



ENAV S.p.A.

Logistica e Servizi di Supporto



Servizio di spedizioni documenti e materiale vario

Capitolato Tecnico



SOMMARIO

1.	PREMESSA	33
2.	OGGETTO DEL SERVIZIO	33
3.	SPEDIZIONI NAZIONALI.....	33
4.	SERVIZIO PER L'EUROPA E PER IL RESTO DEL MONDO.....	44
5.	SERVIZIO GIORNALIERO DI RITIRO E CONSEGNA CORRISPONDENZA E PACCHI DA/A SEDI CENTRALI DELL'ENAV.	55
6.	SERVIZIO ESPRESSO	66
7.	MODALITÀ DEL SERVIZIO.	66
8.	ASSICURAZIONE.....	66
9.	TERMINI DI RICHIESTA SPEDIZIONE E CONSEGNA AL DESTINATARIO.....	77
10.	RESTITUZIONE PROVE DI CONSEGNA	77
11.	ESATTO ADEMPIMENTO DELLA PRESTAZIONE	88

1. Premessa

Il presente capitolato tecnico descrive condizioni, modalità e termini di esecuzione dei servizi di spedizione dei documenti e materiali vari.

2. Oggetto del servizio

Il servizio di spedizioni dovrà essere organizzato in modo da soddisfare l'esigenza di Enav S.p.A. ovvero la spedizione di documentazione e di materiale vario come appresso descritto:

- ✓ Spedizioni nazionali
- ✓ Spedizioni in Europa
- ✓ Spedizioni nei restanti paesi facenti parte del resto del mondo

3. Spedizioni Nazionali

Il servizio di spedizioni nazionale dovrà essere assicurato dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, tra tutte le sedi di Enav S.p.A. dislocate sul territorio nazionale, di cui all'elenco allegato 1 e parte integrante del presente capitolato, e sedi di soggetti terzi e viceversa.

Le spedizioni di materiale, la cui consegna piuttosto che il ritiro sono da intendersi secondo la modalità "porta a porta", verranno richieste dalla Funzione Logistica e Servizi di Supporto, che provvederà ad inoltrare al Fornitore a mezzo mail, apposita richiesta di spedizione comprensiva dei seguenti elementi:

- a. indirizzo di ritiro e nominativo del referente compresi i riferimenti telefonici e di posta elettronica;
- b. indirizzo di consegna e nominativo del referente compresi i riferimenti telefonici e di posta elettronica;
- c. descrizione del materiale oggetto di spedizione;
- d. quantità, dimensione e peso del materiale oggetto di spedizione (colli).

e. numero progressivo spedizione assegnato da Enav S.p.A.

Le spedizioni riguarderanno plichi contenenti documenti piuttosto che colli, di peso compreso tra 0 e 50 kg e multipli di 50 kg.

In caso di spedizioni relative a più colli aventi la stessa destinazione, il peso della spedizione risulterà uguale alla somma dei pesi di ciascun collo, fermo restando il valore di 50 Kg e dei multipli di 50 Kg.

Rientra nelle competenze del Fornitore l'organizzazione necessaria per il ritiro del materiale qualora quest'ultimo sia di notevole peso piuttosto che di difficile movimentazione.

Per il calcolo del peso volumetrico, peso tassabile, il fattore di conversione che sarà riconosciuto al Fornitore sarà: peso/volume 1:2 (1 metro/cubo = 200 Kg) per tutti i tipi di trasporto siano essi eseguiti su strada, per via aerea o marittima.

Le spedizioni interessanti le sedi Enav del territorio saranno gestite dalla sede di origine dell'esigenza che provvederà ad affidare al Fornitore il materiale oggetto di spedizione, fermo restando la formalizzazione della richiesta di competenza della Funzione Logistica e Servizi di Supporto ; la consegna dovrà essere conclusa con l'acquisizione della sottoscrizione per ricevuta da parte del destinatario.

4. Servizio per l'Europa e per il resto del mondo

Il servizio di spedizione dovrà essere garantito tutti i giorni dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Le spedizioni riguarderanno plichi contenenti documenti piuttosto che colli, di peso compreso tra 0 e 5 kg e multipli di 5 kg.

Le spedizioni interessanti le sedi Enav del territorio saranno gestite dalla sede di origine dell'esigenza che provvederà ad affidare al Fornitore il materiale oggetto di spedizione, fermo restando la formalizzazione della richiesta di competenza della Funzione Logistica e Servizi di Supporto ; la consegna dovrà essere conclusa con l'acquisizione della sottoscrizione per ricevuta da parte del destinatario .

Il Fornitore dovrà essere in grado di provvedere direttamente ad effettuare i servizi richiesti utilizzando una rete di corrispondenti in grado di raggiungere tutte le località, anche se escluse dalle reti dei sistemi di distribuzione World Couriers.

Il Fornitore dovrà, inoltre, garantire il servizio “desk to desk” anche per quelle destinazioni non servite dai vettori tradizionali.

Gli eventuali oneri associati alle operazioni doganali inerenti alla spedizione si intendono compresi all’interno del costo della spedizione stessa.

Per le destinazioni non collegate dai vettori aerei, il mezzo alternativo dovrà essere scelto dal Fornitore nel pieno rispetto dei termini e delle modalità del trasporto.

Le spedizioni destinate a zone, non raggiungibili dalle normali correnti di distribuzione, dovranno essere effettuate con automezzi dedicati.

5. Servizio giornaliero di ritiro e consegna corrispondenza e pacchi da/a sedi centrali dell’ENAV.

Rientra nelle spedizioni nazionali anche il trasporto giornaliero dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infra settimanali, della corrispondenza di Enav S.p.A. e di colli di peso modesto, da espletare attraverso un “servizio di navetta” riguardanti le seguenti sedi romane di Enav S.p.A.:

1. Sede di Via Salaria 716;
2. Sede di Via Salaria 713;
3. Sede di Via Pietro Boccanelli 32/34;
4. Sede di Via Appia Nuova 1491;
5. Sede ENAV Via Salaria,716.

Il servizio dovrà essere assicurato con partenza dalla sede di via Salaria 716 entro e non oltre le ore 09.00 e prevedere il ritiro e la consegna della corrispondenza e dei colli presso ogni sede di cui al sopra descritto elenco, che definisce anche l’ordine sequenziale della prestazione o successivamente concordato con il Fornitore.

6. Servizio Espresso

Rientra nel servizio di spedizioni di cui al presente capitolato la modalità “espresso” per il soddisfacimento di esigenze la cui consegna necessita in tempi rapidi.

Il servizio di spedizione “espresso” dovrà essere garantito tutti i giorni dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Il plico da spedire con modalità “espressa” dovrà essere tassativamente ritirato il giorno della richiesta.

Le spedizioni riguarderanno plichi contenenti documenti e pacchi, di peso compreso tra 0 e 5 kg e multipli di 5 kg.

Il materiale oggetto di spedizione, sia esso costituito da documenti piuttosto che merce, saranno affidati al Fornitore presso gli Uffici di ogni centro ENAV e dovranno essere consegnati, dietro sottoscrizione per ricevuta del documento di trasporto da parte del destinatario.

7. Modalità del servizio.

La Società dovrà essere in grado di provvedere direttamente ad effettuare i servizi richiesti o avvalendosi anche di una rete di corrispondenti in grado di raggiungere tutte le località nazionali e internazionali.

8. Assicurazione

Qualora venisse richiesto da parte di Enav S.p.A., il materiale spedito non cartaceo, dovrà essere coperto da apposita assicurazione, per smarrimento, furto e/o danneggiamento.

Sarà corrisposto, in aggiunta al costo della spedizione, un valore in percentuale sull'importo dichiarato che la società dovrà quotare nel modello d'offerta e che non potrà essere superiore al 0,8 %.

9. Termini di richiesta spedizione e consegna al destinatario

I termini di richiesta spedizione e consegna all'indirizzo del destinatario sono così stabiliti:

- Le richieste di spedizione saranno inoltrate dalla Funzione Logistica e Servizi di Supporto tramite posta elettronica;
- In funzione dell'esigenza di Enav S.p.A. le richieste saranno inoltrate giornalmente e, di norma, nella fascia oraria 08.00 – 09.00 fatti salvi casi di estrema urgenza vedi servizio “espresso”;
- Le spedizioni di cui ai precedenti paragrafi 3 e 4 dovranno essere completate entro e non oltre 4 giorni (quattro) lavorativi, a far data dalla richiesta;
- Le richieste di spedizione con associato il carattere di urgenza (Servizio Espresso) saranno inoltrate in relazione all'esigenza contingente di Enav S.p.A. e comunque, di norma, entro e non oltre le ore 12.00 di ogni giornata lavorativa;
- Le spedizioni urgenti (Servizio Espresso) di cui al precedente punti 6 dovranno essere completate come appresso descritto:
 - ✓ Per spedizioni con destinazione Italia entro e non oltre le ore 12.00 del giorno successivo alla data della richiesta;
 - ✓ Per spedizioni con destinazione Europa entro e non oltre il giorno successivo a quello della richiesta;
 - ✓ Per spedizioni con destinazione resto del mondo entro e non oltre due giorni a decorrere dalla data della richiesta.

10. Restituzione prove di consegna

Nei primi giorni di ogni mese, comunque entro e non oltre il giorno 03, la società dovrà produrre un tabulato riepilogativo delle spedizioni avvenute nel mese precedente. In particolare dovranno essere evidenziati i seguenti elementi:

- numero progressivo spedizione assegnato da Enav S.p.A.;
- peso spedizione;
- costo spedizione;
- importo valore assicurazione;
- data ritiro;
- data consegna;
- luogo del ritiro;
- luogo di destinazione.

Unitamente al predetto tabulato riepilogativo dovrà essere trasmesso, per ciascuna spedizione, il documento comprovante l'avvenuta consegna, comprensivo della firma per ricevuta apposta dal destinatario del materiale.

Fermo restando quanto sopra descritto, rientra nelle possibilità di Enav chiedere in qualsiasi momento informazioni su spedizioni in corso e/o avvenute. In tal caso la società sarà tenuta a fornire ogni elemento necessario richiesto da Enav.

11. Esatto adempimento della prestazione

Le prestazioni eseguite dalla Società saranno soggette a verifiche che Enav espletterà con cadenza mensile, con riferimento alla documentazione trasmessa dal Fornitore, di cui al precedente paragrafo 10.

L'esito positivo della verifica, condotta dal Responsabile del Contratto o suo Delegato darà luogo al riconoscimento del corrispettivo economico sulla base dei prezzi unitari del contratto.

ELENCO INDIRIZZI SEDI ENAV SPA		
Società	Impianto/Funzione	Indirizzi Sedi ENAV
ENAV S.p.A.	ROMA DG	Via Salaria 716 - ROMA
ENAV S.p.A.	ROMA DG 1	Via Salaria 713 - ROMA
ENAV S.p.A.	ROMA DG 2	Via Pietro Boccanelli 32/34
ENAV S.p.A.	ACADEMY	Via Montaspro, 97 - FORLÌ
ENAV S.p.A.	ACC BRINDISI	Strada per Baroncino, 28 - BRINDISI
ENAV S.p.A.	ACC MILANO	CP 55 - Linate Aeroporto - SEGRATE - MI
ENAV S.p.A.	ACC PADOVA	Via A. Diaz, 63 - ABANO TERME - PD
ENAV S.p.A.	ACC ROMA	Via Appia Nuova, 1491 - ROMA
ENAV S.p.A.	C.A. ALBENGA	Aeroporto C. Panero - Viale G. Disegna - VILLANOVA D'ALBENGA - SV
ENAV S.p.A.	C.A. ALGHERO	Aeroporto Civile - Riviera del Corallo - ALGHERO - SS
ENAV S.p.A.	C.A. ANCONA F.	Aeroporto R. Sanzio di Falconara - FALCONARA M.ma - AN
ENAV S.p.A.	C.A. BARI	Aeroporto di Bari Palese - Via E. Ferrari, snc - BARI
ENAV S.p.A.	C.A. BOLOGNA	Via del Triumvirato, 84 - BOLOGNA
ENAV S.p.A.	C.A. BOLZANO	Via Aeroporto Francesco Baracca snc - BOLZANO
ENAV S.p.A.	C.A. BRESCIA M	Via Aeroporto, 34 - MONTICHIARI - BS
ENAV S.p.A.	C.A. CAGLIARI	Aeroporto Civile - Via Caduti di Nassiriya, sn - ELMAS - CA
ENAV S.p.A.	C.A. CATANIA	Via Fontanarossa snc - CATANIA
ENAV S.p.A.	C.A. CATANIA/COMISO	Vincenzo Magliocco SP 5 Vittoria - COMISO - RG
ENAV S.p.A.	C.A. CROTONE	Aeroporto S. Anna - ISOLA CAPO RIZZUTO - KR
ENAV S.p.A.	C.A. CUNEO	Aeroporto Cuneo - Alpi del Mare - Strada Regionale n. 20 - LEVALDIGI SAVIGLIANO - CN
ENAV S.p.A.	C.A. FIRENZE	Aeroporto di Firenze Peretola - Aeroporto via dei Giunchi, 80X - FIRENZE
ENAV S.p.A.	C.A. FIUMICINO	Aeroporto Leonardo da Vinci - Via G. Schneider, s.n.c. - Palazzina Torre Uffici 8 piano - FIUMICINO - RM
ENAV S.p.A.	C.A. FOGGIA	Aeroporto Civile G. Lisa - FOGGIA
ENAV S.p.A.	C.A. FORLÌ	Via Seganti, 103 - FORLÌ
ENAV S.p.A.	C.A. GENOVA	Aeroporto C. Colombo - GENOVA Sestri
ENAV S.p.A.	C.A. GROTTAGLIE	Aeroporto - GROTTAGLIE - TA
ENAV S.p.A.	C.A. LAMEZIA	Aeroporto internazionale - Via Airone - LAMEZIA TERME - CZ
ENAV S.p.A.	C.A. LAMPEDUSA	Aeroporto di Lampedusa - LAMPEDUSA - AG
ENAV S.p.A.	C.A. LINATE	C.P. 57 - Linate Aeroporto - SEGRATE - MI
ENAV S.p.A.	C.A. MALPENSA	Aeroporto della Malpensa - MALPENSA - VA
ENAV S.p.A.	C.A. NAPOLI	Aeroporto Capodichino - Via Fulco Ruffo di Calabria, snc - NAPOLI
ENAV S.p.A.	C.A. OLBIA	Aeroporto Olbia Costa Smeralda - OLBIA - OT
ENAV S.p.A.	C.A. ORIO AL SERIO	Via Aeroporto, 13 - ORIO AL SERIO - BG
ENAV S.p.A.	C.A. PADOVA	Via Sorto, 89 - PADOVA
ENAV S.p.A.	C.A. PALERMO	Aeroporto " Falcone e Borsellino" Punta Raisi - CINISI - PA
		CAP
		00138
		00138
		00138
		47121
		72100
		20090
		35031
		00178
		17038
		07041
		60015
		70128
		40132
		39100
		25018
		09030
		95121
		97013
		88841
		12038
		50127
		00050
		71122
		47100
		16154
		74023
		88046
		92010
		20090
		21010
		80144
		07026
		24050
		35141
		90045

ENAV S.p.A.	C.A. PANTELLERIA	Aeroporto Pantelleria - Pantelleria - TP	91017
ENAV S.p.A.	C.A. PARMA	Aeroclub G. Bolla - Via Adriano Mantelli, 19/A - PARMA	43126
ENAV S.p.A.	C.A. PERUGIA	Strada dell' Aeroporto snc - SANT' EGIDIO - PG	06134
ENAV S.p.A.	C.A. PESCARA	Via Tiburtina Valeria, 384 - PESCARA	65129
ENAV S.p.A.	C.A. REGGIO CALABRIA	Aeroporto dello Stretto - RAVAGNESE - RC	89131
ENAV S.p.A.	C.A. RIETI	Via C.Rosatelli, snc - RIETI Aeroporto	02100
ENAV S.p.A.	C.A. RIMINI	Via Filamia 407 - RN	47924
ENAV S.p.A.	C.A. ROMA URBE	Aeroporto di Roma Urbe - Via Salaria, 825 - ROMA	00138
ENAV S.p.A.	C.A. RONCHI	via Antonio Tambarin, 8/G - RONCHI DEI LEGIONARI - GO	34077
ENAV S.p.A.	C.A. SALERNO	Via Magellano, snc - PONTECAGNANO - SA	84098
ENAV S.p.A.	C.A. TORINO A.	Aeroclub di Torino Strada Vicinale della Bertia, 500 - TORINO	10146
ENAV S.p.A.	C.A. TORINO C.	Aeroporto Internazionale "S.Pertini" - CASELLE - TO	10072
ENAV S.p.A.	C.A. TREVISO	Aeroporto G.Ancillotto strada di canizzano 22 - TV	31100
ENAV S.p.A.	C.A. VENEZIA L.	Aeroporto di Venezia S. Nicolò - Via R. Morandi, 9 - VENEZIA	30126
ENAV S.p.A.	C.A. VENEZIA T.	Nuova Torre di Controllo viale Alvise Ca' da Mosto snc - VENEZIA	30173
ENAV SPA	C.A. VERONA V	Via Caluri,1 - VILLAFRANCA DI VERONA - VR	37069
ENAV S.p.A.	RADIOMISURE	Hangar 127 Arpt. Ciampino " GB. Pastine" - ROMA	00040