

# **CAPITOLATO**

*per l'erogazione del servizio di noleggio  
a breve termine  
di autoveicoli senza conducente*

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>PREMESSA E DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DURATA E IMPORTO OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>CARATTERISTICHE DELLE AUTOVETTURE .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>PRENOTAZIONI.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>MULTE E MANCATO PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>INADEMPIENZE.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, RIPARAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>SOCCORSO STRADALE.....</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>GARANZIE, COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI .....</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>OBBLIGHI DI TECHNO SKY IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI</b>	<b>8</b>

## 1 PREMESSA E DEFINIZIONI

Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnici della fornitura del servizio di noleggio a breve termine di autoveicoli senza conducente.

L'Appaltatore, assumendo nei confronti di Techno Sky il ruolo di fornitore globale del servizio di noleggio, si impegna a garantire la completezza del servizio, nonché, l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità così come dettagliatamente specificati negli articoli successivi.

## 2 OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Appalto ha per oggetto il servizio di noleggio a breve termine senza conducente, di autovetture e furgoni di varie tipologie e cilindrata, coperti da polizza assicurativa R.C.A. per la responsabilità civile verso terzi, compresi i trasportati.

Il servizio comprende, quale parte integrante e sostanziale, l'esecuzione in capo all'Appaltatore di ogni incombenza amministrativa e fiscale, relativa alla proprietà ed al possesso dei veicoli.

Il servizio di noleggio dovrà garantire la copertura su tutto il territorio nazionale assicurando la presenza dei veicoli in tutte le città, stazioni ferroviarie e aeroporti indicati nel seguente elenco:

<b>CITTA'</b>	<b>STAZIONE FERROVIARIA</b>	<b>AEROPORTO</b>
Bari	Bologna	Alghero
Bologna	Firenze	Bari
Brindisi	Milano	Bergamo
Cagliari	Napoli	Bologna
Firenze	Palermo	Brindisi
Genova	Padova	Cagliari
Milano	Roma	Catania
Napoli	Torino	Firenze
Roma	Verona	Genova
Torino		Lamezia Terme
		Milano Linate
		Milano Malpensa
		Napoli
		Olbia
		Palermo
		Roma Ciampino
		Roma Fiumicino
		Reggio Calabria
		Torino

	<b>CAPITOLATO</b> <i>per l'erogazione del servizio di noleggio a breve termine di autoveicoli senza conducente</i>	Ver.: 4.0
		Data: 06.10.2017
		Pag.: 4/8

		Trapani
		Trieste
		Venezia
		Verona

Il servizio dovrà prevedere la riconsegna del veicolo in una località diversa da quella di inizio noleggio.

### **3 DURATA E IMPORTO OGGETTO DELL'APPALTO**

La durata del servizio è di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla sottoscrizione della lettera d'ordine più 12 (dodici) mesi opzionali.

L'erogazione del servizio di noleggio dovrà essere assicurata fino al raggiungimento del valore contrattuale, pari ad € 72.000,00 (settandaduemila/00) per il biennio e ad € 36.000/00 (trentaseimila/00) per l'opzione, per un importo massimo complessivo di € **108.000,00** (centoottomila/00).

### **4 CARATTERISTICHE DEI VEICOLI**

I veicoli dovranno essere classificati e suddivisi per gruppi, ciascuno dei quali comprenderà modelli differenti (vedi allegato A).

In particolare, per le autovetture si fa riferimento ai codici di classificazione ACRISS mentre per i furgoni commerciali sono stati indicati dei modelli di riferimento fermo restando che potranno essere offerti modelli simili.

Tutti i veicoli oggetto della presente gara d'appalto, dovranno corrispondere ai modelli indicati dall'Appaltatore in sede di offerta ed essere in perfetta efficienza di meccanica e di carrozzeria.

I veicoli dovranno essere immatricolati a cura e spese dell'Appaltatore, in regola con le vigenti norme, particolarmente in materia di circolazione stradale e di emissioni inquinanti, consegnati pronti all'uso, perfettamente circolanti e forniti di pieno carburante.

Nel caso in cui, durante la vigenza contrattuale, un modello non venga più commercializzato, l'Appaltatore dovrà proporre a Techno Sky, in sostituzione, un modello con caratteristiche non inferiori a quelle richieste, anche di marca differente, la cui messa a disposizione sarà comunque subordinata all'accettazione espressa di Techno Sky, che accerterà la rispondenza di tale modello alle caratteristiche tecniche minime richieste, e garantite dall'Appaltatore in fase di offerta.

In caso di guasto o incidente, l'autovettura dovrà essere sostituita con modello simile senza ulteriori costi. La sostituzione dell'auto dovrà essere effettuata

	<b>CAPITOLATO</b>	
	<i>per l'erogazione del servizio di noleggio a breve termine di autoveicoli senza conducente</i>	<b>Ver.:</b> 4.0
		<b>Data:</b> 06.10.2017
		<b>Pag.:</b> 5/8

dalla stessa società aggiudicataria del servizio a propria cura e spese.

Eventuali spese per soccorso e/o trasporto relative all'autovettura guasta, saranno a carico dell'Appaltatore aggiudicatario del servizio.

In concomitanza con la stagione invernale, su richiesta, le autovetture dovranno essere dotate di pneumatici invernali o, in alternativa, catene da neve.

Sono, inoltre, da considerarsi minimi i seguenti allestimenti:

- Airbag lato guida;
- Airbag lato passeggero;
- Chiusura centralizzata;
- Vetri elettrici anteriori;
- Appoggiatesta anteriori e posteriori;
- Climatizzatore manuale;
- Fendinebbia;

## 5 PRENOTAZIONI

---

La prenotazione degli autoveicoli da noleggiare dovrà avvenire principalmente in via telematica mediante portale web dedicato. In ogni caso dovrà essere garantita anche la prenotazione telefonica.

L'Appaltatore si impegna a fornire immediatamente la conferma della prenotazione.

Il canone di noleggio decorrerà a partire dal ritiro del veicolo fino alla restituzione dello stesso.


## 6 MULTE E MANCATO PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI

---

Qualora il veicolo venga fermato dalle Autorità competenti e la multa venga notificata direttamente all'utilizzatore sul luogo del fermo, questi è tenuto a pagarne l'importo oppure può contestarla all'ente che l'ha notificata nel rispetto dei termini e delle modalità specificate nel verbale.

Qualora la multa venga notificata prima all'Appaltatore, sarà cura di quest'ultimo indicare alle Autorità competenti gli estremi dell'intestatario della Lettera di Noleggio affinché il verbale possa essere opportunamente a lui rinotificato.

Saranno a carico di Techno Sky tutte le spese relative al mancato pagamento dei pedaggi autostradali.

	<b>CAPITOLATO</b> <i>per l'erogazione del servizio di noleggio  a breve termine  di autoveicoli senza conducente</i>	Ver.: 4.0
		Data: 06.10.2017
		Pag.: 6/8

## 7 INADEMPIENZE

In caso di inadempienze degli obblighi contrattualmente assunti, Techno Sky contesterà l'omissione all'Appaltatore che dovrà ovviare al disservizio entro il termine assegnato o comunque nel più breve tempo possibile.

## 8 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, RIPARAZIONE

L'Appaltatore dovrà assicurare in caso di fermo del veicolo per avaria, sia in ambito urbano che extraurbano, il recupero del veicolo nel più breve tempo possibile e, comunque, entro il termine massimo di 2 (due) ore dal momento della sua comunicazione.

## 9 SOCCORSO STRADALE

Dovrà essere previsto un servizio di soccorso stradale che garantisca almeno le seguenti prestazioni:

1. dovrà essere possibile fruire gratuitamente del traino dal punto fermo, situato in qualsiasi luogo sul territorio nazionale ed estero, fino ad un Centro di Servizio ove possono essere riparati, oppure potranno fruire di piccoli interventi risolutivi in loco (depannage);
2. in caso di non riparabilità del veicolo, l'Appaltatore dovrà assistere il conducente e gli eventuali passeggeri affinché possano proseguire il viaggio;

Il servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dall'Appaltatore o da altra società da esso incaricata; in ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente all'Appaltatore.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 4 ore, fatte salve particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione del riaddebito delle spese sostenute da Techno Sky. Tale servizio deve prevedere un numero telefonico sempre attivo.

## 10 GARANZIE, COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI

Gli autoveicoli dovranno essere dotati di copertura assicurativa R.C. Auto con massimale complessivo non inferiore ad € 5.000.000,00 (cinquemilioni), comprensiva di:

- Responsabilità civile;
- Responsabilità civile dei terzi trasportati;
- Ricorso terzi da incendio.

Techno Sky dovrà comunque essere tenuta indenne anche dai seguenti rischi:

- a) incendio, anche dai danni causati al fine di impedire l'incendio;
- b) CDW (Riduzione Responsabilità Danni);
- c) TP (Riduzione Responsabilità Furto);
- d) furto totale, parziale o tentato (salvo franchigia);
- e) danni subiti dal veicolo in conseguenza di urto, collisione e ribaltamento verificatisi durante la circolazione (kasko senza franchigie);
- f) rottura vetri e cristalli (salvo franchigia);
- g) eventi atmosferici (trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine, frane e smottamenti, salvo franchigia);
- h) eventi socio politici (tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo, sabotaggio, rapina, rottura cristalli o comunque dolosi (salvo franchigia);
- i) danni causati da ignoti, purché denunciati alle competenti Autorità Giudiziarie.

Le polizze dovranno essere integrate con la copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti o decesso del conducente.

La gestione del sinistro dovrà essere effettuata dall'Appaltatore, il quale dovrà assistere e guidare, senza costi aggiuntivi (salvo franchigia), Techno Sky, relativamente alle pratiche da intraprendere (ad es. compilazione della contestazione amichevole, denuncia alla Pubblica Autorità, dichiarazione di furto, etc.).

	<b>CAPITOLATO</b>	
	<i>per l'erogazione del servizio di noleggio a breve termine di autoveicoli senza conducente</i>	Ver.: 4.0
		Data: 06.10.2017
		Pag.: 8/8

## 11 OBBLIGHI DI TECHNO SKY IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI

---

Techno Sky dichiara sin da ora di attenersi ai punti di seguito specificati ed indicati per quanto attiene l'uso dei singoli veicoli oggetto del contratto e si impegna a darne comunicazione scritta tramite circolare a tutti i potenziali conducenti.

In particolare i conducenti saranno tenuti:

- a condurre i veicoli con la diligenza e la cura del "buon padre di famiglia";
- a condurre i veicoli seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada assumendosi la responsabilità per eventuali infrazioni;
- a trasportare persone e/o merci nel rispetto di quanto previsto nel libretto di circolazione;
- a utilizzare i veicoli esclusivamente per ragioni di lavoro.
- in caso di furto, a sporgere immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria e a farsi rilasciare copia di resa denuncia, da inviare entro 48 ore alla società di noleggio unitamente alle chiavi in dotazione e telecomando antifurto (se previsto), del veicolo. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico dovrà essere presentata denuncia all'Autorità Giudiziaria con trasmissione delle copie all'Appaltatore con le stesse modalità di cui sopra;
- in caso di incidente, impegna a trasmettere il modulo CID o la dichiarazione di incidente alla società di noleggio entro 48 ore dall'accadimento;