

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	derrik
NO_DOC_EXT:	2019-XXXXXX
SOFTWARE VERSION:	9.10.4
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	marcello.manfredoniasebastiani@enav.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

ENAV S.p.A.

Via Salaria 716

Roma

00138

Italia

Persona di contatto: Dott. Giovanni Vasta

Tel.: +39 0681661

E-mail: giovanni.vasta@enav.it

Fax: +39 0681662642

Codice NUTS: ITI43

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.enav.it/sites/public/it/Home.html>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.enav.it/sites/public/it/Bandi/Servizi-Bandi-Aperti.html>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

ENAV S.p.A.

Via Salaria 716

Roma

00138

Italia

Persona di contatto: Dott. Giovanni Vasta

Tel.: +39 0681661

E-mail: giovanni.vasta@enav.it

Fax: +39 0681662642

Codice NUTS: ITI43

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.enav.it/sites/public/it/Home.html>

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: Controllo Traffico Aereo

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

- II.1.1) **Denominazione:**
SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ALL'UTENTE E DI ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEL CED DEL GRUPPO ENAV S.P.A.
- II.1.2) **Codice CPV principale**
72000000
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
servizi altamente qualificati per lo svolgimento di attività Sistemistiche e/o di sviluppo dei Sistemi Gestionali e/ o per la realizzazione di progetti specifici in ambito ICT, oltreché di svolgere attività di Supporto Specialistico all'utenza.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 3 166 066.70 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2
Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Servizio di Assistenza Specialistica all'utente (SASU)
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
72000000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio di Assistenza Specialistica all'utente (SASU)
a) Service Desk, comprensivo di:
i. Call Desk;
ii. Help Desk, Patching e Asset management;
iii. IMAC e Laboratorio HW;
b) Assistenza informatica individuale;
c) Servizio di affiancamento di fine fornitura.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 236 666.70 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in giorni: 18
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

€ 494.666,68 base d'asta per attività opzionali (somma dei 2 rinnovi opzionali da 6 mesi ciascuno).

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari**II.2) Descrizione****II.2.1) Denominazione:**

Assistenza sistemistica e specialistica a supporto del CED

Lotto n.: 2

II.2.2) Codici CPV supplementari

72000000

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Assistenza sistemistica e specialistica a supporto del CED

a) Servizio Conduzione Sistemistica a Presidio (SCS);

b) Servizio Supporto Specialistico a Richiesta (SSR);

c) Servizio di affiancamento di fine fornitura

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 1 929 400.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in giorni: 18

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

€ 651.760,00 base d'asta per attività opzionali (somma dei 2 rinnovi opzionali da 6 mesi ciascuno)

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico****III.1) Condizioni di partecipazione****III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:
si rimanda al disciplinare di gara ed ai relativi allegati

- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 12/04/2019
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 24/04/2019
Ora locale: 11:00
Luogo:
Uffici di ENAV S.p.A. - Direzione Generale - via Salaria 716 00138 Roma
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Le persone sono ammesse; si rimanda al disciplinare di gara ed ai relativi allegati

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no

- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Lazio
Roma
00100
Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Lazio
Roma
00100
Italia
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**