

Aviazione

01031

01031

Gestione e controllo. Ecco la nostra ricetta

L'attestato di "Quality assurance review" di Deloitte ottenuto da **Enav** è il segno che il gruppo intende l'*internal audit* come uno strumento a servizio della società nel sistema di *corporate governance*, ma anche che cerca di migliorare costantemente le attività di gestione e controllo dei rischi

FRANCESCA ISGRÒ
presidente **Enav**

Un'eccellenza italiana come **Enav** ha l'obbligo di mantenere sempre i più elevati standard di sicurezza in volo come nelle proprie attività *corporate* per garantire il corretto sviluppo di un *asset* strategico per il sistema-Paese.

È stato un grande lavoro congiunto. Il *team* di *internal audit*, guidato dall'avvocato Gianpaolo Porchiazzo, le strutture interne al gruppo **Enav** e il *team* multidisciplinare di Deloitte, hanno svolto un'attività di validazione che ha consentito di identificare e far emergere punti di forza e spunti di ulteriore crescita. Il riconoscimento è frutto di un Quality assurance & improvement program (Qaip) che ha compreso valutazioni interne ed esterne in coerenza con quanto previsto dagli standard e dalle *best practice*, elementi essenziali nell'ottica di continuo miglioramento della struttura e del valore aggiunto fornito al gruppo.

Riguardo alla *mission* della funzione *internal audit*, si è sviluppato un modello per unire alle competenze tecniche tipiche della funzione ulteriori competenze. Lo scopo è quello di migliorare l'interazione con gli organi di gestione e di controllo della società. L'attività di *internal auditing* svolge un'importante

funzione di consulenza che integra, con crescente valore aggiunto, le attività di *assurance* di tipo più tradizionale e che spazia da temi di *compliance* internazionale, sino a temi Esg, fino ad arrivare a principi di resilienza sui vari sistemi, inclusi quelli IT e di tutela del dato. Il tutto senza tralasciare l'importante aspetto di monitoraggio dei piani di miglioramento "a fianco delle strutture" e non "sopra alle strutture".

L'attività dell'*internal audit* è da inquadrarsi nell'alveo di una visione sistemica. Quella cioè di migliorare i presidi interni per proteggere e rafforzare il *core business*, basato sul mercato domestico, e su quello non regolato svolto per la maggior parte all'estero. L'azienda ha l'obbligo morale di incentrare il *business* ponendo i temi etici al centro dell'attività ripensando alla *supply chain* e "imparando dal futuro" come sfida, credendo nella sostenibilità e acquisendo sul campo ogni giorno la fiducia della comunità che ci circonda.

Pertanto è anche in questa "costruzione" che in due anni abbiamo ottenuto la certificazione Iso 37001, la norma internazionale per i sistemi di gestione anticorruzione. Si è trattato di un pietra miliare

Sinergia di competenze

In relazione alla *mission* della funzione *internal audit*, si è sviluppato un modello per unire alle competenze tecniche tipiche della funzione ulteriori competenze, così da migliorare la capacità di interazione con gli organi di gestione e di controllo della società.

Rafforzare il core business

L'attività dell'*internal audit* è da inquadrarsi nell'alveo di una visione sistemica. Quella cioè di migliorare i presidi interni per proteggere e rafforzare il *core business*, basato sul mercato domestico, e su quello non regolato svolto per la maggior parte all'estero.

01031

**Il supporto tecnologico**

Lo scopo nell'attestare l'attività di *internal auditing* è di cercare un miglioramento continuo nella gestione e controllo dei rischi. Ma tali risultati non rappresentano per **Enav** e il Cda un punto di arrivo: si deve proseguire nel percorso di miglioramento continuo del sistema di controllo interno mediante un approccio sempre più integrato, sia tra i diversi obiettivi sia tra le diverse strutture e società del gruppo, anche con sistemi tecnologici e innovativi.

nel percorso tracciato nell'impiego e diffusione di pratiche di *business* sempre condotte con una forte cultura della legalità.

Voler attestare l'attività di *internal auditing* di **Enav** con la certificazione Quality assurance review è stato quindi un tassello fondamentale per il Cda e il gruppo. Lo scopo è quello di cercare un miglioramento continuo nella gestione e controllo dei rischi per un'eccellenza italiana come **Enav**, tassello industriale del sistema-Paese.

Ovviamente questi risultati non rappresentano per **Enav** e il Cda un punto di arrivo: dobbiamo proseguire nel percorso di miglioramento continuo del sistema di controllo interno mediante un approccio sempre più integrato, sia tra i diversi obiettivi, sia tra le diverse strutture e società del gruppo, anche attraverso sistemi tecnologici e innovativi.