7, del Codice dei contratti pubblici ai fini della riduzione della garanzia provvisoria;
- impegno, in caso di RTI/G.E.I.E./ConSORZI ordinari costituenti, nel caso di aggiudicazione, a costituire RTI/G.E.I.E./ConSORZIO conformandosi alla disciplina di cui all'art. 48, co. 8, del Codice dei contratti pubblici, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria, che stipulerà il Contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
- ripartizione, in caso di RTI/G.E.I.E./ConSORZI ordinari, delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata, raggruppanda, consorziata e/o consorzianda assume;
- in caso di ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice dei contratti pubblici, le consorziate che fanno parte del ConSORZIO e quelle per le quali il ConSORZIO concorre.

IV. Schema di Contratto, sottoscritto sulla prima ed ultima pagina per presa visione ed accettazione. In caso di RTI/GEIE/consorzio ordinario costituito, dovrà essere sottoscritto dal Rappresentante Legale/Procuratore (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) dell'Impresa mandataria. In caso di RTI/GEIE/ConSORZIO costituendo, dovrà essere sottoscritto da tutti i Legali Rappresentanti/Procuratori delle Imprese che andranno a costituire il RTI/GEIE/consorzio medesimo.

V. Accordo di Riservatezza sottoscritto, in caso di RTI/GEIE/consorzio ordinario costituito, dal Rappresentante Legale/Procuratore (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) dell'Impresa mandataria; in caso di RTI/consorzio ordinario non ancora costituito, **a pena di esclusione**, da tutti i Legali Rappresentanti/Procuratori delle Imprese che andranno a costituire il RTI/consorzio medesimo.

VI. Garanzia provvisoria, secondo quanto previsto dal presente disciplinare all'art. 5;

VII. Impegno di un garante (ove non sia già inserito all'interno della polizza fideiussoria relativa alla garanzia provvisoria di cui al precedente punto), a pena di esclusione, a rilasciare, nel caso di aggiudicazione, la garanzia fideiussoria definitiva di cui al presente disciplinare, sottoscritto sia dal Garante sia dal Legale Rappresentante dell'Impresa o da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta come previsto al presente art. 5.

Si precisa che, la fideiussione e l'impegno di cui al precedente art. 5 dovranno essere corredate da autentica notarile, attestante poteri e qualità del firmatario.

VIII. documentazione comprovante l'avvenuto versamento a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nei termini e con le modalità stabilite dall'Autorità stessa (<http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi>) del:

- contributo di € 140,00 (centoquaranta/00) - CODICE CIG **Lotto 1** 7820441013 (da riportare obbligatoriamente nella causale del versamento);
- contributo di € 140,00 (centoquaranta/00) - CODICE CIG **Lotto 2** 7820455B9D (da riportare obbligatoriamente nella causale del versamento).

IX. In caso di ricorso al cd. **avvalimento**, ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti per la partecipazione e della utilizzazione dei mezzi tecnici e/o economici per l'esecuzione



dell'appalto, **le dichiarazioni, sottoscritte e corredate da documento di identità in corso di validità del sottoscrittore, indicate nel punto IV, art. 4 del presente Disciplinare.**

- X. Security Policy –sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Impresa o da persona munita di comprovati poteri di firma (la cui procura sia stata prodotta) per accettazione integrale e incondizionata di quanto ivi contenuto.

(In caso di RTI/G.E.I.E./consorzi ordinari non ancora costituiti il documento dovrà essere firmato dal Rappresentante Legale o procuratore di tutti i componenti del RTI o consorzio. In caso di RTI/G.E.I.E./consorzi ordinari costituiti il documento dovrà essere firmato dal Rappresentante Legale o procuratore dell'Impresa mandataria.

In caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art.45 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i., il documento dovrà essere firmato dal Rappresentante Legale del consorzio).

Solo qualora il Concorrente abbia dichiarato di trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile con altri concorrenti che partecipano alla gara, il Concorrente dovrà produrre una ulteriore busta contenente la documentazione atta a dimostrare che la situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

PARTE B – OFFERTA TECNICA

Nel plico **Parte B** dovrà essere contenuta, **pena l'esclusione** dalla gara, l'**Offerta Tecnica**, prodotta in lingua italiana e stampata su supporto cartaceo in tre copie, di cui una in originale, che dovrà essere compilata in conformità a quanto previsto dal Capitolato Tecnico e sottoscritta, per ciascuna copia, dal Legale Rappresentante dell'Offerente o da suo Procuratore.

La suddetta Relazione Tecnica:

- dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- dovrà essere contenuta entro le 80 pagine, escluse le pagine relative ai curricula e descrizione dell'offerente;
- dovrà essere redatta in carattere Times New Roman di dimensione 12 (dodici) pt e interlinea singola.

In particolare, dovrà contenere al minimo un paragrafo per ciascuno "criteri di merito Tecnico" personalizzato per ognuno dei due Lotti ed indicato nel presente disciplinare al punto 10.1 Criteri Lotto 1 e al punto 10.2 Criteri Lotto 2.

Inoltre, dovranno essere inseriti i CV delle risorse impiegate, con particolare specificità sulle certificazioni disponibili e richieste e sulle esperienze delle figure professionali coinvolte.

Per le attività oggetto del presente appalto, l'Offerente dovrà proporre risorse che abbiano i profili minimi garantiti riportati nel Capitolato Tecnico.

L'Offerta Tecnica dovrà essere sottoscritta, **pena l'esclusione dalla gara:**

- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore dell'Impresa mandataria/Capogruppo in caso di R.T.I./Consorti/G.E.I.E. costituiti;
- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore del Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice dei contratti pubblici;
- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore di tutte le imprese raggruppande o consorziande, in caso di



R.T.I./G.E.I.E./ConSORZI ordinari di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2 lettera e) del Codice dei contratti pubblici non costituiti al momento della presentazione dell'offerta.

I punteggi da attribuire al valore tecnico dell'offerta sono indicati all'Articolo 10 del presente disciplinare “**Criteri e Procedura di Aggiudicazione**”.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

L'Offerta Tecnica, **a pena di esclusione**, non dovrà contenere alcun elemento di costo o di prezzo o altra indicazione suscettibile di valutazione economica che possa costituire anticipazione del contenuto dell'offerta economica.

L'Offerta Tecnica potrà migliorare il livello minimo delle prestazioni richieste anche a mezzo di soluzioni, scelte migliorative che influiscano positivamente sull'efficienza del servizio.

PARTE C - OFFERTA ECONOMICA

Nel plico **Parte C** dovrà essere contenuta, **pena l'esclusione**, l'offerta economica, da produrre in triplice copia di cui una in originale, sottoscritta:

- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore dell'Impresa mandataria/Capogruppo in caso di R.T.I./ConSORZI/G.E.I.E. costituiti;
- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore del Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice dei contratti pubblici;
- dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore di tutte le imprese raggruppande o consorziande, in caso di R.T.I./G.E.I.E./ConSORZI ordinari di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2 lettera e) del Codice dei contratti pubblici non costituiti al momento della presentazione dell'offerta.

L'offerta dovrà essere redatta utilizzando il “Modello di offerta Economica”, proprio per ciascun lotto (Allegati 1.4 e 2.4), e l'Offerente dovrà, **a pena di nullità**, quotare tutte le voci evidenziate nel modello di offerta stesso.

Tutti gli importi dovranno essere espressi in Euro e si intendono al netto di IVA.

Nel modello di Offerta economica tutti gli importi sono impostati in cifre con 2 (due) decimali dopo la virgola. Qualora il concorrente inserisca importi con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno arrotondati da excel al secondo decimale.

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti a cui risulterà un “Prezzo Complessivo Totale” superiore all'importo posto a base d'asta per ciascun lotto e stabilito nel Bando di gara.

L'Offerente, presentando l'offerta, assume l'impegno di mantenerla ferma per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta indicato nel presente disciplinare.

Dopo aver compilato il “Modello di offerta Economica”, l'offerta dovrà essere stampata e firmata, a pena di esclusione, dal Legale Rappresentante o da un suo Procuratore (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta apposita procura) ai sensi del DPR n. 445/2000.



7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire a ENAV S.p.A. – Struttura Acquisti – Via Salaria, 716 – 00138 ROMA, entro e non oltre il termine perentorio indicato nel bando di gara, **pena inammissibilità dell'offerta**.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione farà fede unicamente il timbro dell'Ufficio Protocollo dell'ENAV con l'attestazione del giorno e dell'ora di arrivo.

L'Offerta, per ogni Lotto a cui si intenda partecipare, dovrà essere costituita da una busta sigillata contenente le tre buste, debitamente sigillate, **pena l'esclusione dalla gara**, contenenti quanto sopra specificato circa la **Parte A**, la **Parte B** e la **Parte C** della stessa offerta. Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

L'Offerta dovrà essere costituita da:

per il Lotto 1

- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la Parte A "DOCUMENTI". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:
Lotto 1 - Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU)" - PARTE A – Documenti" - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);
- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la Parte B "OFFERTA TECNICA". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:
Lotto 1 - Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU)" - PARTE B – Offerta Tecnica" - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);
- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la parte C "OFFERTA ECONOMICA". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:
Lotto 1 - Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU)" - PARTE C - Offerta Economica" - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);

Le tre buste così formate dovranno essere inserite in apposita busta/contenitore all'esterno del quale dovrà essere apposta la seguente dicitura:

Non aprire - **Lotto 1 - Servizi di Assistenza Specialistica all'Utente del gruppo ENAV S.p.A. (SASU)** (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i).

per il Lotto 2

- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la Parte A "DOCUMENTI". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:



Lotto 2 - Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED) - PARTE A – Documenti - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);

- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la Parte B "OFFERTA TECNICA". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:

Lotto 2 - Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED) - PARTE B – Offerta Tecnica - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);

- una busta, debitamente chiusa, pena l'esclusione dalla gara, contenente la parte C "OFFERTA ECONOMICA". Sulla busta sarà apposta la seguente dicitura:

Lotto 2 - Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED) - PARTE C - Offerta Economica - Offerente: (indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i);

Le tre buste così formate dovranno essere inserite in apposita busta/contenitore all'esterno del quale dovrà essere apposta la seguente dicitura:

Non aprire - **Lotto 2 - Servizi di Assistenza Sistemistica a supporto del CED dei sistemi informativi gestionali del gruppo ENAV S.p.A. (SAS-CED)** - *(indicando la ragione sociale del concorrente, l'indirizzo, il Codice Fiscale-Partita IVA il numero di telefono, di fax e di posta elettronica del concorrente/i).*

La mancanza dell'indicazione dell'oggetto dell'appalto sulla busta o la mancanza, all'interno della stessa, di una delle tre buste o l'indicazione sulle stesse delle diciture sopra riportate, comporterà l'esclusione dalla gara.

La mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, **costituirà causa di esclusione. Saranno escluse** inoltre le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara.

L'offerta, così composta, dovrà essere inviata ad ENAV S.p.A. - Struttura Acquisti - Via Salaria, 716 - 00138 ROMA.

L'Offerta potrà essere inviata:

- a mezzo raccomandata o posta celere tramite il servizio postale di Stato;
- mediante agenzia di recapito o corriere;
- consegna a mano, presso l'ufficio protocollo di ENAV, nelle giornate non festive dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 ed il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, fino al termine perentorio indicato nel bando di gara.

La documentazione presentata non verrà restituita, ma rimarrà agli atti di ENAV.



8. RICHIESTA DI CHIARIMENTI

L'eventuale richiesta di chiarimenti per la formulazione dell'Offerta dovrà:

- essere formulata per iscritto ed in lingua italiana;
- essere sottoscritta dal Legale Rappresentante o da un Suo Procuratore e corredata dalla fotocopia di un valido documento di identità del sottoscrittore. In caso di sottoscrizione da parte di un Procuratore, i relativi poteri devono risultare da atto di procura allegato in originale o in copia autenticata da pubblico ufficiale;
- essere inviata a mezzo PeC ad ENAV - Struttura Acquisti – acquisti.bsi@pec.enav.it
- pervenire ad ENAV entro e non oltre 15 giorni antecedenti la data di scadenza per la presentazione delle offerte e comunque entro le ore 12.00 dell'ultimo giorno utile per la richiesta.

Le richieste di qualsiasi genere pervenute ad ENAV oltre il suindicato termine di scadenza, non saranno prese in considerazione e/o ritenute valide ai fini della presente procedura.

Le risposte ai chiarimenti, sempre che le stesse risultino pertinenti alla fase relativa alla gara di appalto, verranno pubblicate in forma anonima sul sito www.enav.it non oltre sei giorni prima del termine di scadenza della presentazione delle offerte.

Eventuali rettifiche al Bando di gara verranno pubblicate secondo le modalità di legge.

9. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla gara i soggetti interessati dovranno far pervenire tutta la documentazione richiesta **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 12/04/2019, secondo le modalità indicate nell'articolo 7 pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla gara dell'operatore economico.**

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione farà fede unicamente il timbro dell'Ufficio Protocollo di ENAV con l'attestazione del giorno e dell'ora di arrivo.

La tempestività del recapito resta ad esclusivo rischio del concorrente.

Si precisa che la presentazione dell'Offerta costituisce vincolo per il concorrente e, pertanto, una volta presentata l'Offerta, il concorrente non potrà più ritirarla né recedere dalla stessa.

10. CRITERI E PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

10.1 CRITERI LOTTO 1

La gara, verrà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice dei contratti pubblici, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.



Le offerte saranno valutate secondo la seguente tabella:

Criterio	Punteggio Massimo
MERITO TECNICO	70
PREZZO	30
TOTALE	100

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (*P_{totale}*) più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio “*Punteggio Tecnico*” (PT) ed il punteggio relativo al criterio “*Punteggio Economico*” (PE):

$$P_{totale} = PT + PE.$$

I criteri relativi al **punteggio tecnico** sono specificati nella successiva tabella:

	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
1	Organizzazione Descrizione del modello organizzativo per l'erogazione dei servizi della fornitura con evidenza degli specifici ruoli richiesti nel CT. La valutazione si baserà su elementi quali: <ul style="list-style-type: none">• razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di fornitura tra le varie unità operative del concorrente, ovvero, in caso di RTI, subappalto o avvalimento tra le aziende raggruppande, descrizione degli elementi caratterizzanti ciascuna unità operativa/azienda raggruppanda, per massimizzare l'efficacia di tale distribuzione delle responsabilità nell'erogazione della fornitura stessa (max 2 punti)• valutazione del valore aggiunto derivante dall'attuazione della proposta, rispetto a quanto indicato nel CT (max 2 punti)• metodi e strumenti per il funzionamento, per il monitoraggio e miglioramento dei processi necessari all'erogazione dei servizi della fornitura (max 2 punti)• razionali sottesi a garantire il continuo passaggio di conoscenza in relazione alla peculiarità dell'organizzazione tra le varie unità operative del concorrente, ovvero, in caso di RTI (max 2 punti)• eventuali altri aspetti caratterizzanti la proposta, rispetto a quanto indicato nel CT (max 2 punti).	10	0
2	Ruoli e risorse aggiuntive Specifici ruoli aggiuntivi, rispetto a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, che il concorrente si impegna ad utilizzare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza.	1	2



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	<p>I ruoli aggiuntivi da valutare sono:</p> <p>Service manager. Il concorrente dovrà indicare il dimensionamento aggiuntivo (in termini di gg/uomo/anno) oltre a quanto già previsto nel dimensionamento. (max 2 punti tabellari attribuiti con la seguente modalità: [(n° gg_anno offerti in aggiunta/ MAX n° gg_anno offerti in aggiunta) *2])</p> <p>Integration Manager. Lo scopo principale è quello di verificare ed implementare le possibili interazioni/integrazioni tra i servizi dei due Lotti. (max 0,5 punti)</p> <p>Risk manager. Lo scopo principale è quello di gestire i rischi connessi con l'esecuzione dei servizi. (max 0,5 punti)</p>		
3	<p>Gestione delle Qualità durante erogazione dei Servizi (criterio On / Off)</p> <p>Presidio della Qualità dei servizi forniti attraverso una unica risorsa aggiuntiva con il ruolo di "Quality Assurance" con il possesso delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ITIL v3 foundation o superiore (0,5 punti) - Lead auditor ISO / IEC 20000 (2 punti) - Ulteriori certificazioni in ambito IT, ivi compresa la gestione dei Progetti (0,5 punti) <p>Non saranno considerate valide le certificazioni tecniche di Prodotto.</p>	0	3
4	<p>Soluzioni a supporto dell'operatività e integrazione tra i Servizi <u>SAS-CED (SCS)</u> ed i Servizi di Assistenza Specialistica all'utente</p> <p>Proposta di soluzioni tecnico/organizzative a supporto dell'operatività e dell'integrazione tra i Lotti dei servizi della fornitura.</p>	2	0
5	<p>Centri di Competenza</p> <p>Proposta del Concorrente relativamente a come, eventuali Centri di Competenza presenti all'interno dell'Offerente, andranno a supportare l'erogazione dei servizi della fornitura, con particolare riferimento a come andranno ad interagire all'interno dell'organizzazione della fornitura.</p>	3	0
6	<p>Team di lavoro</p> <p>Modello proposto del team di lavoro, razionali d'impiego del mix di figure professionali e modalità di interazione, modello comunicativo e di gestione dell'escalation. Modalità proposte per la collaborazione/interazione con gli altri fornitori di ENAV S.p.A.</p> <p>(ad esempio: tra il RCF e le risorse del team, nel rispetto dei ruoli e delle attività previste dal Capitolato Tecnico).</p>	2	0
7	<p>Formazione ed aggiornamento delle risorse</p> <p>Proposta organizzativa per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo delle risorse impiegate nella fornitura, sulle tecnologie impiegate, sull'infrastruttura</p>	2	0



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	<p>predisposta e sui servizi oggetto della fornitura, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti.</p> <p>Dovrà essere allegata la struttura del deliverable periodico riassuntivo delle attività pianificate, consuntivate e degli obiettivi di formazione.</p>		
8	<p>Flessibilità dell'organizzazione</p> <p>Soluzioni operative che l'Offerente si impegna ad adottare senza oneri aggiuntivi per ENAV S.p.A. per garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare situazioni che richiedano interventi urgenti, aumento del carico di lavoro e/o gestione di picchi di attività.</p>	4	0
9	<p>Affiancamento di inizio fornitura</p> <p>Piano delle attività proposte per la presa in carico dei servizi oggetto della fornitura, in modo da minimizzarne la durata prevista nel CT e massimizzarne l'efficacia.</p> <p>Elementi di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità organizzative e di processo • Formazione del personale • Piano di presa in carico • Figure professionali coinvolte • Eventuali altri aspetti caratterizzanti la proposta. 	2	0
10	<p>Stabilità team di lavoro</p> <p>Soluzione per la stabilità dei team di assistenza specialistica all'utenza.</p> <p>Valutazione della soluzione proposta per massimizzare l'efficacia e l'efficienza dei gruppi di lavoro, con particolare riferimento alla stabilità delle risorse.</p>	3	0
11	<p>Trasferimento Know how a fine fornitura</p> <p>Modalità con cui l'Offerente intende erogare il trasferimento del know how a fine fornitura, con riferimento a metodologia e organizzazione delle attività di trasferimento del know how, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti.</p>	3	0
12	<p>Miglioramento Skill Minimi Garantiti</p> <p><i>(criterio On / Off)</i></p> <p>Con riferimento a tutte le figure professionali, impiego (senza oneri aggiuntivi per ENAV) di risorse con le seguenti certificazioni:</p> <p>Sistemisti Junior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possesso, da parte di tutti i Sistemisti Junior, del Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) (2 Punti) • Possesso, da parte di tutti i Sistemisti Junior, di Certificazione ITIL (1 punto) • Possesso, da parte di tutti i Sistemisti Junior, di 1 certificazione tecnica specifica del ruolo: (1 punto) <p>Operatori:</p>	0	6



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	<ul style="list-style-type: none"> • Possesso, da parte di tutti gli Operatori, del Microsoft Technology Associate (MTA) (1 punto) • Possesso, da parte di tutti gli Operatori, di Certificazione ITIL (1 punto) <p>Anche nel caso in cui una sola risorsa non dovesse possedere le certificazioni descritte puntualmente, il corrispondente punteggio specifico di quella certificazione, sarà pari a zero (0)</p>		
13	<p>Rapporto di Lavoro</p> <p>Dichiarazione che attesti che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno il 70% delle risorse dei team on site impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il concorrente con un contratto di lavoro subordinato (2 punti) - almeno il 95% delle risorse dei team on site impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il concorrente con un contratto di lavoro subordinato (5 punti) <p><i>Si precisa che i punteggi previsti sono mutuamente esclusivi</i></p>	0	5
14	<p>Soluzioni e servizi aggiuntivi per interventi notturni e/o festivi</p> <p>Offerta da parte dell'Offerente, senza oneri aggiuntivi per ENAV S.p.A., di un plafond di giorni/uomo/anno aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico, da impiegare fuori orario lavorativo (e dunque notturno e/o festivo) per effettuare interventi programmati e/o interventi di risoluzione di ticket assegnati.</p> <p>La proposta dovrà essere articolata e corredata da tutti gli elementi necessari alla valutazione dell'efficacia della soluzione offerta e della sua attuazione (modalità operative, livelli di servizio, ecc.), nonché dovrà essere evidenziata l'aderenza al contesto della fornitura.</p> <p>La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e modalità operative (max 2 punti) • numero di giorni (max 0,5 punti) • tempi di intervento (max 1,5 punti). 	4	0
15	<p>Servizio di Assistenza all'utente "extended"</p> <p>Offerta da parte del Concorrente, senza oneri aggiuntivi per Enav Spa, della copertura del servizio di Call Desk anche fuori orario lavorativo (e dunque notturno e/o festivo) mediante strutture esterne ad ENAV.</p> <p>La proposta deve tenere conto della presenza in ENAV di una centrale telefonica Ericsson MX-ONE e di un sistema IVR Genesys. ENAV si prenderà carico di quanto occorrente all'instradamento delle chiamate entranti e dell'interconnessione con le soluzioni proposte dal Concorrente.</p> <p>La proposta dovrà essere articolata e corredata da tutti gli elementi necessari alla valutazione dell'efficacia della soluzione offerta e della sua attuazione (modalità operative, livelli di servizio, ecc.), nonché dovrà essere evidenziata l'aderenza al contesto della fornitura.</p>	5	0



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	L'Offerente si impegna ad attivare il servizio entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto.		
16	<p>Indicatori di qualità aggiuntivi relativi ai Servizi richiesti</p> <p>Proposta di indicatori di qualità aggiuntivi (IQA) e relative soglie, con periodicità di rilevazione non superiore al trimestre aventi finalità diversa rispetto a quelli già previsti nei Requisiti di Qualità in Appendice al Capitolato tecnico e aventi finalità diversa tra loro.</p> <p>La valutazione sarà effettuata tenendo conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dei vantaggi per il servizio ottenibili dall'applicazione di tali indicatori e relative soglie; • della facilità di rilevazione con gli strumenti automatici in uso e/o con eventuali strumenti proposti nell'offerta • dei razionali a supporto degli indicatori e dei valori di soglia proposti. <p>L'Offerente si impegna ad adottare tali proposte senza oneri aggiuntivi, inserendole nel Piano della Qualità Generale della fornitura. Il mancato raggiungimento dei valori di soglia sarà sanzionato come indicato nel Capitolato tecnico e nel contratto e loro allegati.</p> <p><i>Si precisa che indicatori aggiuntivi non corredati da relativi valori di soglia non saranno oggetto di valutazione.</i></p>	2	0
17	<p>Customer Satisfaction per miglioramento continuo</p> <p>Impegno dell'offerente a progettare, realizzare, somministrare ed elaborare i risultati, oltre alla messa in atto di eventuali azioni correttive in ottica di miglioramento continuo.</p> <p>Impegno ad effettuare la customer satisfaction 1 volta all'anno (0,5 punti).</p> <p>Impegno ad effettuare la customer satisfaction 2 volte all'anno (2 punti).</p> <p>La realizzazione dell'impegno assunto sarà senza oneri aggiuntivi per ENAV S.p.A.</p> <p><u><i>Si precisa che i punteggi previsti sono mutuamente esclusivi</i></u></p>	0	2
18	<p>Tempo di Ripristino dell'operatività</p> <p><i>Criterio on/off</i></p> <p>Proposta dell'Offerente per il dimezzamento del tempo massimo di ripristino dell'operatività in relazione all'Indicatore di qualità LdS3 A, C) ed E).</p> <p>Potranno essere assegnati:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) 2 punti per dimezzare il tempo massimo di ripristino dell'operatività (previsto in ≤ 4 ore) in relazione all'Indicatore di qualità LdS3 A portandolo a ≤ 2 ore b) 2 punti per dimezzare il tempo massimo di ripristino dell'operatività (previsto in ≤ 6 ore) in relazione all'Indicatore di qualità LdS3 C portandolo a ≤ 3 ore) 	0	6



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	c) 2 punti per dimezzare il tempo massimo di ripristino dell'operatività (previsto in <=2GL [2 giorni lavorativi]) in relazione all' Indicatore di qualità LdS3 E portandolo a <=1GL [1 giorno lavorativo]		
19	Centro Servizi dell'Offerente Sarà facoltà di ENAV richiedere all'Offerente per periodo anche limitato, l'erogazione dei servizi di Call Desk e di Help Desk da proprio centro Servizi su territorio Italiano che dovrà essere dichiarato nell'ambito della risposta tecnica. Si valuterà la soluzione dell'Offerente in relazione a: <ul style="list-style-type: none">- Organizzazione del Centro Servizi- Servizi a catalogo erogabili dal Centro Servizi- Proposta di Servizio e Modello Operativo per ENAV- Strumenti del Centro Servizi In caso di partecipazione in RTI o Consorzi, le referenze devono essere possedute dalla mandataria.	3	0
	TOTALE	46	24

10.2 CRITERI LOTTO 2

La gara, verrà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice dei contratti pubblici, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Le offerte saranno valutate secondo la seguente tabella:

Criterio	Punteggio Massimo
MERITO TECNICO	70
PREZZO	30
TOTALE	100

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (***Ptotale***) più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio "***Punteggio Tecnico***" (PT) ed il punteggio relativo al criterio "***Punteggio Economico***" (PE):

$$P_{totale} = PT + PE.$$

I criteri relativi al **punteggio tecnico** sono specificati nella successiva tabella:



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
1	<p>Organizzazione</p> <p>Descrizione del modello organizzativo per l'erogazione dei servizi della fornitura con evidenza degli specifici ruoli richiesti nel CT. La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di fornitura tra le varie unità operative del concorrente, ovvero, in caso di RTI, subappalto o avvalimento tra le aziende raggruppande, descrizione degli elementi caratterizzanti ciascuna unità operativa/azienda raggruppanda, per massimizzare l'efficacia di tale distribuzione delle responsabilità nell'erogazione della fornitura stessa (max 2 punti) • valutazione del valore aggiunto derivante dall'attuazione della proposta, rispetto a quanto indicato nel CT (max 2 punti) • metodi e strumenti per il funzionamento, per il monitoraggio e miglioramento dei processi necessari all'erogazione dei servizi della fornitura (max 2 punti) • razionali sottesi a garantire il continuo passaggio di conoscenza in relazione alla peculiarità dell'organizzazione tra le varie unità operative del concorrente, ovvero, in caso di RTI (max 2 punti) • eventuali altri aspetti caratterizzanti la proposta, rispetto a quanto indicato nel CT (max 2 punti). 	10	0
2	<p>Ruoli e risorse aggiuntive</p> <p>Specifici ruoli aggiuntivi, rispetto a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, che il concorrente si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza.</p> <p>Service manager. Il concorrente dovrà indicare il dimensionamento aggiuntivo (in termini di gg/uomo/anno) oltre a quanto già previsto nel dimensionamento. (max 2 punti tabellari attribuiti con la seguente modalità: $[(n^{\circ} \text{ gg_anno offerti in aggiunta} / \text{MAX } n^{\circ} \text{ gg_anno offerti in aggiunta}) * 2]$)</p> <p>Integration Manager. Lo scopo principale è quello di verificare ed implementare le possibili interazioni/integrazioni tra i servizi dei due Lotti. (max 1 punto)</p> <p>Risk manager. Lo scopo principale è quello di gestire I rischi connessi con l'esecuzione dei servizi. (max 1 punto)</p>	2	2
3	<p>Gestione delle Qualità durante erogazione dei Servizi</p> <p><i>Criterio On/Off</i></p> <p>Presidio della Qualità dei servizi forniti attraverso una unica risorsa aggiuntiva con il ruolo di "Quality Assurance" con il possesso delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ITIL v3 foundation o superiore (2 punti) - Lead auditor ISO 9001:2015 (1 punto) - Ulteriori certificazioni in ambito IT, ivi compresa la gestione dei Progetti (1 punto) <p>Non saranno considerate valide le certificazioni tecniche di Prodotto.</p>	0	4



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
4	<p>Soluzioni a supporto dell'operatività e integrazione tra i Servizi <u>SAS-CED (SCS)</u> ed i Servizi di Assistenza Specialistica all'utente</p> <p>Proposta di soluzioni tecnico/organizzative a supporto dell'operatività e dell'integrazione tra i Lotti dei servizi della fornitura.</p>	2	0
5	<p>Centri di Competenza</p> <p>Proposta del Concorrente che indicando le tipologie e peculiarità di eventuali Centri di Competenza presenti all'interno dell'Offerente e a come andranno a supportare l'erogazione dei servizi della fornitura.</p>	2	0
6	<p>Team di lavoro</p> <p>Modello proposto del team di lavoro, razionali d'impiego del mix di figure professionali e modalità di interazione, modello comunicativo e di gestione dell'escalation. Modalità proposte per la collaborazione/interazione con gli altri fornitori di ENAV S.p.A.</p> <p>(ad esempio: tra il RCF ed le risorse del team, nel rispetto dei ruoli e delle attività previste dal Capitolato Tecnico).</p>	2	0
7	<p>Formazione ed aggiornamento delle risorse</p> <p>Proposta organizzativa per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo delle risorse impiegate nella fornitura, sulle tecnologie impiegate, sull'infrastruttura predisposta e sui servizi applicativi oggetto della fornitura, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti.</p> <p>Dovrà essere allegata la struttura del deliverable periodico riassuntivo delle attività pianificate, consuntivate e degli obiettivi di formazione.</p>	2	0
8	<p>Flessibilità dell'organizzazione</p> <p>Soluzioni operative che l'Offerente si impegna ad adottare senza oneri aggiuntivi per ENAV S.p.A. per garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare situazioni che richiedano interventi urgenti, aumento del carico di lavoro e/o gestione di picchi di attività.</p>	4	0
9	<p>Affiancamento di inizio fornitura</p> <p>Piano delle attività proposte per la presa in carico dei servizi oggetto della fornitura, in modo da minimizzarne la durata prevista nel CT e massimizzarne l'efficacia.</p> <p>Elementi di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità organizzative e di processo • Formazione del personale • Piano di presa in carico • Figure professionali coinvolte • Eventuali altri aspetti caratterizzanti la proposta. 	2	0
10	<p>Stabilità team di lavoro</p> <p>Soluzione per la stabilità dei team di conduzione sistemistica.</p>	3	0



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	Valutazione della soluzione proposta per massimizzare l'efficacia e l'efficienza dei gruppi di lavoro, con particolare riferimento alla stabilità delle risorse.		
11	<p>Trasferimento Know how a fine fornitura</p> <p>Modalità con cui l'Offerente intende erogare il trasferimento del know how a fine fornitura, con riferimento a metodologia e organizzazione delle attività di trasferimento del know how, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti.</p>	3	0
12	<p>Miglioramento Skill Minimi Garantiti</p> <p><i>Criterio On/Off</i></p> <p>Con riferimento a tutte le figure professionali, impiego (senza oneri aggiuntivi per ENAV) di risorse con le seguenti certificazioni:</p> <p>Sistemisti Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possesso, da parte di tutti i Sistemisti Senior, di 1 ulteriore certificazione tecnica specifica del ruolo, rispetto a quanto indicato nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Profili Professionali" (3 punti) • possesso, da parte di tutti i Sistemisti Senior, di Certificazione ITIL (2 punti) <p>Sistemisti del servizio di Conduzione Sistemistica SAS-CED (SCS):</p> <ul style="list-style-type: none"> • possesso, da parte di tutti i Sistemisti del servizio di Conduzione Sistemistica, di 1 ulteriore certificazione tecnica specifica del ruolo, rispetto a quanto indicato nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Profili Professionali" (2 punti) • possesso, da parte di tutti i Sistemisti del servizio di Conduzione Sistemistica, di certificazione ITIL: (1 punto) <p>Sistemisti Junior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • possesso da parte di tutti i Sistemisti Junior, di 1 certificazione tecnica specifica del ruolo (1 punto) <p><i>Si precisa che non sarà attribuito punteggio aggiuntivo alle certificazioni dichiarate per l'assegnazione dei punteggi definiti al criterio 17.</i></p> <p>Anche nel caso in cui una sola risorsa non dovesse possedere le certificazioni descritte puntualmente, il corrispondente punteggio specifico di quella certificazione, sarà pari a zero (0)</p>	0	9
13	<p>Rapporto di Lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno il 70% delle risorse dei team on site impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il concorrente con un contratto di lavoro subordinato (2 punti) - almeno il 95% delle risorse dei team on site impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il concorrente con un contratto di lavoro subordinato (5 punti) <p><u>Si precisa che i punteggi previsti sono mutuamente esclusivi</u></p>	0	5
14	Soluzioni e servizi aggiuntivi per interventi notturni e/o festivi	6	0



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	<p>Offerta da parte dell', senza oneri aggiuntivi per ENAV S.p.A., di un plafond di giorni/uomo/anno aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico, da impiegare fuori orario lavorativo (e dunque notturno e/o festivo) per effettuare interventi programmati e/o interventi di risoluzione di ticket assegnati.</p> <p>La proposta dovrà essere articolata e corredata da tutti gli elementi necessari alla valutazione dell'efficacia della soluzione offerta e della sua attuazione (modalità operative, livelli di servizio, ecc.), nonché dovrà essere evidenziata l'aderenza al contesto della fornitura.</p> <p>La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e modalità operative (max 2 punti) • numero di giorni (max 2 punti) • tempi di intervento (max 2 punti). 		
15	<p>Indicatori di qualità aggiuntivi relativi ai Servizi richiesti</p> <p>Proposta di indicatori di qualità aggiuntivi (IQA) e relative soglie, con periodicità di rilevazione non superiore al trimestre, per i servizi di Conduzione Sistemistica SAS-CED (SCS), aventi finalità diversa rispetto a quelli già previsti nei Requisiti di Qualità in Appendice al Capitolato tecnico e aventi finalità diversa tra loro.</p> <p>La valutazione sarà effettuata tenendo conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dei vantaggi per il servizio ottenibili dall'applicazione di tali indicatori e relative soglie; • della facilità di rilevazione con gli strumenti automatici in uso e/o con eventuali strumenti proposti nell'offerta • dei razionali a supporto degli indicatori e dei valori di soglia proposti. <p>L'Offerente si impegna ad adottare tali proposte senza oneri aggiuntivi, inserendole nel Piano della Qualità Generale della fornitura. Il mancato raggiungimento dei valori di soglia sarà sanzionato come indicato nel Capitolato tecnico e nel contratto e loro allegati.</p> <p><i>Si precisa che indicatori aggiuntivi non corredata da relativi valori di soglia non saranno oggetto di valutazione.</i></p>	3	0
16	<p>Tempo di Ripristino dell'operatività</p> <p>Proposta dell'Offerente per la riduzione del tempo di ripristino dell'operatività in relazione all'Indicatore di qualità LdS1-Bss:</p> <p>3 punti per la riduzione del tempo di ripristino dell'operatività (previsto in <=6 ore) in relazione all'Indicatore di qualità LdS1-Bss portandolo a <=4 ore)</p>	0	3
17	<p>Competenze e Certificazione Cloud</p> <p>Con riferimento a tutte le figure professionali, impiego (senza oneri aggiuntivi per ENAV) di risorse con le certificazioni di seguito indicate.</p> <p>La valutazione si basa sul numero di risorse certificate/certificazioni (<i>conteggiando ogni certificazione posseduta. P.e. risorsa "nn" con 2 certificazioni è conteggiata 2</i></p>	6	0



	Descrizione criteri di merito tecnico	Punteggio massimo	
		D	T
	<p>volte) che hanno conseguito una certificazione su competenze “Architecture” e/o “Maintenance” in ambito Cloud riferita ai seguenti Cloud Provider:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oracle Cloud (max 2 punti).• Amazon Web Services (max 2 punti).• Microsoft Azure (max 2 punti). <p><i>Si precisa che non sarà attribuito punteggio aggiuntivo alle certificazioni dichiarate per l'assegnazione dei punteggi definiti al criterio 12</i></p>		
	TOTALE	47	23

Per entrambi i Lotti, con riguardo ai punteggi specificati nelle tabelle si precisa quanto segue:

- Nella colonna identificata con la lettera **D** vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell’esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice.
- Nella colonna identificata dalla lettera **T** vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione della offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto a tal fine nella documentazione di gara.
- Si precisa che la dicitura “*criterio on/off*” indica l'assenza di punteggi intermedi, pertanto il punteggio conseguibile relativamente alle voci che riportano detta dicitura, potrà essere pari a zero o ai valori indicati.
- Si precisa che la dicitura “*criteri mutuamente esclusivi*” indica che sarà assegnato unicamente uno dei punteggi corrispondente a quanto indicato dall’offerente tra le varie opzioni previste.

Soglia di sbarramento valida per entrambi i Lotti: saranno valutate le sole offerte economiche dei concorrenti che conseguiranno un punteggio tecnico di almeno **49/70**.

Si precisa, pertanto, che **qualora un’offerta non raggiunga la soglia minima di punteggio tecnico sopra indicata, il concorrente non verrà ammesso alla successiva fase di apertura dell’offerta economica.**

Si precisa che, per rendere omogenei i punteggi discrezionali assegnabili alle diverse offerte, sarà assegnato, ad ognuno dei sotto criteri da valutare, un giudizio corrispondente ad una percentuale di punteggio massimo attribuibile. Di seguito la tabella dei sei giudizi e la percentuale di punteggio massimo.

Giudizio	Percentuale
Ottimo	100%
Più che adeguato	80%
Adeguato	60%
Parzialmente adeguato	40%
Scarsamente adeguato	20%



Esempio:

Criterio, punteggio massimo attribuibile 2 punti:

Giudizio	Percentuale	Punteggio assegnato
Più che adeguato	80%	1,60

Per quanto riguarda il punteggio parziale relativo al **Prezzo (PE)**, il punteggio verrà attribuito in ragione della seguente formula valida per entrambi i Lotti:

$$P_i = P_{MAX} * (R_i / R_{MAX}).$$

P_i: punteggio offerta concorrente *i*-esimo;

P_{MAX}: punteggio massimo attribuito all'elemento prezzo;

R_i: Ribasso offerto dal concorrente *i*-esimo;

R_{MAX}: Ribasso massimo ottenuto in gara.

Il ribasso è calcolato mediante la seguente formula:

$$R_i = \text{Base d'Asta} - \text{Prezzo Complessivo Offerto}$$

$$(\text{Base d'Asta [meno (sottrazione)] Prezzo Complessivo Offerto})$$

ENAV si riserva la facoltà di valutare la congruità delle offerte che, in base ad elementi specifici, appaiano anormalmente basse.

Nel punteggio saranno considerate le prime due cifre dopo la virgola con arrotondamento alla seconda cifra decimale.

Es.:

•21,23567 viene arrotondato a 21,24;

•21,23467 viene arrotondato a 21,23.

In caso di parità tra i concorrenti che avranno totalizzato complessivamente il punteggio più alto (PE+PT), sarà inviata una richiesta di ulteriore miglioria sull'elemento prezzo.

ENAV si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché l'offerta sia considerata conveniente e idonea in relazione all'oggetto contrattuale.

10.3 Partecipazione alle sedute aperte al pubblico

Le date delle sedute pubbliche saranno comunicate con almeno cinque giorni di anticipo, mediante pubblicazione sul sito ENAV www.enav.it.

A tali sedute potrà partecipare un rappresentante per ciascuno degli Offerenti purché munito, se diverso dal Legale Rappresentante, di apposita delega da questi rilasciata, corredata della fotocopia di un valido documento d'identità del delegante.



Ogni altra comunicazione in merito alla presente gara, verrà pubblicata esclusivamente sul citato sito, con un anticipo di almeno tre giorni.

L'accesso e la permanenza dei rappresentanti del concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso ENAV S.p.A. ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione. Al fine di consentire al personale di ENAV di procedere alla sua identificazione, l'incaricato del concorrente dovrà presentarsi all'ingresso visitatori almeno 15 (quindici) minuti prima degli orari fissati per ciascuna delle sedute aperte al pubblico.

Le sedute della Commissione, diverse da quelle di apertura della documentazione amministrativa e delle offerte tecniche ed economiche nonché quella ex art. 121 D.P.R. 207/2010 e di quella eventuale per l'espletamento delle operazioni di cui all'art. 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985 si svolgeranno a porte chiuse.

10.4 Prima seduta pubblica della Commissione

La gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione, nominata dalla ENAV S.p.A., la quale procederà in seduta aperta al pubblico, nell'ordine:

- alla **verifica della tempestività** della ricezione della documentazione e delle offerte;
- alla **verifica della documentazione amministrativa** relativa a tutte le offerte ed alla constatazione della presenza dei documenti richiesti.

La prima seduta pubblica è fissata per il giorno **24 aprile 2019 ore 11.00** presso la sede ENAV S.p.A. - Struttura Acquisti - Via Salaria, 716 - 00138 ROMA

10.5 Soccorso istruttorio

Ai sensi dell'art. 83 del Codice dei contratti pubblici le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al presente comma. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

10.6 Apertura e valutazione delle offerte tecniche

Al termine dell'analisi dei documenti contenuti nella busta amministrativa, all'esito delle valutazioni dei requisiti soggettivi ed economico-finanziari, sarà adottato il provvedimento che determina le ammissioni e le eventuali esclusioni dalla procedura.

Successivamente all'analisi dei documenti relativi alla Documentazione amministrativa, la Commissione, riunita in seduta aperta al pubblico, procederà all'apertura delle offerte tecniche per la verifica della presenza dei documenti richiesti.

Successivamente, in apposite sedute riservate, la Commissione procederà a verificare la regolarità dei documenti presentati e la rispondenza delle caratteristiche/requisiti minime/i dichiarate/i nell'Offerta Tecnica con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico e nelle relative appendici, a pena d'esclusione.

Terminata la fase di accertamento del possesso delle/dei caratteristiche/requisiti minime/i richieste/i, la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione



del punteggio tecnico (PT) con riguardo alle caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto previsto da Capitolato tecnico, in base ai punteggi tecnici come sopra definiti.

10.7 Apertura e valutazione delle offerte economiche

Al termine dell'analisi dei documenti, contenuti nella busta tecnica, sarà verificato per ogni Offerente il superamento della soglia tecnica. Conseguentemente sarà adottato il provvedimento che determina le ammissioni e le eventuali esclusioni dalla procedura.

Successivamente all'esame delle offerte tecniche, sarà fissata un'apposita riunione della Commissione aperta al pubblico per procedere alla lettura del punteggio tecnico complessivo conseguito da ciascun Concorrente, alla apertura delle offerte economiche ed alla lettura dei ribassi offerti.

Di seguito, in seduta riservata, la Commissione procederà:

1. all'esame e verifica delle offerte economiche presentate;
2. alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi, così come previsto dall'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;
3. all'attribuzione dei relativi punteggi parziali, relativi all'offerta economica, in base al Criterio Economico definito;
4. alla somma di tutti i punteggi parziali attribuiti alle diverse offerte, attribuendo il punteggio complessivo a ciascuna offerta;
5. in caso di parità in graduatoria, si procederà in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985; a tal fine si rappresenta l'opportunità che alla relativa seduta partecipi un rappresentante del concorrente munito di un documento idoneo ad attestare i poteri di rappresentare l'impresa e di modificare l'offerta, oppure si ricorrerà al sorteggio;
6. procedere alla valutazione e congruità delle offerte che in base ad univoci elementi, appaiano anormalmente basse.

Si rende noto che qualora venga accertata la realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, ENAV si riserva la relativa valutazione nell'ambito delle successive procedure di gara indette da ENAV stessa ed aventi il medesimo oggetto della presente gara, al fine della motivata esclusione dalla partecipazione nelle stesse procedure, anche ai sensi dell'articolo 80 del Codice dei contratti pubblici e dell'articolo 68, R.D. n. 827/1924. ENAV si riserva, altresì, di segnalare all'Autorità Giudiziaria l'eventuale realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato anche al fine della verifica della sussistenza di eventuali fattispecie penalmente rilevanti, provvedendo a mettere a disposizione delle dette autorità qualsiasi documentazione utile in suo possesso.

ENAV S.p.A. provvederà a comunicare al Casellario Informativo le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.AC.) n. 1 del 10/01/2008.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, ENAV S.p.A. si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche di ufficio.



11. CAUSE DI ESCLUSIONE

Oltre a quanto già previsto in altre parti del presente Disciplinare di gara, saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nello Schema di Contratto e/o nel Capitolato Tecnico;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di prodotti/servizi che non possiedano le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico e/o nello Schema di Contratto, ovvero di servizi connessi con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e/o nello Schema di Contratto.

Saranno altresì esclusi:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - a) comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - b) costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente gara;
 - c) saranno oggetto di comunicazione all'A.N.A.C. ai sensi dell'art. 80, comma 12 e saranno valutate ai sensi dello stesso articolo comma 5, lett. c) del Codice dei contratti pubblici;
 - d) comportano l'escussione della garanzia provvisoria.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, ENAV S.p.A. si riserva di procedere, anche a campione a verifiche d'ufficio.

12. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del **Codice dei contratti pubblici** e non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario, che rimane unico e solo responsabile nei confronti di Enav S.p.A. delle prestazioni subappaltate.

L'affidatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento, nel rispetto degli standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e corrispondere i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del Codice dei contratti pubblici, alle seguenti condizioni:



- il concorrente deve indicare nel DGUE che intende subappaltare, nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, le attività e/o i servizi che intende subappaltare e la terna dei subappaltatori. In mancanza di tali indicazioni il subappalto è **vietato**.

I subappaltatori devono compilare i relativi DGUE;

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti.

- dopo la stipula del contratto, l'aggiudicatario deve depositare presso ENAV originale o copia autentica del contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate;
- l'aggiudicatario deve allegare al contratto di subappalto di cui sopra, ai sensi dell'articolo 105, comma 18 del Codice dei contratti pubblici, la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'articolo 2359 c.c. con l'Impresa subappaltatrice; nel caso in cui l'aggiudicatario sia un RTI/Consorzio/G.E.I.E., analoga dichiarazione dovrà essere prodotta da ciascuna delle imprese facenti parte del RTI/Consorzio/G.E.I.E. che hanno partecipato alla gara;
- con il deposito del contratto di subappalto l'appaltatore deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti richiesti dal Bando di Gara e dalla normativa vigente, per lo svolgimento delle attività a lui affidate, e la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti pubblici;
- che non sussista, nei confronti del subappaltatore, alcuno dei divieti previsti dall'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011 e successive modificazioni.

Enav procederà al pagamento diretto del subappaltatore solo nelle ipotesi indicate dall'art.105, co.13, del **Codice dei contratti pubblici**. Nei restanti casi, i pagamenti saranno effettuati all'appaltatore che dovrà trasmettere ad Enav, entro venti giorni dagli stessi, copia delle fatture quietanzate, emesse dai subappaltatori.

Nella contrattazione e stipula del contratto di subappalto il Concorrente prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello schema di contratto allegato.

L'affidatario deve provvedere a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposita verifica abbia dimostrato la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni dell'art. 105 del Codice dei contratti pubblici.

13. ADEMPIMENTI RELATIVI ALL'AGGIUDICAZIONE

Successivamente si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione ai sensi degli articoli 32 e 33 del Codice dei contratti pubblici.

Relativamente a quanto previsto dall'art. 33 del Codice dei contratti pubblici il termine viene fissato in 60 gg. Tale termine potrà essere prorogato con comunicazione di ENAV a tutti i Concorrenti.

Entro il **termine di 5 giorni dall'aggiudicazione**, ENAV effettuerà la comunicazione dell'aggiudicazione stessa ai sensi dell'art. 76 del Codice dei contratti pubblici.



Si precisa, inoltre, che ENAV si riserva di:

- a) non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale;
- b) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- c) di non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione;
- d) procedere ad interpellare, ai sensi dell'articolo 110 del Codice dei contratti pubblici, progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara e risultati dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento delle prestazioni contrattuali alle medesime condizioni già proposte dall'aggiudicatario in sede di offerta.

L'aggiudicatario riceverà da ENAV la comunicazione dell'aggiudicazione definitiva con l'invito a produrre la documentazione occorrente ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione.

L'esito negativo della verifica comporta la decadenza dall'aggiudicazione medesima e l'incameramento della garanzia provvisoria prestata in sede di offerta ed ENAV si riserva di procedere all'aggiudicazione all'Offerente che segue nella graduatoria che, in tal caso, sarà tenuto a presentare la documentazione precedentemente indicata.

14. STIPULA DEL CONTRATTO

L'aggiudicatario riceverà da ENAV comunicazione dell'aggiudicazione definitiva con l'invito a produrre la documentazione ai fini della stipula del contratto.

Con la predetta comunicazione *ex art. 76* del Codice dei contratti pubblici, viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire ad ENAV entro il termine che sarà indicato nella comunicazione stessa, anche la documentazione necessaria ai fini della stipula.

ENAV verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare.

Qualora nei termini assegnati, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, ENAV si riserva di assegnare un termine perentorio scaduto il quale procederà alla revoca dell'aggiudicazione.

Ove ENAV non preferisca indire una nuova procedura, nel rispetto degli adempimenti relativi all'aggiudicazione di cui agli articoli 32 e 33 del D.Lgs. nr. 50/2016, procederà all'aggiudicazione della gara al concorrente che segue nella graduatoria il quale sarà tenuto a presentare entro il termine indicato nella comunicazione di aggiudicazione, la documentazione richiesta.

Si precisa che ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, l'aggiudicazione diviene efficace al buon esito delle verifiche.

Con l'aggiudicatario verrà stipulato un Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il contratto sarà sottoscritto in modalità elettronica, mediante firma digitale, secondo le norme vigenti e le procedure di ENAV S.p.A.

Ai sensi dell'art. 209 del D.Lgs. 50/2016 si precisa che nel Contratto non sarà contemplata la clausola compromissoria.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non firmi il Contratto, lo stesso sarà dichiarato decaduto dall'aggiudicazione.



L'aggiudicatario, prima della stipula del contratto dovrà comprovare i poteri del rappresentante che sottoscriverà l'atto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di legge, se non acquisito già nel corso della procedura.

ENAV si riserva la facoltà di non addivenire alla stipula del contratto, anche in presenza di regolare aggiudicazione, per motivi di ordine interno o di sola opportunità, senza che il concorrente abbia alcunché a pretendere a qualsivoglia titolo.

RIMBORSO SPESE PUBBLICAZIONE

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi in materia di rimborso delle spese di pubblicazione del bando di gara sulla GURI e dell'estratto dell'avviso di gara sui quotidiani, previa emissione da parte di ENAV, della fattura completa della relativa documentazione attestante le spese sostenute che ammontano complessivamente a circa **5.000,00 € IVA esclusa**, ai sensi dell'art. 216, co. 11 del Codice dei contratti pubblici.

L'aggiudicatario ricevuta la documentazione, dovrà provvedere al pagamento con le modalità ed entro i termini previsti in fattura. In caso di mancato pagamento, ENAV provvederà a trattenere l'importo corrispondente, sul primo atto contabile emesso dal Fornitore, salvo l'applicazione degli interessi di legge maturati.

15. VARIAZIONE INTERVENUTE IN CORSO DI GARA

Il concorrente, nonché la sua eventuale ausiliaria e gli eventuali subappaltatori, dovranno comunicare tempestivamente ad ENAV le eventuali variazioni contenute nel DGUE e nel Documento integrativo di partecipazione, producendo gli stessi documenti con le stesse modalità, ed evidenziando le variazioni intervenute.

In entrambi i casi, al fine di consentire ad ENAV di valutare la moralità professionale del concorrente ai sensi dell'art. 80 del Codice dei contratti pubblici, si precisa che dovranno essere indicati tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelli per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza.

La documentazione di cui sopra dovrà essere presentata, in caso di R.T.I./G.E.I.E. e Consorzi da tutte le imprese componenti il R.T.I./G.E.I.E. o il Consorzio che abbiano subito le dette variazioni.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (regolamento 2016/679, approvato in data 14 aprile 2016 dal Parlamento Europeo e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 4 maggio 2016), i dati e le informazioni forniti dall'Offerente per la procedura negoziale, di cui al presente Disciplinare, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di gestione delle fasi preliminari e successive della stessa, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza degli interessati.

Il trattamento dei dati personali è volto a consentire l'accertamento dell'idoneità dell'Offerente all'affidamento.



Tali dati verranno utilizzati unicamente per finalità connesse all'espletamento della procedura negoziale, all'aggiudicazione nonché alla stipula e alla esecuzione del contratto afferente la procedura oggetto del presente Disciplinare.

La documentazione presentata, per la procedura negoziale, sarà trattata da Organi ed Uffici interni preposti alla gestione e controllo degli atti e in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

17. LEGGE ANTIMAFIA

Le prestazioni oggetto d'affidamento sono sottoposte alle disposizioni per la prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale di cui alla normativa vigente.

18. CONTROVERSIE

In caso di controversie, il Foro competente è il Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio-Roma.

19. INFORMAZIONI

La documentazione di gara, disponibile sul sito ENAV all'indirizzo: <https://www.enav.it/sites/public/it/Bandi/Servizi-Bandi-Aperti.html> ha carattere di ufficialità.

ENAV, a suo insindacabile giudizio, invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura utilizzando il sito indicato e/o a mezzo posta elettronica certificata presso l'indirizzo indicato in sede di offerta che, ai fini della presente procedura, varrà come elezione di domicilio per il concorrente.

Ogni ulteriore comunicazione e/o variazione relativa allo svolgimento della procedura e/o alle attività propedeutiche alla partecipazione alla gara sarà comunicata sul citato sito sino al giorno precedente rispetto ai termini previsti nel presente disciplinare.

L'Unità Organizzativa responsabile del procedimento in fase di affidamento è la Struttura Acquisti di ENAV S.p.A.

Il Responsabile del Procedimento, in fase di affidamento, è il Responsabile della Struttura Acquisti Dott. Giovanni VASTA (Tel. +39.06.81661).

IL RESPONSABILE ACQUISTI
GIOVANNI VASTA