

## *Capitolato Tecnico*

Realizzazione del nuovo cruscotto direzionale per  
il monitoraggio della gestione aziendale

## Indice dei contenuti

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SCENARIO .....</b>	<b>3</b>
2.1	ENAV .....	3
2.2	SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE (SIG) .....	3
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ .....</b>	<b>4</b>
3.1	PROGETTO .....	4
3.2	MANUTENZIONE EVOLUTIVA .....	5
3.3	SUPPORTO.....	6
3.4	DIMENSIONI DELL'ATTIVITÀ.....	6
3.4.1	Progetto.....	6
3.4.2	Manutenzione Evolutiva.....	7
3.4.3	Supporto .....	7
<b>4</b>	<b>TEST E COLLAUDI.....</b>	<b>8</b>
4.1	CASI DI TEST .....	8
4.2	CODICE DI TEST.....	8
4.3	COLLAUDO .....	8
<b>5</b>	<b>MODALITA' DI ESECUZIONE.....</b>	<b>9</b>
5.1	ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ.....	9
5.2	PIANIFICAZIONE.....	9
5.3	DOCUMENTAZIONE.....	9
5.4	RENDICONTAZIONE.....	10
<b>6</b>	<b>MODALITA' DI EROGAZIONE .....</b>	<b>10</b>
6.1	ORARIO E SEDE DI LAVORO.....	10
6.2	POSTAZIONI DI LAVORO .....	10
<b>7</b>	<b>RISORSE IMPIEGATE .....</b>	<b>11</b>
7.1	FIGURE PROFESSIONALI.....	11
7.2	VALUTAZIONE .....	13

## 1 INTRODUZIONE

Il presente capitolato ha lo scopo di definire gli obiettivi relativi alla fornitura del servizio di implementazione del nuovo cruscotto direzionale per il monitoraggio della gestione aziendale.

Si ricorda che le prescrizioni contenute nel presente capitolato tecnico rappresentano i requisiti minimi della fornitura.

La durata delle attività è pari ad un massimo di ventiquattro mesi dalla data di stipula contrattuale, oltre a dodici mesi di garanzia, successivi alla data di accettazione formale dell'intera fornitura, del progetto e/o per ciascun obiettivo evolutivo del software.

## 2 SCENARIO

### 2.1 ENAV

ENAV sta sperimentando da diversi anni un processo di profondo cambiamento che investe tutta l'azienda sia a livello centrale che territoriale.

Il contesto di mercato in cui l'azienda opera è in continua evoluzione ed è caratterizzato da elementi di crescente complessità, che richiedono un impegno costante nel perseguire un miglioramento continuo sia nelle modalità e negli strumenti gestionali che nelle performance di servizio. Tale complessità è correlata ad una serie di fattori quali il traffico aereo, la progressiva europeizzazione dei servizi di ATM (Air Traffic Management) e le significative pressioni, da parte del contesto esterno, affinché le organizzazioni pubbliche adempiano alla propria missione istituzionale nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza.

In tale contesto, tra i più rilevanti fenomeni di cambiamento che interessano l'azienda e che determinano impatti diffusi sull'organizzazione, sui processi e sui sistemi informativi di supporto possono essere citati i seguenti:

- il processo di integrazione del sistema di navigazione aerea in Europa secondo quanto previsto dalla normativa europea "Single European Sky"
- la trasformazione di un numero rilevante di aeroporti militari in aeroporti civili, con la probabile assegnazione ad ENAV dei relativi servizi di navigazione aerea
- la scelta strategica di perseguire una politica di differenziazione che consista nel presidiare, oltre al "core business", ulteriori nuove iniziative collegate alle competenze specifiche di ENAV
- l'interazione delle società controllate Techno Sky, SICTA e ENAV Asia Pacific con ENAV.

### 2.2 Sistema Informativo Gestionale (SIG)

Il SIG gestisce di fatto il sistema informatico gestionale, assicurando lo sviluppo e la manutenzione delle infrastrutture, sia per la componente sistemi che per le reti, nonché il governo delle applicazioni e la fornitura dei servizi IT. La Funzione è dedicata a pianificare e sviluppare le nuove infrastrutture; garantire la realizzazione delle applicazioni nel rispetto dei requisiti utente, dei tempi e dei costi definiti; ed infine a massimizzare la diffusione dei servizi mediante tutte le soluzioni informatiche, comprese quelle Web Based (internet/intranet).

Le applicazioni gestionali in ENAV sono comprese all'interno di tre macro aree applicative:

- Area ERP;
- Area Custom e Portali;
- Area Conoscitiva.

---

*Sistemi Informativi Gestionali*

**Le attività oggetto della fornitura verteranno in particolare nell'area applicativa denominata Area Conoscitiva, che si riassume brevemente di seguito.**

Le applicazioni conoscitive dell'ENAV si fondano sui sistemi Datawarehouse (DW) e Business Intelligence (BI), l'uno inteso come "back-end" e l'altro come "front-end" del processo conoscitivo. In particolare il DW raccoglie i dati provenienti dai diversi Data Base delle Applicazioni gestionali, li integra in un modello logico secondo aree tematiche di business, organizza i dati in modo che le informazioni, tramite gli strumenti di BI, siano accessibili e comprensibili agli utenti finali. Negli ultimi anni è stata approntata una reingegnerizzazione delle soluzioni Conoscitive nell'ottica di consolidare l'Enterprise DataWarehouse e la fruizione dei dati attraverso le piattaforme Oracle Hyperion (moduli di Financial Planning e Workforce Planning), Oracle Business Intelligence Applications (modulo Human Resources Analytics) e SAS (moduli Forecast e Guide).

### **3 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

#### **3.1 Progetto**

Relativamente alle attività di implementazione, in conformità al documento Allegato Tecnico e relative appendici, dovranno essere erogate le seguenti attività:

- Implementazione del Cruscotto Direzionale per il monitoraggio della gestione aziendale, sulla piattaforma Oracle Business Intelligence EE 11i, inclusivo dell'integrazione con i sistemi sorgente indicati nei Requisiti Funzionali.
- Migrazione tecnologica dei Cruscotti di Tesoreria (Gestione Finanziaria), di Personale e di Costo del Lavoro, già realizzati in Oracle Business Intelligence EE 10.

Ciascuna delle attività sopra descritte può essere assimilata, dal punto di vista del Fornitore, ad un elemento WBS (Work Breakdown Structure) di un unico "progetto", che dovrà essere eseguito secondo modalità a corpo.

L'esecuzione progettuale di ogni WBS sarà suddivisa a sua volta in fasi secondo un ciclo di sviluppo che, per ogni WBS potrà dipendere dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di attività, anche in funzione delle modalità operative di erogazione del servizio proposte dal Fornitore in fase di gara.

Dal momento in cui il progetto sarà avviato decorreranno i tempi relativi ai livelli di servizio e relative penali definiti nel contratto. Il Fornitore avrà la responsabilità della esecuzione dell'attività e sarà tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema per la raccolta delle segnalazioni ed il monitoraggio delle attività di gestione.

E' possibile ipotizzare dei rilasci parziali equivalenti a rilasci di software inerenti a specifiche WBS o cruscotti. ENAV procederà ad una verifica di merito dei prodotti intermedi di fornitura ed a una successiva validazione ed accettazione formale.

Alla conclusione dell'intera attività progettuale, ovvero alla fine della fornitura, ENAV procederà alla validazione dei prodotti finali, tramite apposita sessione di collaudo e relativa accettazione formale dell'intera fornitura.

Relativamente al punto 3.1, comprensivo quindi anche dei prodotti software realizzati e/o oggetto di

---

*Sistemi Informativi Gestionali*

migrazione, per i dodici mesi della garanzia, che decorre dalla data di accettazione formale dell'intera fornitura, il Fornitore dovrà garantire la manutenzione correttiva dei difetti:

- degli oggetti software nuovi e/o modificati;
- delle basi dati deteriorate come ripercussione dei difetti;
- della documentazione.

Il Fornitore dovrà prevedere e pianificare la corretta soluzione del malfunzionamento nel rispetto dei livelli di servizio e delle relative penali indicate nel contratto. La tempestività di ripristino delle applicazioni a fronte di malfunzionamenti, nel periodo di avviamento in esercizio e comunque per i primi 30 gg dall'ingresso in esercizio qualora l'avviamento risulti inferiore, sarà misurata rispetto a valori articolati in funzione della categoria, secondo lo schema indicativo riportato di seguito:

Categoria	Tempo presa in carico	Tempo risoluzione
Anomalia bloccante (*)	2 ore lavorative	4 ore lavorative dalla presa in carico
Anomalia non bloccante (**)	6 ore lavorative	12 ore lavorative dalla presa in carico

- \*categoria 1: malfunzionamenti per cui è impedito l'uso dell'applicazione o di una o più funzioni con tutte le problematiche connesse alla sicurezza applicativa;
- \*\*categoria 2: malfunzionamenti, anche di tipo prestazionale, per cui è impedito l'uso della funzione, ma lo stesso risultato è ottenibile con altra modalità operativa.

I malfunzionamenti imputabili a difetti presenti nel codice sorgente, o nelle specifiche di formato o di base dati, non rilevati a suo tempo durante il ciclo di sviluppo o in collaudo, saranno risolti anch'essi dal servizio di manutenzione correttiva con la riparazione del codice sorgente.

Il Fornitore dovrà utilizzare tutte le risorse aggiuntive necessarie per l'esecuzione delle attività e la risoluzione delle anomalie e/o malfunzionamenti, senza ulteriori oneri aggiuntivi per ENAV.

### 3.2 Manutenzione Evolutiva

Il servizio di manutenzione evolutiva consiste nella realizzazione di interventi di sviluppo e/o personalizzazione dei prodotti software oggetto delle attività di implementazione e migrazione realizzati precedentemente dal Fornitore stesso (par. 3.1) oppure in uso presso ENAV.

Tale servizio potrà essere attivato su specifica richiesta di ENAV e le relative attività potranno essere erogate in modalità progettuale o a consumo.

Si riporta un elenco meramente esemplificativo e non esaustivo delle attività oggetto del servizio:

- attività di manutenzione evolutiva sulla base di specifiche funzionali e tecniche indicate da parte di ENAV;
- interventi di manutenzione adeguativa e migliorativa al fine di elevare il livello tecnologico ed allineare l'efficienza prestazionale delle applicazioni esistenti;
- personalizzazione di prodotti software e piattaforme di business intelligence al fine di soddisfare specifiche e puntuali esigenze degli utenti;
- attività di integrazione dati;
- upgrade e migrazione di versioni del software di base e applicativo, nonché di piattaforme informatiche.

In caso di erogazione in modalità progettuale, nella fase preliminare precedente all'attivazione del singolo Obiettivo, ENAV richiederà al Fornitore una stima in giorni persona (GP) per la realizzazione delle attività connesse, suddivisa per figura professionale. Il documento di stima dovrà

---

*Sistemi Informativi Gestionali*

essere corredato da tutte le informazioni disponibili utili alla definizione dell'Obiettivo, quali ad esempio:

- data prevista di inizio e fine attività, con l'indicazione di eventuali date vincolanti;
- elenco delle attività da svolgere ed impegno stimato in giorni persona, suddiviso per figura professionale;
- cronoprogramma;

Tale documento dovrà essere valutato e validato da ENAV, che procederà eventualmente all'approvazione ed all'attivazione dell'Obiettivo e ne darà comunicazione al Fornitore, con i relativi effetti operativi. Il valore stabilito per il singolo Obiettivo costituirà un riferimento fisso ai fini della fatturazione, indipendentemente dall'effettivo consumo di risorse a cui il Fornitore potrà incorrere in corso d'opera.

La conclusione delle attività progettuali verrà comunicata a ENAV, che procederà alla verifica del buon esito dell'intervento e all'accettazione formale delle modifiche apportate al software, alla documentazione ed alla base dati. Diverse modalità di accettazione del servizio verranno congiuntamente concordate in funzione delle procedure aziendali al momento in essere.

Nella modalità a consumo invece l'erogazione del servizio avverrà tramite richiesta esplicita di ENAV, che conterrà la tipologia di risorse da attivare, l'elenco delle attività da eseguire, la tempistica e la frequenza di erogazione, il totale dei giorni/persona previsti. La rendicontazione delle attività avverrà sulla base delle giornate effettivamente erogate nel periodo di riferimento dalle risorse attivate.

### **3.3 Supporto**

Il servizio di supporto specialistico è svolto da alcune risorse professionali con un profilo specializzato per erogare attività operative e di supporto ad ENAV.

Si riassumono di seguito a titolo esemplificativo le attività oggetto del servizio:

- assistenza metodologica e tecnologica per lo sviluppo di cruscotti direzionali;
- supporto specialistico alle diverse tipologie di utenti (interni, IT, direzionali, focal point, ...) sulle soluzioni implementate;
- realizzazione di prototipi dimostrativi e/o sperimentali;
- training on the job

Tale elenco potrà subire delle revisioni nel periodo di validità contrattuale e comprendere attività affini e analoghe.

Il servizio potrà essere erogato in modalità progettuale o a consumo secondo le medesime procedure operative descritte per il servizio di manutenzione evolutiva.

### **3.4 Dimensioni dell'attività**

#### **3.4.1 Progetto**

Il dimensionamento delle attività relativo al servizio di implementazione dovrà essere stimato dal Fornitore in fase di gara. In ogni caso, il Fornitore dovrà dichiarare in sede di offerta ed impiegare in fase di esecuzione contrattuale, un mix di figure professionali composto almeno dai seguenti profili:

- Capo progetto
- Analista Funzionale

*Sistemi Informativi Gestionali*

- Analista Programmatore
- Specialista

Nel cronoprogramma di massima da presentare in sede di gara l'utilizzo delle risorse deve essere correttamente indicato al fine di permettere alla Commissione di Gara una corretta valutazione del progetto.

**3.4.2 Manutenzione Evolutiva**

La dimensione massima del servizio è pari a 200 giorni persona, che verranno consuntivati in funzione delle giornate lavorative realmente erogate dalle risorse impiegate, secondo il seguente schema riepilogativo:

MANUTENZIONE	
Figura Professionale	Giorni Persona
Capo progetto	10
Analista Funzionale	70
Analista Programmatore	100
Specialista	20
TOTALE	200

Tale stima indicativa potrà subire delle variazioni senza alcun vincolo per ENAV, in quanto le attività saranno fruibili a consumo. In ogni caso le variazioni in aumento e/o in diminuzione potranno trovare compensazione nelle corrispondenti variazioni tra le figure professionali all'interno dello stesso gruppo di lavoro o dell'intero servizio di fornitura.

**3.4.3 Supporto**

La dimensione massima del servizio è pari a 100 giorni persona, che verranno consuntivati in funzione delle giornate lavorative realmente effettuate dalle risorse impiegate, secondo il seguente schema riepilogativo:

SUPPORTO	
Figura Professionale	Giorni Persona
Analista Funzionale	40
Analista Programmatore	40
Specialista	20
TOTALE	100

Tale stima indicativa potrà subire delle variazioni senza alcun vincolo per ENAV, in quanto le attività saranno fruibili a consumo. In ogni caso le variazioni in aumento e/o in diminuzione potranno trovare compensazione nelle corrispondenti variazioni tra le figure professionali all'interno dello stesso gruppo di lavoro o dell'intero servizio di fornitura.



## 4 TEST E COLLAUDI

Il Fornitore dovrà garantire tutte le attività necessarie a supporto delle attività di test e collaudo di ENAV. All'interno di ogni fase, ed in particolare nell'ambito della fase realizzativa, dovranno essere svolte dal Fornitore tutte le attività di verifica e validazione delle componenti realizzate (test di modulo, di funzione, di integrazione o di sistema, di prestazione, di sicurezza, di compatibilità, di usabilità, di accessibilità, di stress o di carico del sistema, ecc.), previste dal Piano di Test. A fronte dell'eventuale utilizzo di eventuali strumenti automatici di test, il Fornitore dovrà consegnare i report prodotti, che dovranno essere consultabili e verificabili da parte di ENAV.

Tutte le attività di seguito descritte rappresentano requisiti minimi da soddisfare e sono da considerarsi completamente a carico del Fornitore.

### 4.1 Casi di Test

Un test di funzione o di applicazione si compone di una sequenza casi di test, ad ognuno dei quali tipicamente corrisponde una specifica risposta di segnalazione positiva o negativa.

Si possono distinguere:

- casi di test informatici (es. controllo di validità di un valore in un campo);
- casi di test applicativi (es. controllo di quadratura dopo un'elaborazione di altri dati in input o presenti sulla base dati).

I test di funzione devono essere prodotti in modo da assicurare la seguente copertura:

- almeno 1 test per ogni funzione;
- almeno 1 caso di test per ogni segnalazione intrafunzionale

I test di applicazione devono essere prodotti in modo da assicurare la seguente copertura:

- almeno 1 test per ogni applicazione;
- almeno 1 caso di test per ogni segnalazione interfunkzionale.

Con riferimento ai test di sicurezza, vanno effettuati:

- sia test funzionali, volti alla verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza adottati per le singole applicazioni realizzate;
- sia test non funzionali volti alla verifica di possibili vulnerabilità sulle applicazioni.

### 4.2 Codice di Test

Su richiesta di ENAV, il codice di test (casi di test, script, set up dati di prova ecc.) relativo alle varie attività progettuali dovrà essere consegnato come parte integrante della fornitura, per essere catalogato e riutilizzato nell'ambito delle attività di manutenzione e di certificazione. Nel caso di manutenzione su applicazioni per le quali sia stato già prodotto il codice di test, questo dovrà essere riutilizzato, aggiornato e riconsegnato a fronte dell'intervento di manutenzione effettuato.

Il codice di test dovrà essere realizzato in forma auto consistente. Il test perciò sarà composto di una prima parte di cleaning o set up della porzione di base dati che sarà utilizzata e di una seconda parte composta dall'insieme dei casi di test di cui il test si compone. La parte set up potrà essere realizzata in forma autonoma e comune per essere usata da più di un test.

### 4.3 Collaudo

Nella fase di collaudo viene richiesto al Fornitore un supporto alle attività di presa in carico da parte della struttura di back end del software oggetto dell'intervento, nonché, qualora sia richiesta l'esecuzione di stress test, la fornitura di supporto tecnico. In particolare è responsabilità del Fornitore la corretta predisposizione dell'ambiente di collaudo.



## 5 MODALITA' DI ESECUZIONE

### 5.1 Esecuzione delle attività

Al fine di descrivere chiaramente le modalità di esecuzione dei servizi oggetto della fornitura, viene di seguito esposta la matrice di corrispondenza tra i servizi stessi e le modalità di esecuzione:

Attività	Metrica	Modalità	Sede
Progetto	GP	Progettuale	ENAV e/o Fornitore
Manutenzione Evolutiva	GP	Progettuale (a corpo) e/o Tempo e spesa	ENAV e/o Fornitore
Supporto Specialistico	GP	Progettuale (a corpo) e/o Tempo e spesa	ENAV

### 5.2 Pianificazione

La pianificazione delle attività verrà descritta in un apposito Piano di Lavoro, che dovrà essere predisposto dal Fornitore nei seguenti momenti:

- all'inizio della fornitura (entro quindici giorni lavorativi successivi alla data di accettazione del contratto);
- all'attivazione del singolo obiettivo evolutivo a corpo eseguito in modalità progettuale.

Esso sarà approvato da ENAV prima dello svolgimento delle relative attività, con modalità formalizzata quali verbale riunione, lettera, fax, e-mail. Successivamente sarà cura del Fornitore concordare con ENAV ogni eventuale nuova pianificazione delle attività, aggiornando il Piano di Lavoro mensilmente. Il Piano di Lavoro e le sue modifiche rappresentano l'impegno del Fornitore, accettato da ENAV, su stime e tempificazione delle attività.

Il Fornitore dovrà predisporre prospetti mensili contenenti informazioni di riepilogo relative all'intera fornitura. Le informazioni da fornire e il relativo formato saranno indicati da ENAV SpA o potranno essere proposti dal Fornitore e accettati da ENAV..

Relativamente agli obiettivi a carattere progettuale, qualora ENAV lo richieda, il Fornitore dovrà predisporre uno specifico documento di "Stato Avanzamento Lavori" (SAL) del progetto, anche quale sezione del Piano di Lavoro, che fornisca indicazioni sulle attività concluse ed in corso, su eventuali criticità/ritardi, sulle relative azioni di recupero e sui razionali dello scostamento.

In ogni caso sarà cura del Fornitore predisporre e aggiornare tempestivamente i propri piani di lavoro relativi alla fornitura, in funzione delle variazioni intervenute, in modo da riflettere il reale stato delle attività, a preventivo e a consuntivo.

### 5.3 Documentazione

Ogni documento dovrà essere consegnato:

- su supporto cartaceo;
- in formato elettronico corrispondente al cartaceo (direttamente stampabile);

---

*Sistemi Informativi Gestionali*

- nel formato elettronico sorgente dei singoli strumenti utilizzati (ad es. Word, Power Point, Erwin, ecc.).

La consegna del formato elettronico dovrà avvenire, fermo restando l'obbligo di comunicazione formale, in due modalità differenti:

- tramite supporto ottico, come software di corredo ai sistemi informativi;
- tramite posta elettronica, agli indirizzi che saranno indicati da ENAV.

ENAV si riserva di definire diverse modalità di consegna della documentazione in formato elettronico, che potrà avvenire ed essere riscontrata in sola via telematica, anche accedendo ad apposite applicazioni messe a disposizione presso ENAV o via web.

Per ciascuna tipologia di intervento, laddove necessario, è previsto, a carico del Fornitore, l'aggiornamento della documentazione esistente o di quella prodotta nell'ambito della fornitura.

L'aggiornamento avverrà secondo le modalità di volta in volta concordate con ENAV.

#### **5.4 Rendicontazione**

La rendicontazione delle attività relative al progetto avverrà soltanto dopo l'accettazione formale da parte di ENAV del singolo oggetto di verifica.

Relativamente al servizio di manutenzione evolutiva e di supporto, tutti gli interventi a carattere progettuale verranno consuntivati alla consegna del singolo Obiettivo e rendicontati nel mese successivo alla loro accettazione con esito positivo da parte di ENAV.

La consuntivazione invece delle attività eseguite a consumo avverrà con modalità trimestrale, in funzione delle giornate effettivamente erogate.

A tale scopo il Fornitore dovrà predisporre uno specifico documento contenente una rendicontazione nominativa delle risorse impiegate riportando il dettaglio dei giorni consuntivati per ciascuna risorsa nel trimestre di riferimento. Tale documento permetterà il confronto per l'emissione dell'ARP/RMP.

## **6 MODALITA' DI EROGAZIONE**

### **6.1 Orario e sede di lavoro**

Le attività oggetto del presente capitolato saranno svolte principalmente presso la Sede Centrale di ENAV, situata a Roma in Via Salaria 716, oppure presso la sede del Fornitore.

Le risorse impiegate presso la sede ENAV, dovranno erogare le prestazioni secondo le seguenti modalità:

Sede	Orario	Giorni
ENAV Sede Centrale	09-18	lunedì-venerdì

### **6.2 Postazioni di Lavoro**

I servizi oggetto della presente fornitura potranno essere svolti presso ENAV e/o anche presso la sede del Fornitore. In tal caso, i posti di lavoro dovranno essere dotati, a totale onere del Fornitore, di tutto il necessario corredo hardware e software, sia di base che di sviluppo.

ENAV permetterà il collegamento remoto all'ambiente di sviluppo per le eventuali attività di verifica e allineamento del software. La definizione della tipologia ed il costo delle linee di

*Sistemi Informativi Gestionali*

collegamento e del router, e di ogni prodotto e/o tool infrastrutturale necessario, saranno a totale carico del Fornitore. Il tipo di collegamento dovrà essere attraverso una linea VPN dedicata. Nel caso di necessità di scarico di dati in modo estemporaneo, sarà possibile utilizzare la modalità FTP.

Relativamente alle attività eseguite presso la sede ENAV, sarà cura di ENAV predisporre le postazioni di lavoro (PDL), che potranno essere attrezzate o non attrezzate. ENAV renderà disponibile al Fornitore il servizio di posta elettronica, tramite la definizione di caselle personali su server ENAV.

ENAV si riserva di ridurre in corso d'opera la disponibilità di tutte le PDL presso la sede dell'ENAV, dandone comunicazione al Fornitore con almeno 7 giorni solari di anticipo.

Al personale del Fornitore verrà richiesto di sottoscrivere l'accettazione per il rispetto delle politiche di sicurezza a riservatezza adottate dall'ENAV. L'utilizzo di eventuali prodotti software (diversi da quelli posti in uso dall'ENAV) che dovessero rendersi necessari per l'esecuzione di specifiche attività, dovrà essere concordato formalmente con ENAV.

## 7 RISORSE IMPIEGATE

### 7.1 Figure Professionali

Le risorse impiegate dal Fornitore dovranno possedere specifiche certificazioni, competenze e conoscenze degli ambienti tecnologici in cui verranno impiegate, che potranno anche cambiare durante la durata della fornitura, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate.

Le risorse dovranno lavorare in totale sinergia con gli altri team di lavoro presenti in ENAV, allo scopo di rispondere al meglio alle diverse esigenze degli utenti ed operare in maniera efficiente ed efficace.

Esse dovranno inoltre possedere uno skill minimo secondo i profili professionali di seguito descritti:

<b>Figura Professionale</b>	<b>Titolo di Studio</b>	<b>Esperienza Lavorativa</b>	<b>Skill Tecnico</b>
Capo Progetto	Laurea Magistrale in discipline tecniche	10 anni, di cui almeno 5 nel ruolo	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Certificazione PMP o equivalente</li><li>○ Uso di metodologie e tecniche di project management</li><li>○ Conoscenza ed esperienza delle metodologie di sviluppo e di test</li><li>○ Coordinamento di gruppi di lavoro e pianificazione e stima di risorse e tempi</li><li>○ Analisi e progettazione di sistemi informativi direzionali</li><li>○ Ottime capacità relazionali</li></ul>

## Sistemi Informativi Gestionali

Analista Funzionale	Laurea in discipline tecniche ovvero 10 anni di esperienza nel settore	6 anni, di cui almeno 3 nel ruolo	<p>Possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle Hyperion Planning 11 Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Essbase 11 Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Data Warehousing 11g Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Hyperion Financial Management 11g Certified Implementation Specialist.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprovata esperienza di partecipazione a progetti di Business Intelligence</li> <li>○ Competenza nelle attività di analisi, progettazione e implementazione di cruscotti direzionali, con redazione di specifiche funzionali</li> <li>○ Conoscenza delle principali metodologie e tecniche d'integrazione dei sistemi e di gestione dei flussi di dati (ODI)</li> <li>○ Conoscenza delle metodologie, piattaforme e tecnologie Oracle based (Oracle eBS, ODI, OUM)</li> </ul>
Analista Programmatore	Laurea in discipline tecniche ovvero 8 anni di esperienza nel settore	4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</li> <li>- Oracle Hyperion Planning 11 Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Essbase 11 Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Hyperion Financial Management 11g Certified Implementation Specialist.</li> <li>○ Esperienza di partecipazione a progetti di cruscotti e reportistica direzionale</li> <li>○ Conoscenza delle principali metodologie e tecniche d'integrazione dei sistemi e di gestione dei flussi di dati (ODI)</li> <li>○ Competenza negli ambienti e dei linguaggi di sviluppo: Oracle</li> </ul>

## Sistemi Informativi Gestionali

			(Framework BIEE, PL/SQL) ○ Progettazione e disegno DBMS: Oracle DB 11 ○ Capacità di predisposizione della documentazione di procedure e di preparazione ed esecuzione di casi di test
Specialista	Laurea in discipline tecniche ovvero 12 anni di esperienza nel settore	8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo	○ Possedere almeno una delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11g Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Business Intelligence Applications 7 for ERP Certified Implementation Specialist;</li> <li>- Oracle Data Integrator 11g Certified Implementation Specialist.</li> </ul> ○ Conoscenza delle metodologie di progettazione di Data Warehouse, Data Modeling e soluzioni di Reporting ○ Esperienza in attività di analisi, disegno ed implementazione di cruscotti direzionali ○ Ottima conoscenza della piattaforma e tecnologia Oracle (Hyperion, BI)

## 7.2 Valutazione

Il Fornitore, entro quindici giorni lavorativi successivi alla data di accettazione del contratto, dovrà presentare l'elenco nominativo delle risorse da impiegare per l'esecuzione delle attività contrattuali.

Per il servizio di implementazione, le risorse dovranno essere le medesime precedentemente indicate dal Fornitore in fase di offerta e disponibili alla data di attivazione del servizio. Per gli altri servizi, il Fornitore dovrà presentare un pool esteso di risorse, comprendente almeno un Curriculum

---

*Sistemi Informativi Gestionali*

nominativo per ciascuna figura professionale e proponendo comunque le stesse risorse laddove precedentemente indicate in fase di gara.

All'interno della medesima comunicazione dovrà essere indicato dal Fornitore anche il nominativo del responsabile della fornitura, che rappresenterà il riferimento unitario verso ENAV per tutti gli aspetti contrattuali, amministrativi, economici ed organizzativi del servizio.

Al fine di verificare l'inserimento finale delle risorse proposte per l'erogazione della fornitura, ENAV potrà effettuare singoli colloqui di valutazione, che il Fornitore si impegna a far sostenere entro due giorni lavorativi successivi la data della richiesta. ENAV si riserva di appurare la corrispondenza di quanto esposto nei Curricula rispetto ai requisiti necessari ed effettivi delle risorse professionali ed eventualmente, in caso di esito negativo del colloquio, di richiedere al Fornitore la proposizione di ulteriori Curricula nominativi.

ENAV in ogni caso si avvale della facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di richiedere la sostituzione delle risorse impegnate nell'erogazione del servizio, in qualsiasi momento dell'esecuzione contrattuale, procedendo ad una richiesta formale e motivata. Laddove ENAV ritenga inadeguata la risorsa, il Fornitore dovrà proporre un'altra secondo quanto previsto nell'accordo quadro.

Il Fornitore inoltre dovrà garantire che le risorse acquisiscano, mantengano, per tutta la durata contrattuale, una specifica e ottimale preparazione sulle tecnologie e sulle applicazioni oggetto di fornitura, con particolare riferimento alla componente funzionale e tecnica.