	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 1 di 17

Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL

Redazione:	Gianmario Longo	SPD/SYE	<Firmato>
Verifica:	Francesco Samà	SPD/SYE	<Firmato>
Approvazione:	Fabrizio Fiori	SYE	<Firmato>

Informazioni sul Documento		
		Nome del File
Ver.: 1.0	Cod.: TS-HAL-RTE-004	TS-HAL-RTE-004_V1.0.doc
Il documento corrente contiene 17 pagine.		

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.: TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 2 di 17

LISTE DI DISTRIBUZIONE

DISTRIBUZIONE INTERNA

Nome Cognome/Area/Riferimento	Linea aziendale


DISTRIBUZIONE ESTERNA

Nome Cognome/Area/Riferimento	Società/Ditta

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 3 di 17

INDICE DEGLI ARGOMENTI

1	PREMESSA	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
3	DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI	6
4	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	7
5	MODALITÀ DI AVVIAMENTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	9
5.1	<i>Kick off Meeting</i>	9
5.2	Verifica delle competenze.....	9
5.3	Modalità di esecuzione dei Servizi di supporto.....	10
5.3.1	<i>Kick off Meeting di singolo task funzionale al rilascio del Piano di Lavoro Generico</i> .	12
5.3.2	Piano di Lavoro Validato.....	12
5.3.3	Erogazione del Servizio a seguito del Piano di Lavoro approvato da TS	13
5.3.4	Modalità di consegna dei prodotti relativi alle attività a <i>Task</i>	13
5.3.5	Completamento del task ed emissione del Verbale di Fine Lavori	13
5.4	Reportistica contrattuale	14
5.5	Luogo di lavoro.....	14
5.6	Orario di lavoro.....	14
6	SICUREZZA SUL LAVORO	15
7	ULTERIORI OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE.....	16

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 4 di 17

1 PREMESSA

La presente Specifica Tecnica si pone come scopo quello di definire i contenuti tecnico/gestionali delle attività da porre in essere con riferimento alla gestione e all'evoluzione applicativa del Sistema di Configurazione Logistica, denominato HAL, a seguito dell'entrata in esercizio operativo del Sistema medesimo, avvenuta in data 13.12.2021.

Con il termine "TS":

va intesa la società Techno Sky S.r.l., società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento da parte di ENAV S.p.A.

Con il termine "Fornitore"/Appaltatore:

va inteso il Soggetto Aggiudicatario dell'Accordo Quadro oggetto della Procedura.

Con il termine "Capitolato Tecnico", ove non diversamente specificato:

va inteso il presente documento.

Con il Termine "Contratto":


va inteso l'Accordo Quadro funzionale ad acquisire le Figure Professionali dettagliatamente individuate nel prosieguo del presente documento, le quali dovranno erogare, attraverso appositi Piani di Lavoro, il **Supporto Tecnico/Specialistico in ambito ingegneristico ed informatico** necessario alla gestione e all'evoluzione applicativa del Sistema di Configurazione Logistica, denominato HAL (*Hybrid Architecture for Logistics*).

Con il Termine "Fornitura":

va inteso il complesso delle attività che verranno erogate e realizzate mediante l'Accordo Quadro di cui sopra ed i Piani di Lavoro che daranno attuazione al citato Accordo Quadro.

Con il termine "Task":

vanno intese contemporaneamente l'insieme delle attività commissionate nell'ambito dei Piani di Lavoro attuativi dell'Accordo Quadro ed i conseguenti "Deliverable" prodotti in virtù di quanto richiesto nei citati Piani.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 5 di 17

2 OGGETTO DELLA FORNITURA


L'obiettivo del presente Documento è quello di definire un quadro di massima circa la tipologia dei servizi specialistici di supporto a Techno Sky (di seguito, per brevità, **TS**), da effettuare sotto il coordinamento e la supervisione del personale TS, **per l'avviamento operativo del Sistema di Configurazione Logistica, denominato HAL**, basato su piattaforma MAXIMO IBM (di seguito, per brevità, **Sistema HAL**).

La realizzazione di alcune componenti Software del Sistema HAL potranno essere affidate al Fornitore che dovrà:

- ❖ garantire il rispetto dei requisiti richiesti da TS;
- ❖ rendere partecipe il personale TS alle attività progettuali e realizzative, in modo da poter garantire che lo *skill* necessario alla manutenzione ed all'eventuale evoluzione dei *task* realizzati sia correttamente e completamente trasferito al personale TS.

TS acquisirà il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dall'Appaltatore in esecuzione del contratto. TS potrà, pertanto, senza alcuna restrizione, utilizzare, pubblicare, diffondere, vendere, duplicare o cedere anche solo parzialmente materiale e/o opere dell'ingegno derivanti dall'esecuzione del contratto. I menzionati diritti devono intendersi acquisiti da Techno Sky in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile.

Il Fornitore provvederà all'erogazione dei servizi richiesti attraverso le figure specialistiche offerte e meglio descritte nel seguito del presente documento.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 6 di 17

3 DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli Interventi di supporto ingegneristico ed informatico saranno attivati all'insorgere delle effettive esigenze di TS ed alla luce degli specifici fabbisogni derivanti delle citate esigenze.

Detti Interventi di Supporto verranno commissionati attraverso appositi Piani di Lavoro meglio specificati nei paragrafi successivi.

Di seguito si riportano le macro-aree di intervento in ordine alle quali verrà richiesto il supporto informatico/ingegneristico di cui sopra:

- gestione applicativa e sistemistica, comprensiva della gestione e risoluzione dei ticket registrati dagli owner di processo;
- sviluppo di nuove funzionalità derivanti dall'utilizzo operativo del sistema e/o dall'introduzione del modello organizzativo denominato TOC;
- test e applicazione, sui vari ambienti, di patch di prodotto/sicurezza;
- realizzazione di soluzioni di *knowledge base*;
- realizzazione di tool per *scheduling* e *capacity planning*;
- realizzazione di funzionalità volte alla calibrazione degli strumenti di misura;
- realizzazione di cruscotti direzionali e di soluzioni di *Business Intelligence*;
- sviluppo di applicazioni mobili volte alla gestione e geolocalizzazione degli ordini di lavoro manutentivi e delle squadre di intervento.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 7 di 17

4 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Per ciascuna delle attività che saranno di volta in volta richieste da TS attraverso i Piani di Lavoro, sarà richiesto l'impiego delle 6 Figure Professionali di seguito riportate che dovranno essere necessariamente in possesso dei titoli e delle esperienze professionali ivi previste:

Qualifica professionale	Due (2) Sviluppatori Maximo (SVIL):
Esperienze lavorative	Sviluppo di nuove funzionalità e applicazioni su Maximo ed i suoi Add-on. Sviluppo di report tramite BIRT. Sviluppo di report tramite Cognos per Maximo. Esperienza di almeno 3 anni nel ruolo.

Qualifica professionale	Due (2) Esperti di Prodotto (FUN):
Esperienze lavorative	Esperienza di almeno 3 anni nel ruolo e conoscenza dei seguenti moduli: <ul style="list-style-type: none"> - Maximo ACM - Maximo Calibration - Maximo Scheduler

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 8 di 17

Qualifica professionale	Due (2) Sistemisti Maximo (SYS):
Esperienze lavorative	<p>Gestione crontask di Maximo. Gestione automation script Backup e restore di Maximo Gestione delle CR (change request) tra ambienti separati come ambiente di sviluppo, test e produzione Personalizzazione della struttura dati di Maximo (ampliamento di tabelle e creazione e gestione di tabelle custom) Utilizzo e personalizzazione di Maximo Integration Framework (integrazioni con Oracle e SAP saranno preferenziali) Gestione e monitoraggio dei failure e delle applicazioni Maximo Gestione e monitoraggio di DB (Oracle RAC) ed Application Server (WebSphere)</p> <p>Esperienza di almeno 2 anni nel ruolo.</p>

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 9 di 17

5 MODALITÀ DI AVVIAMENTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

Con l'accettazione del Contratto il Fornitore:

- dovrà presentare l'elenco delle risorse da impiegare alla luce di quanto indicato in sede di Offerta;
- nominare indicandolo a TS il responsabile contrattuale designato all'esecuzione contrattuale per tutti gli aspetti contrattuali, amministrativi, economici ed organizzativi;
- redigere alla luce delle indicazioni fornite da TS ed in base ai contenuti del presente documento **un Piano di Lavoro Generale** che dovrà essere formalizzato entro 10 giorni solari dalla data di stipula del contratto. Techno Sky si riserva 5 giorni dalla consegna del Piano per la sua approvazione, che verrà, in ogni caso, effettuata tramite comunicazione formale. Detto Piano sarà aggiornato con frequenza mensile. In caso vengano formalizzate osservazioni a fronte delle quali occorra apportare variazioni di contenuto al Piano di lavoro Generale, queste dovranno essere consegnate entro 5 giorni lavorativi dalla formalizzazione delle osservazioni.

5.1 Kick off Meeting

In una opportuna riunione iniziale di *Kick off*, TS presenterà, al Fornitore, la propria organizzazione e la propria struttura di riferimento per la fornitura.

TS illustrerà altresì, alla luce del Piano di Lavoro Generale, le attività di massima che dovranno essere svolte dal Fornitore condividendo il relativo Gantt progettuale.

5.2 Verifica delle competenze

Al fine di verificare le competenze delle risorse proposte per l'erogazione della fornitura, il fornitore dovrà consegnare i curricula di tutte le figure professionali offerte, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto. TS, in tal senso, si riserva di effettuare singoli colloqui di valutazione, che il Fornitore si impegna a far sostenere entro 5 giorni lavorativi dall'apposita comunicazione di TS.

TS si riserva di appurare la corrispondenza di quanto esposto nei "*curricula*" ed in caso di esito negativo del colloquio, di richiedere al Fornitore la proposizione di ulteriori "*curricula*" nominativi.

TS, infine, si avvale della facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di richiedere la sostituzione delle risorse assegnate dal Fornitore, in qualsiasi momento dell'esecuzione contrattuale, procedendo ad una richiesta formale e motivata. Laddove TS ritenga inadeguata la risorsa, il Fornitore ne dovrà proporre un'altra, entro 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta di sostituzione di TS, che dovrà essere accettata da TS. Successivamente, il Fornitore si obbliga a rendere disponibile la risorsa entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla comunicazione di accettazione di TS.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 10 di 17

5.3 Modalità di esecuzione dei Servizi di supporto

Al Fornitore verrà richiesto il Supporto Specialistico oggetto di trattazione nel presente documento mediante appositi Piani di Lavoro attraverso i quali verranno assegnati/richiesti al Fornitore “specifici *task*” la cui realizzazione sarà supportata da documenti di requisito specifici realizzati da TS. **L'eventuale Software prodotto in virtù del presente Contratto dovrà essere consegnato a TS corredato di documentazione e sorgenti, la cui proprietà intellettuale dovrà essere trasferita a TS.**


Le attività di sviluppo delle soluzioni dovranno essere svolte presso le sedi TS indicate dei paragrafi che seguono ed il personale TS dovrà prendere parte alle attività di progettazione e sviluppo per consentire allo stesso di poter gestire in maniera autonoma eventuali evoluzioni o manutenzione del prodotto.

Per le attività di sviluppo verrà adottato il sistema di controllo di configurazione utilizzato da TS. Tale sistema prevede una specifica *tool-chain* basata sulla piattaforma IBM Rational Rhapsody, quest'ultimo è un ambiente MBSE (*Model-Based Systems Engineering*) per progetti di ingegnerizzazione dei sistemi complessi.

Le attività saranno richieste, stimate e pianificate in funzione delle esigenze di TS.

Di seguito si riporta un *iter* tipico delle attività in argomento, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, suddiviso per *milestone* e fasi attuative.

La seguente tabella riporta gli eventi (*milestone*) che scatenano l'inizio e la conclusione delle varie fasi.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 11 di 17

Attore	Milestone	Fase	Documento
Techno Sky	Attivazione		Piano di Lavoro generico contenente: <ul style="list-style-type: none"> - Figure professionali - Documento Requisiti - Stima di massima - Deliverable da consegnare
Fornitore		Definizione	Piano di lavoro validato Per ogni Piani di Lavoro generico sarà cura del Fornitore indicare nel citato Piano, soluzioni, prodotti e fasi che saranno soggette ad approvazione
Techno Sky	Approvazione		Piano di lavoro Approvato
Fornitore		Realizzazione Intervento	Verifiche di avanzamento
Fornitore	Consegna		Tutto quanto previsto dal Piano di Lavoro Approvato da TS
Techno Sky		Test / Collaudo	Il Fornitore dovrà emettere, ove previsto, un apposito documento di test della soluzione implementata che sarà verificata da TS
Techno Sky	Approvazione		Chiusura attività

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 12 di 17

5.3.1 Kick off Meeting di singolo *task funzionale al rilascio del Piano di Lavoro Generico*

Per ogni singolo *task* verrà effettuato un preventivo *Kick Off Meeting*, durante il quale TS comunicherà al Fornitore la tipologia dei requisiti da implementare, le relative modalità di erogazione ed una stima in giorni persona (GP), suddivisa per figura professionale. Nel corso del citato *Kick Off Meeting* sarà pertanto commissionato, a cura di TS, uno specifico Piano di Lavoro Generico contenente tutte le informazioni utili al Fornitore per poter dare seguito, entro massimo 5 giorni, ad un Piano di Lavoro Validato dal Fornitore stesso.

Solo a valle dell'approvazione di Techno Sky di detto Piano di Lavoro validato, verrà emesso il Piano di Lavoro definitivo attraverso il quale verrà commissionata in concreto l'attività ivi prevista al Fornitore.

5.3.2 Piano di Lavoro Validato


La puntuale pianificazione delle attività sarà quindi contenuta in un apposito documento denominato **Piano di Lavoro Validato** che dovrà essere corredato di tutte le informazioni utili alla definizione ed alla programmazione delle attività e dei relativi costi, quali:

- date previste di inizio (non superiore a 5 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del Piano di Lavoro) e fine attività;
- luoghi previsti per la fornitura delle prestazioni;
- input di servizio = riferimenti alla documentazione da impiegare (ad esempio specifiche tecniche del progetto, manuali, ecc.);
- output di servizio = elenco puntuale delle attività da svolgere e della lista delle delivery da produrre;
- impegno stimato in giorni/persona suddiviso per figura professionale ed eventualmente per fasi;
- nominativi delle risorse da impiegare;
- modalità di affiancamento del personale TS alle attività.

Tale documento, come detto, dovrà essere predisposto dal Fornitore.

Solo a valle dell'approvazione di Techno Sky del Piano di Lavoro Validato, verrà emesso, da parte di TS, il Piano di Lavoro Definitivo attraverso il quale verrà commissionata l'attività ivi prevista al Fornitore.

TS si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e/o di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso al Fornitore.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 13 di 17

5.3.3 Erogazione del Servizio a seguito del Piano di Lavoro approvato da TS

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto di quanto contenuto nel Piano di Lavoro in particolar modo per ciò che concerne i tempi ed i luoghi di esecuzione.

Il personale del Fornitore dovrà eseguire le attività previste con diligenza e massima cura dell'ambiente circostante, nel rispetto delle regole e delle procedure esistenti.

5.3.4 Modalità di consegna dei prodotti relativi alle attività a Task

Il Fornitore dovrà effettuare la consegna dei deliverable previsti nei Piani di Lavoro rilasciati. Per deliverable si intende tutto quanto previsto nel Piano di Lavoro comprensivo, nel caso di sviluppi software, dei relativi codici sorgente.

TS si riserva di procedere all'approvazione di tutti i *deliverable* previsti entro termini di volta in volta concordati in funzione della specificità delle attività. L'approvazione sarà effettuata attraverso comunicazione formale. Non è prevista l'approvazione per tacito assenso. Le eventuali osservazioni (rilevi) sui *deliverable* previsti dalla fornitura e le conseguenti modifiche, nonché il termine entro cui consegnare i *deliverable* aggiornati – in ogni caso non superiore a 3 giorni lavorativi – saranno comunicate in forma scritta, anche via e-mail. Il Fornitore dovrà provvedere all'aggiornamento dei *deliverable* senza oneri aggiuntivi per TS.

Per le attività di gestione e manutenzione applicativa, qualora attivate con apposito Piano di Lavoro, verranno applicati gli SLA che vengono fin d'ora di seguito definiti:

- Segnalazioni bloccanti: rilascio delle necessarie mitigazioni entro 24 ore dalla segnalazione di malfunzionamento e risoluzione entro 3 giorni;
- Segnalazioni urgenti (malfunzionamenti che determinano una riduzione della capacità operativa): entro 2 giorni;
- Altre segnalazioni (malfunzionamenti a più bassa priorità): entro 5 giorni.

L'approvazione dei documenti rappresenta l'accettazione dei documenti stessi. Per la documentazione, la normale modalità di consegna è via mail, su pen-drive o CD/DVD (anche nelle versioni editabili), e in formato cartaceo, accompagnati da una lettera descrittiva dei prodotti consegnati. Tutti i prodotti consegnati su supporti (pen-drive o CD/DVD) o in via telematica dovranno essere esenti da virus. Techno Sky si riserva di procedere alle verifiche di assenza di virus secondo le modalità e con gli strumenti che riterrà più opportuni.

5.3.5 Completamento del task ed emissione del Verbale di Fine Lavori

Al completamento delle attività previste dal Piano di Lavoro, si procederà, ove previsto, ad effettuare la verifica delle prestazioni rese mediante controlli e test allo scopo di accertare la corretta esecuzione di quanto eseguito dal Fornitore stesso.

Nel caso vengano rilevati errori o difettosità, il Fornitore dovrà provvedere a propria cura e spese alla risoluzione di tali problemi entro e non oltre 3 giorni lavorativi. La presenza di inadempimenti di gravità tale da impedire lo svolgimento delle attività di

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 14 di 17

verifica interromperà l'approvazione dei servizi, che riprenderà a decorrere dalla ripresa dei lavori e successiva verifica.

L'esito delle verifiche condotte da TS sarà riportato su un apposito Verbale di fine lavori che, al termine delle verifiche con risultato positivo (o con l'evidenza delle difformità rilevate che dovranno essere risolte dal Fornitore) verrà sottoscritto da TS e dal Fornitore al quale verrà rilasciata copia.

Al completamento delle attività di ciascun Piano di Lavoro/Task con esito positivo, come da attestazione sul Verbale, TS procederà al rilascio del Benestare Tecnico-Economico, a seguito del quale il Fornitore potrà emettere la relativa fattura.

5.4 Reportistica contrattuale

La documentazione prodotta in esecuzione della fornitura dovrà essere compatibile con i seguenti strumenti informatici:

- MS Project
- MS Visio
- MS Word
- MS Excel
- MS Power Point
- Acrobat (pdf.)

e con eventuali altri strumenti che TS riterrà opportuno utilizzare, che verranno comunicati con congruo anticipo al Fornitore.

L'utilizzo di ogni altro strumento dovrà essere preventivamente concordato con TS. TS si riserva di variare o di introdurre nuovi strumenti di documentazione.

5.5 Luogo di lavoro

Le attività oggetto del presente Capitolato saranno svolte, di norma, presso:


- Sede di TS, ubicata in Via Appia Nuova 1491 e
- Sede di TS, ubicata in Via del Casale Cavallari 200, Roma.

Tutti i costi di trasporto per le attività rientranti presso tali località sono integralmente a carico del Fornitore.

In considerazione dell'evoluzione della pandemia da COVID-19 e in funzione della tipologia di attività, delle policy del Gruppo ENAV in materia di Security e degli strumenti tecnologici, sarà possibile, previa autorizzazione di TS, erogare i servizi in modalità a distanza.

5.6 Orario di lavoro

Il normale orario lavorativo è definito dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30, festivi esclusi. Il Fornitore dovrà tuttavia considerare che potranno essere richiesti interventi ed attività in orario extra lavorativo (notturno e festivo), in particolar modo, in concomitanza di attività che prevedono impatti operativi.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.:TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 15 di 17

6 SICUREZZA SUL LAVORO

In relazione ai luoghi in cui il servizio – di natura intellettuale – dovrà essere erogato, vengono forniti i documenti di *Informativa sui Rischi Specifici, Misure di Prevenzione e di Emergenza e Misure Generali di Cooperazione e Coordinamento*, ai sensi dell'art. 26 commi 1 lett. b, 2 e 3 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Qualora necessario, prima (ovvero nel corso) dell'esecuzione della prestazione, i documenti saranno aggiornati/integrati anche mediante riunioni di cooperazione e coordinamento promosse dal Committente, e tenute con i rappresentanti del Fornitore, le cui verbalizzazioni ne costituiranno parte integrante.

Ad oggi i rischi per interferenza sono pari a 0: eventuali oneri per la sicurezza per interferenze saranno a carico di Techno Sky.


Il personale della Società aggiudicataria dovrà operare secondo le indicazioni fornite.

La mancata osservanza delle normative e/o dei requisiti di sicurezza comporterà l'interruzione delle lavorazioni sino al pieno ripristino delle condizioni di sicurezza. In tale eventualità resterà immutato il termine di esecuzione del servizio che non verrà né sospeso né interrotto.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.: TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 16 di 17

7 ULTERIORI OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a quanto previsto dal D.Lgs 50/16 e a tutte le disposizioni legislative in materia di trattamento dei dati sensibili.

	Specifiche Tecniche per: Servizi di Supporto Tecnico/Specialistico funzionale alla gestione applicativa e prima manutenzione evolutiva del Sistema di Configurazione Logistica denominato HAL	Cod.: TS-HAL-RTE-004
		Ver.: 1.0
		Data: 24.01.2022
		Pag.: 17 di 17

FINE DEL DOCUMENTO