

Bilancio di Sostenibilità 2022

EXECUTIVE SUMMARY



4.185
DIPENDENTI



4
CENTRI
DI CONTROLLO
D'AREA

di cui **199**
SISTEMI DI AUSILIO
ALLA NAVIGAZIONE



45
TORRI
DI CONTROLLO



735.600 km²
SPAZIO AEREO GESTITO



6.867
PICCO DI VOLI
GESTITI IN UN GIORNO



1.875.685
VOLI CONTROLLATI
ANNUALMENTE



Dietro ogni volo

Ogni giorno sulle nostre rotte accompagniamo chi vola con affidabilità e sicurezza. Disegniamo il cielo del futuro investendo sulle persone e sull'innovazione per un trasporto aereo sostenibile e per la crescita economica del paese.



RICAVI
944,3 mln €

UTILE
105 mln €

55
SISTEMI METEO



135
CENTRI DI
TELECOMUNICAZIONE



21
SISTEMI SOFTWARE
DI MANUTENZIONE



44
SISTEMI RADAR



per un totale di
29.891
INSTALLAZIONI
IN ESERCIZIO
OPERATIVO ATM
(Air Traffic Management)



INDICE ▼

IL GRUPPO ENAV	Il nostro Gruppo	6
	La nostra storia	8
	Il nostro modello operativo	10
	La nostra strategia	12
	Le nostre performance, valore economico generato e distribuito	14
Corporate Governance	16	
Governance della sostenibilità	18	
PLANET	Il nostro impegno per la decarbonizzazione dell'aviazione	20
	Il nostro impegno per l'abbattimento delle emissioni dirette e indirette	22
	Gli investimenti per l'innovazione tecnologica	26
	Una nuova sfida sostenibile: l'advanced air mobility e i droni	28
STAKEHOLDER	I nostri Stakeholder	30
	Le relazioni con settore Aviation	32
	Relazioni di business	34
PEOPLE	Le nostre persone	36
	Gestione e sviluppo delle nostre persone	38



Il nostro Gruppo

ENAV È LA SOCIETÀ PER AZIONI ITALIANA CHE OPERA COME FORNITORE IN ESCLUSIVA DEI SERVIZI DI GESTIONE E CONTROLLO DELLO SPAZIO AEREO CIVILE DI COMPETENZA ITALIANA

Dalle torri di controllo di 45 aeroporti, ENAV gestisce decolli, atterraggi e movimentazione al suolo degli aeromobili e dai 4 Centri di controllo d'area assicura l'assistenza alla navigazione a tutti quelli in rotta, siano essi destinati al sorvolo del Paese oppure ad atterrare presso un aeroporto nazionale.

Sostenibili nelle rotte

Considerato da tempo tra i "big five" europei per performance operative e innovazione, il Gruppo ENAV è oggi in prima linea a sostegno dell'ambiente grazie alla costante ottimizzazione delle rotte per ridurre i consumi degli aerei e all'utilizzo di tecnologie innovative per migliorare l'efficienza delle proprie infrastrutture.

Quotati sul mercato dei capitali

ENAV è quotata dal 26 luglio del 2016 sul Mercato Telematico Azionario MTA gestito da Borsa Italiana, è attualmente l'unico Air Navigation Service Provider a essere quotato sul mercato dei capitali. Il socio di maggioranza con il 53,3% del capitale è il Ministero dell'Economia e delle Finanze, mentre il 46,7% è flottante.

A fianco dell'Europa per una crescita sostenibile

ENAV è una componente fondamentale del sistema dell'Air Traffic Management internazionale e uno dei principali attori nella realizzazione del Single European Sky, il programma della Commissione europea per armonizzare la gestione del traffico aereo in Europa.

Garantiamo sicurezza e puntualità a milioni di passeggeri

Siamo l'unica realtà italiana a selezionare, formare e aggiornare i professionisti che operano nei servizi per il controllo del traffico aereo garantendo da oltre 40 anni la sicurezza e la puntualità ai milioni di passeggeri che volano nei cieli italiani, contribuendo alla crescita del trasporto aereo nazionale ed europeo con efficienza, innovazione e nel rispetto dell'ambiente.

Sostenibili per voi

Siamo un'azienda che nella sostenibilità e nell'impegno nei confronti della collettività ha la sua ragione di essere. Nel 2022 gli aerei che hanno volato sullo spazio aereo nazionale sono stati più di un milione ed ENAV, con i suoi 4.185 dipendenti, ha garantito sicurezza e puntualità 24 ore su 24, fornendo tutti i servizi della navigazione aerea alle compagnie.

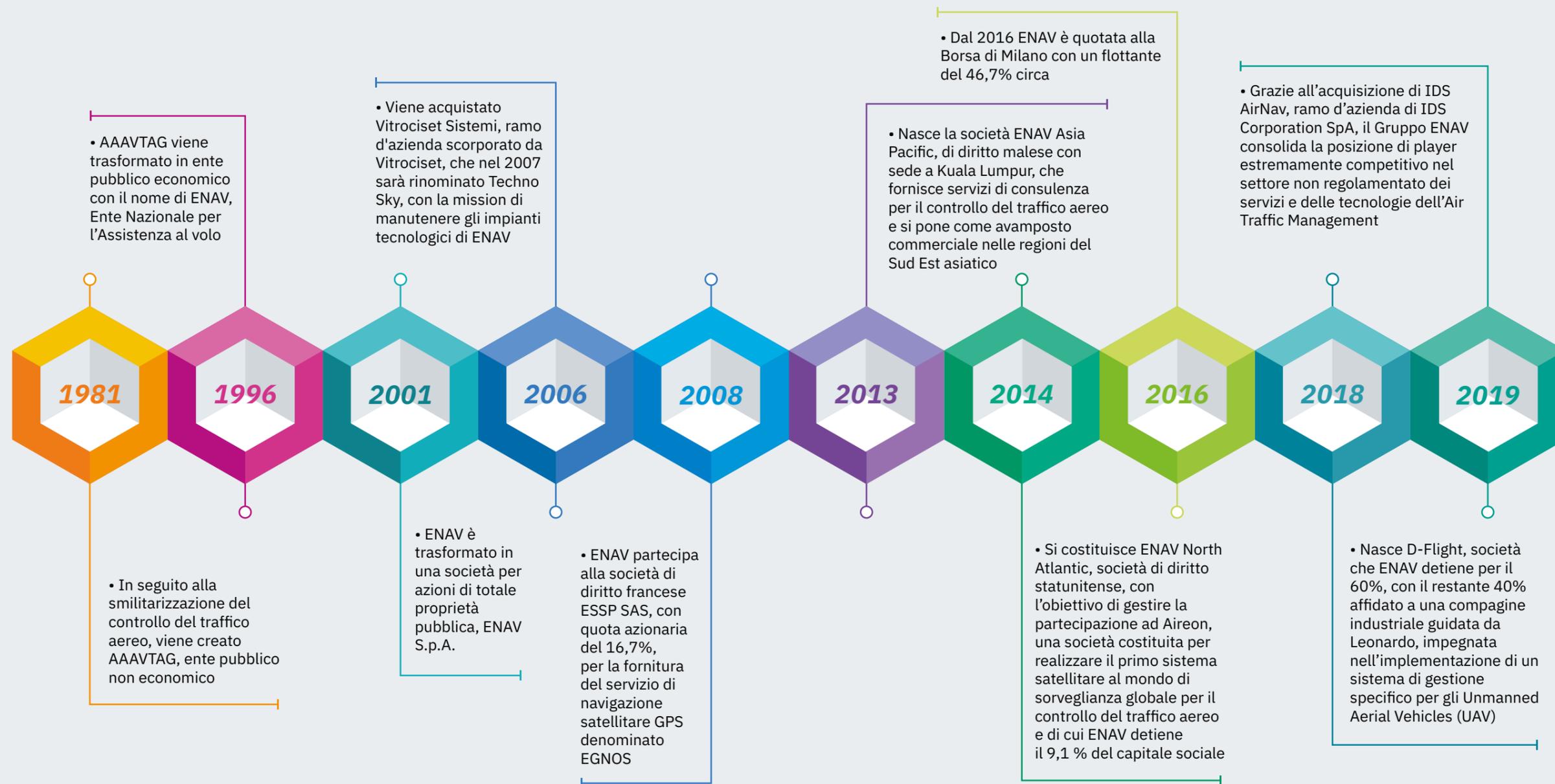


La nostra storia

QUARANT'ANNI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO CIVILE.
 QUARANT'ANNI DI PROFESSIONALITÀ, INVESTIMENTI E TECNOLOGIE.
 QUARANT'ANNI DI ENAV

Un volo lungo 40 anni

ENAV trae le sue origini dalla Azienda Autonoma Assistenza al Volo Traffico Aereo Generale (AAAVTAG), istituita nel 1981. L'Azienda subentrò al Commissariato per l'assistenza al volo istituito tre anni prima come Azienda per il Controllo del Traffico Aereo Generale, per gestire il passaggio di parte dei controllori del traffico aereo e degli aeroporti gestiti in precedenza dai militari dell'Aeronautica Militare inquadrati nell'allora Ispettorato delle telecomunicazioni e assistenza al volo (ITAV), un ente militare alle dipendenze dello stato maggiore dell'Aeronautica Militare.



Una svolta importante

Gli anni 2000 segnano una svolta e si passa dal controllo alla gestione del traffico aereo. ENAV è uno dei primi service provider a rivoluzionare i propri sistemi creando così le basi per rendere lo spazio aereo una vera e propria infrastruttura strategica per il Paese.

Oggi

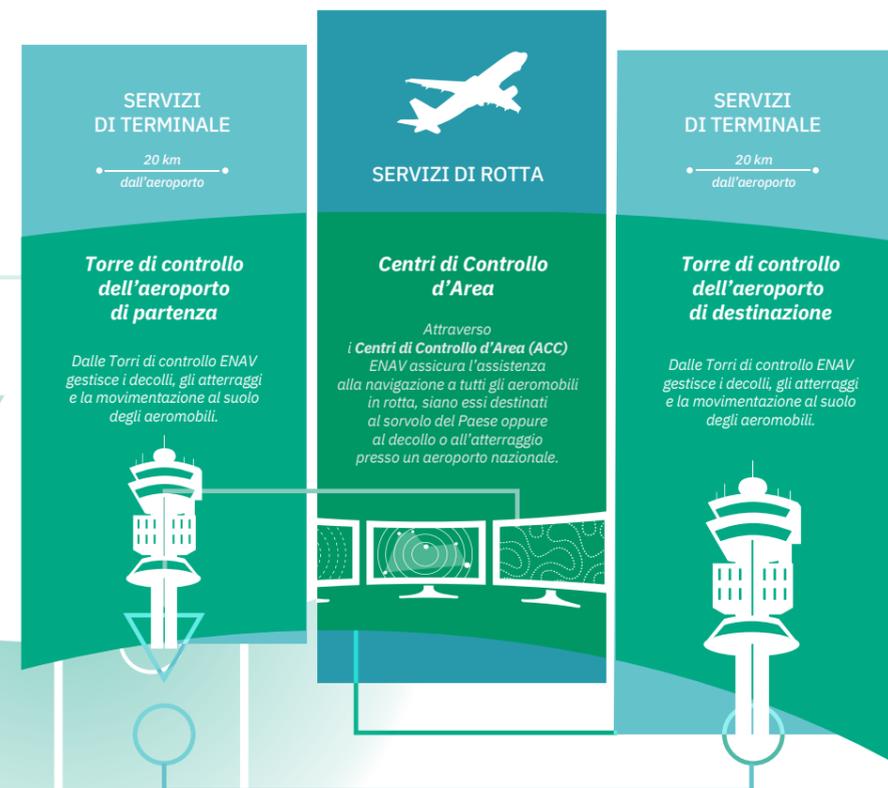
Oggi la società è controllata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (53,3% del capitale sociale), opera in un mercato regolato a livello europeo ed eroga i propri servizi in Italia sotto la vigilanza del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e del regolatore nazionale ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile).

Il nostro modello operativo

RENDIAMO IL CIELO UN LUOGO SICURO PER MILIONI DI PASSEGGERI, GARANTIAMO UN SERVIZIO ECCELLENTE IN CUI PUNTUALITÀ, SOSTENIBILITÀ E CAPACITÀ DI INNOVARE SONO PROTAGONISTE



ENAV assicura l'assistenza alla navigazione a tutti gli aeromobili, siano essi destinati al sorvolo del Paese oppure ad atterrare presso un aeroporto nazionale, attraverso i 4 centri di controllo d'area (ACC) di Roma, Milano, Padova e Brindisi per quanto riguarda la fase di rotta e le 45 torri di controllo - per la fase di decollo, atterraggio e la movimentazione al suolo degli aeromobili.



Dal decollo fino all'atterraggio in mani sicure

Il compito del Controllore del traffico aereo è quello di assicurare una sicura e spedita movimentazione degli aeromobili garantendo una separazione minima tra gli aeromobili di 5 miglia sul piano orizzontale o di 1.000 piedi sul piano verticale. Vogliamo soddisfare gli obiettivi di flight efficiency, assegnando la rotta più diretta possibile fra l'aeroporto di partenza e l'aeroporto di destinazione e garantendo il profilo di salita e discesa ideale, ovvero quello che consente il minor consumo di carburante e la conseguente riduzione dell'impatto ambientale grazie alla minor emissione di CO₂.



La Just Culture Policy è un elemento fondamentale e abilitante del sistema di segnalazione degli eventi di Safety. Adottando un approccio "No Blame" – ovvero accettando l'errore onesto senza sanzionarlo in alcun modo – viene garantito un clima di fiducia reciproca e di libera circolazione delle informazioni utili alla prevenzione degli eventi di Safety.

La Safety Policy è la dichiarazione formale con la quale ENAV assicura una chiara definizione delle responsabilità in materia di Safety, unitamente al possesso delle necessarie competenze e della piena consapevolezza del proprio ruolo per le risorse coinvolte nell'esercizio di attività Safety-related.

Cultura della Safety: la nostra priorità

ENAV considera il livello di sicurezza operativa (Safety) dei servizi di gestione del traffico aereo e di navigazione aerea, nonché l'efficienza operativa e la disponibilità senza soluzione di continuità degli impianti, sistemi e software utilizzati a tale scopo, delle priorità irrinunciabili. Ci siamo dotati di un Safety Management System (SMS) con cui assicura un approccio formale, esplicito e proattivo della gestione sistematica della sicurezza.

La nostra strategia

IL NOSTRO PIANO INDUSTRIALE POTENZIA I FATTORI CHE CARATTERIZZANO LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL GRUPPO ENAV, FACENDO LEVA SUI SUOI VALORI CHIAVE DI SAFETY, ECCELLENZA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI, RISORSE UMANE, INNOVAZIONE

L'eccellenza tecnico operativa

Il nuovo modello tecnico-operativo mira a migliorare l'efficienza e la flessibilità del sistema di controllo del traffico aereo nazionale, a vantaggio delle compagnie aeree, dei passeggeri e dell'intero sistema italiano. Questo nuovo modello si basa su tre azioni principali: il consolidamento dei Area Control Centre (ACC) da 4 a 2, situati a Roma e Milano; la valorizzazione degli ACC di Brindisi e Padova, trasformati in Remote Tower Control Centre (RTCC); e l'integrazione di undici servizi di avvicinamento (APP) nei rispettivi Area Control Centre (ACC).

L'innovazione digitale

Il percorso ENAV Digital, avviato nel 2021, mira a trasformare i sistemi gestionali attraverso l'uso di tecnologie avanzate come l'IA, il machine learning e l'IoT. Il Gruppo sta unificando e spostando i propri sistemi gestionali nel cloud. Il nuovo ERP aziendale è attivo presso IDS AirNAV dal 2022, mentre la transizione delle altre società del Gruppo è in corso e sarà completata nel 2023 e 2024. È stata avviata anche un'iniziativa di Open-Innovation a Forlì, denominata ENAV Thinking Cup 2022, con focus sull'Unmanned Traffic Management e l'Advanced Air Mobility.

Lo sviluppo commerciale

Il Gruppo ENAV è presente con i propri sistemi e servizi in circa 100 Paesi. Nel 2022 abbiamo registrato nuovi ordini per un valore di oltre 31M€ in linea con l'anno 2021 e un aumento del fatturato nel mercato non regolato di oltre il 35% sempre rispetto al 2021, con ulteriori significative prospettive di rafforzamento nel 2023-2024.

Le persone di ENAV

Il personale è un fattore chiave per il Gruppo ENAV. Puntare sui giovani, sul talento, sulle nuove professionalità digitali.

Il nostro Piano di Sostenibilità muove dai 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite orientandosi nel perimetro definito dalle linee di sviluppo strategiche: sei asset per un target sempre più ESG.

Strategia e Governance

L'Asset Strategia e Governance prevede un set di azioni volte ad impattare le Strategie aziendali e il Sistema Normativo e Gestionale della Società al fine di integrare la Sostenibilità.



Politiche

L'Asset Politiche prevede un set di azioni volte ad adottare una serie di Politiche tese a disciplinare specifiche tematiche ESG.



Innovazione Tecnologica

L'Asset Innovazione Tecnologica prevede un set di progetti finalizzati a realizzare alcuni degli obiettivi strategici del Gruppo ENAV attraverso l'innovazione tecnologica.



Reporting e Comunicazione

L'Asset Reporting e Comunicazione prevede una serie di azioni volte a rafforzare il processo di rendicontazione non finanziaria e alla comunicazione interna ed esterna, dei principi che guidano la Strategia di Sostenibilità di ENAV.



Cultura aziendale e progetti dedicati

L'Asset Cultura aziendale e progetti dedicati prevede un set di azioni finalizzate a divulgare all'interno dell'organizzazione una cultura, sia individuale che aziendale, orientata ai principi di Sostenibilità.



Climate change

L'Asset Climate Change prevede un set di azioni finalizzate a contrastare il cambiamento climatico.

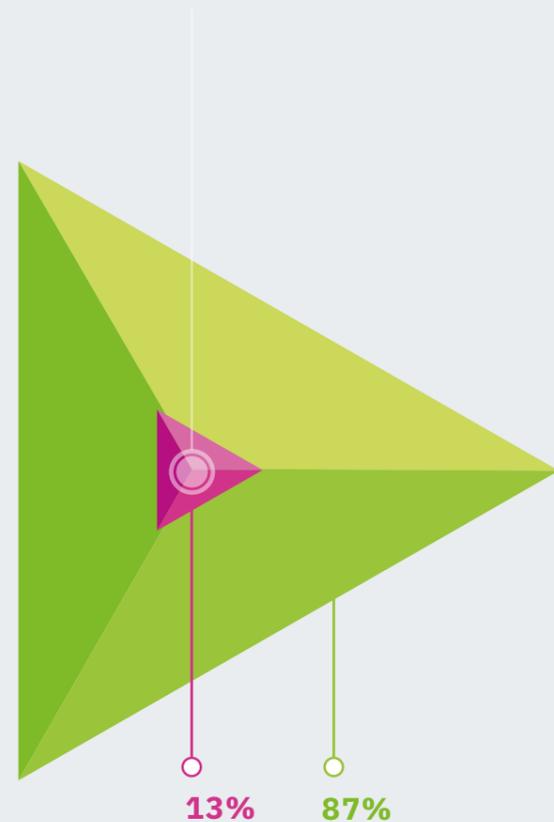


Le nostre performance, valore economico generato e distribuito

ATTRAVERSO LA NOSTRA ATTIVITÀ CONTRIBUTIAMO A GENERARE BENEFICI AGLI STAKEHOLDER

Nel 2022 il Gruppo ha generato 992,1 milioni di euro di valore economico, in incremento dell'11,9% rispetto al 2021 ad esito della piena ripresa delle attività del settore del trasporto aereo. Sebbene il traffico aereo non sia ancora pienamente ritornato ai livelli precedenti l'emergenza sanitaria, il valore economico generato dal Gruppo risulta in aumento del 4,6% rispetto ai valori del 2019.

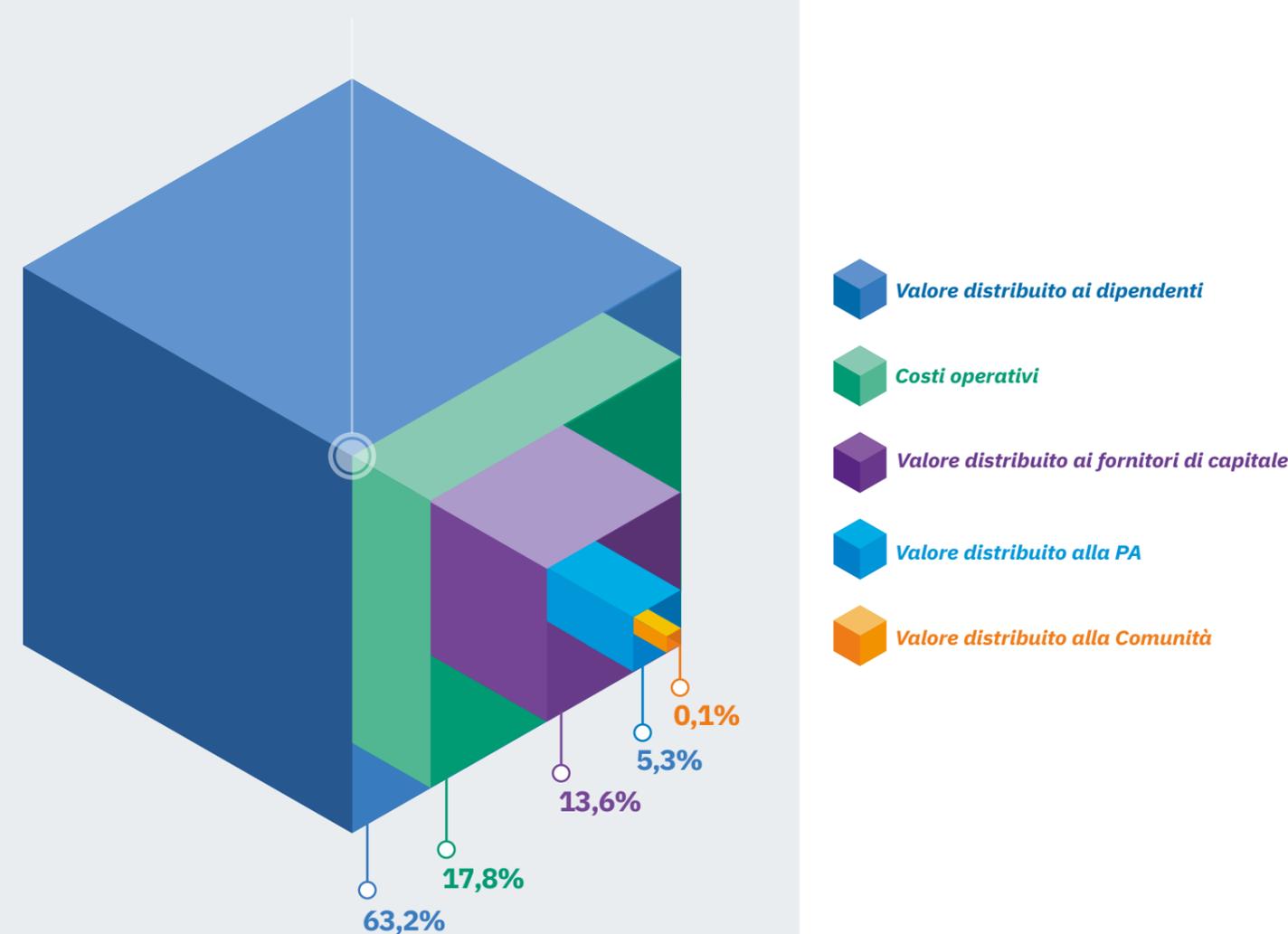
Valore economico generato



VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

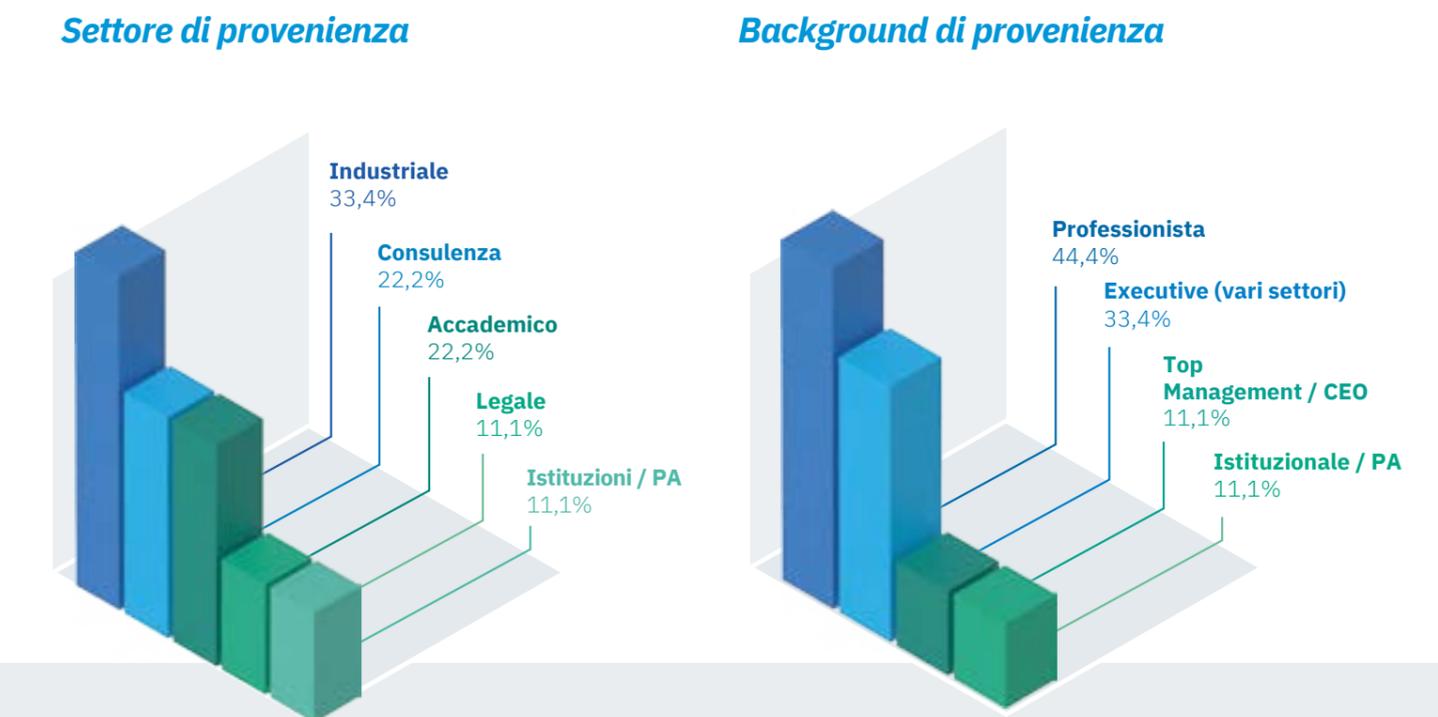
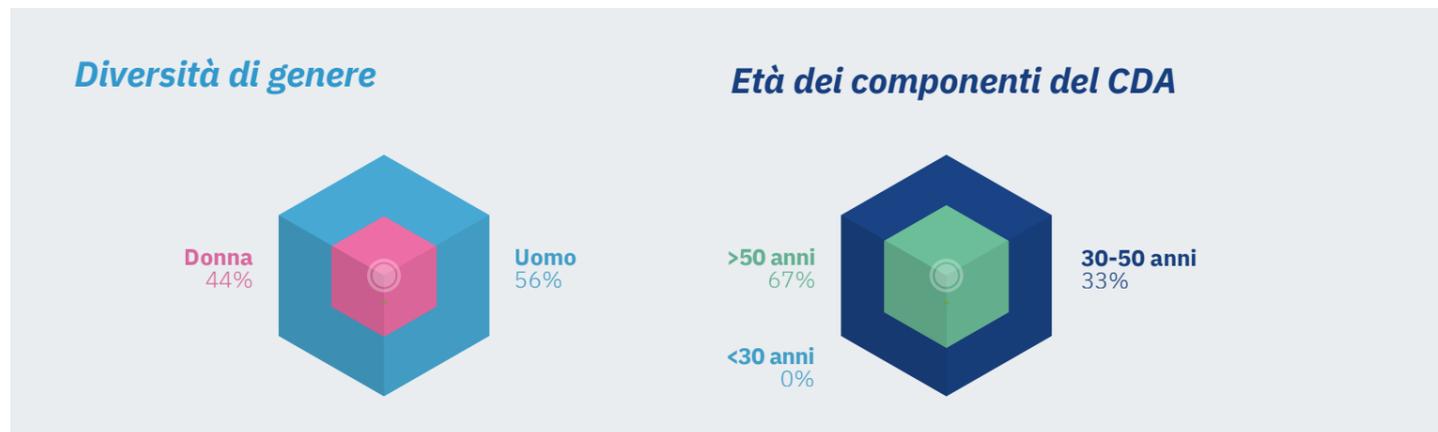
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Valore economico distribuito



Corporate Governance

IL SISTEMA DI CORPORATE GOVERNANCE DI ENAV È ORIENTATO AL PERSEGUIMENTO DEL SUCCESSO SOSTENIBILE DELL'IMPRESA TRAMITE LA CREAZIONE DI VALORE PER GLI AZIONISTI IN UN ORIZZONTE SOSTENIBILE E DI MEDIO-LUNGO PERIODO E L'ADEGUATO BILANCIAMENTO E VALORIZZAZIONE DI TUTTI GLI INTERESSI COINVOLTI



Assemblea degli Azionisti

Amministratore Delegato
Paolo Simioni

Consiglio di Amministrazione
Francesca Isgrò
Paolo Simioni
Angela Stefania Bergantino
Laura Cavallo
Giuseppe Lorubio
Fabiola Mascardi
Fabio Pammolli
Carlo Paris
Antonio Santi

Presidente
Francesca Isgrò

Comitato Controllo e Rischi e Parti Correlate
Antonio Santi (P)
Laura Cavallo
Fabio Pammolli

Collegio Sindacale
Dario Righetti (P)
Giuseppe Mongiello
Valeria Maria Scuteri

Comitato Remunerazioni e Nomine
Giuseppe Lorubio (P)
Laura Cavallo
Antonio Santi

Internal Audit

Comitato Sostenibilità
Carlo Paris (P)
Angela Stefania Bergantino
Fabiola Mascardi

Dirigente Preposto

Società di revisione
EY SpA

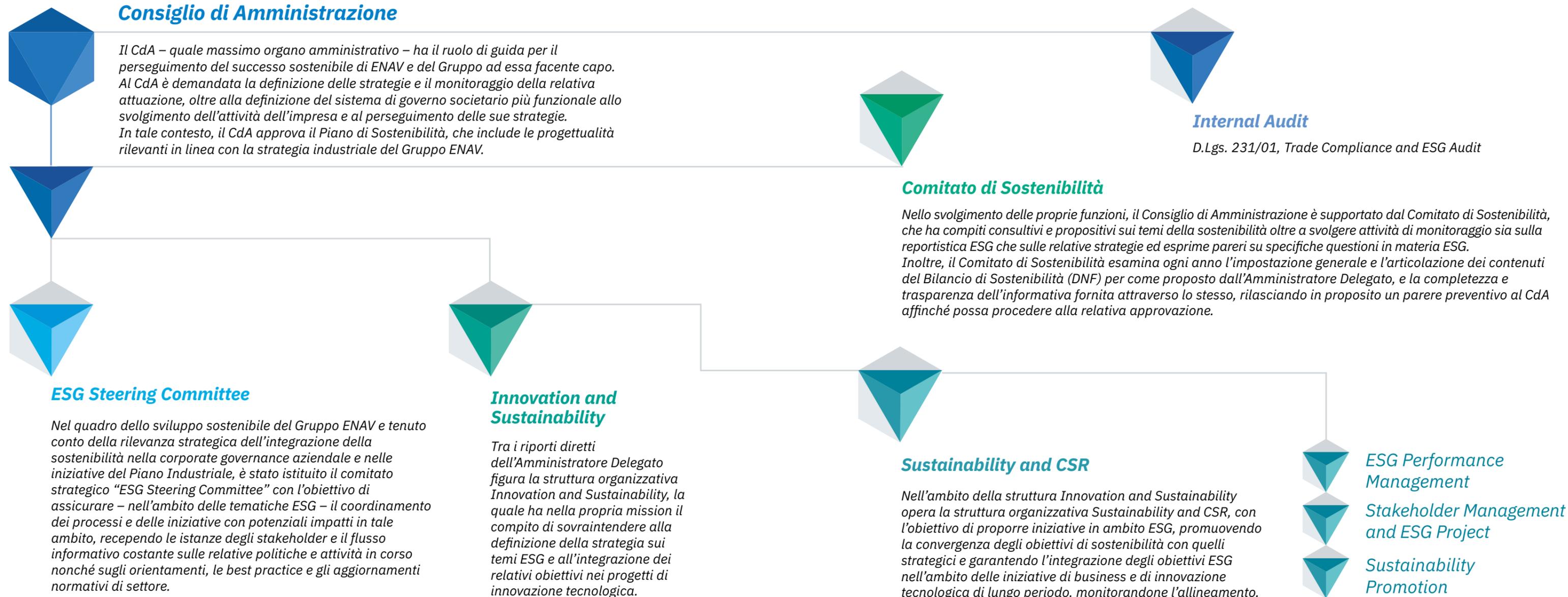
Organismo di Vigilanza



La grafica illustra gli assetti di governo societario di ENAV alla data di approvazione del Bilancio di Sostenibilità 2022.

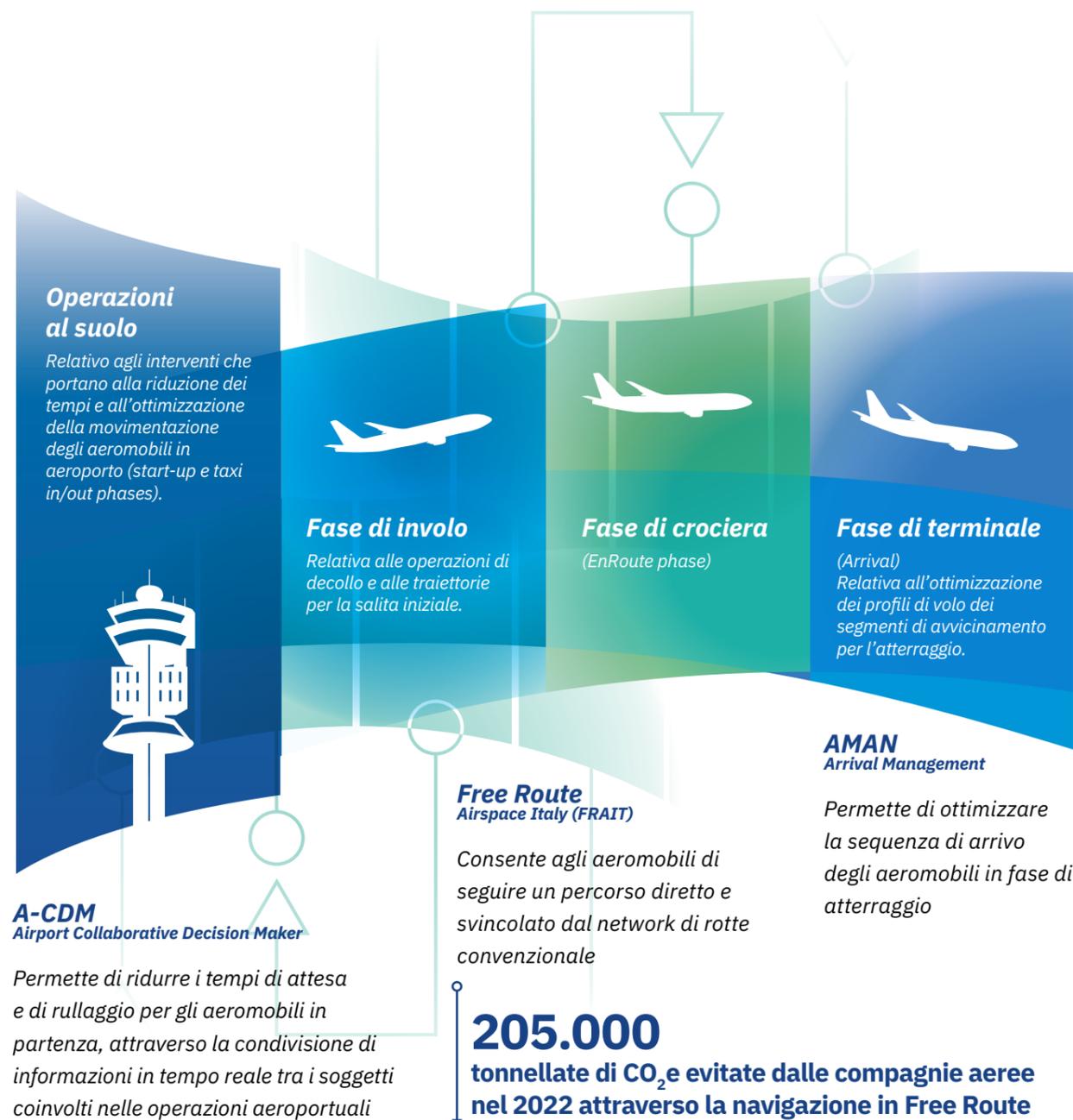
Governance della sostenibilità

LA GOVERNANCE SOSTENIBILE RAPPRESENTA IL FATTORE CRUCIALE PER CONSENTIRE LA COMPLETA INTEGRAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ NELLE STRATEGIE E NEL MODELLO DI BUSINESS. ENAV HA IMPLEMENTATO UN SISTEMA DI GOVERNANCE IN GRADO DI PRESIDARE I FATTORI ESG E DI ASSICURARE LA CREAZIONE DI VALORE NEL TEMPO.



Il nostro impegno per la decarbonizzazione dell'aviazione

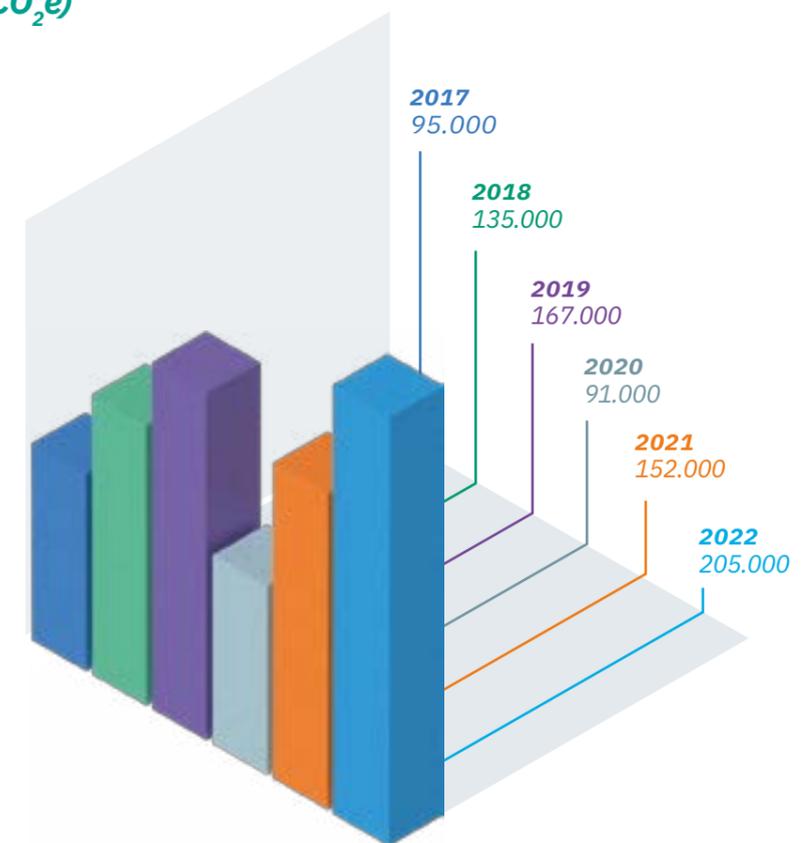
IL MONDO DELL'AVIAZIONE STA AFFRONDANDO LA SFIDA PIÙ IMPORTANTE DI SEMPRE: SODDISFARE LA CRESCENTE DOMANDA DI TRAFFICO AEREO TRAGUARDANDO LA NEUTRALITÀ CARBONICA NEL 2050. IL GRUPPO ENAV VUOLE FARE LA SUA PARTE E PER QUESTO SI IMPEGNA OGNI GIORNO PER UNA GESTIONE PIÙ SOSTENIBILE DELLO SPAZIO AEREO



CONTRIBUIRE ALLA DECARBONIZZAZIONE DEL SETTORE DEL TRASPORTO AEREO

Accompagniamo clienti e passeggeri nel cielo del futuro, disegnando rotte sempre più efficienti e implementando procedure e sistemi innovativi per la gestione del traffico aereo.

Emissioni evitate dalle compagnie aeree attraverso la navigazione in Free Route (tCO₂e)



Free Route

Il Free Route è un'innovativa procedura che consente a tutti gli aeromobili in sorvolo a una quota superiore ai 9.000 metri, di attraversare i cieli italiani con un percorso diretto senza far più riferimento al network di rotte che, a partire da quella quota, è stato completamente eliminato.

Il nostro impegno per l'abbattimento delle emissioni dirette e indirette

SIAMO CONSAPEVOLI DELL'IMPATTO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ SUL CLIMA E CI IMPEGNAMO QUOTIDIANAMENTE PER RIDURRE I CONSUMI E LE EMISSIONI DIRETTE E INDIRETTE

Abbiamo fissato i nostri obiettivi climatici al 2030 e ottenuto la validazione da parte di Science Based Target Initiative (SBTi).

Abbiamo avviato importanti iniziative per ridurre i consumi di energia elettrica, che rappresentano la quota più importante delle nostre emissioni.

Nell'ultimo biennio abbiamo trasformato le nostre forniture dirette di energia elettrica in contratti di acquisto tramite Garanzia di Origine, che oggi coprono circa il 90% dell'energia elettrica che consumiamo.

Nel 2022, anche attraverso i progetti compresi nel Piano di Sostenibilità, abbiamo ridotto le nostre emissioni dirette e indirette di circa l'80% rispetto al 2019 e compensato le emissioni residue.

Inoltre, nel 2022 abbiamo partecipato per la prima volta alla rendicontazione di CDP (ex Carbon Disclosure Project) ottenendo il punteggio C (livello «Awareness»).

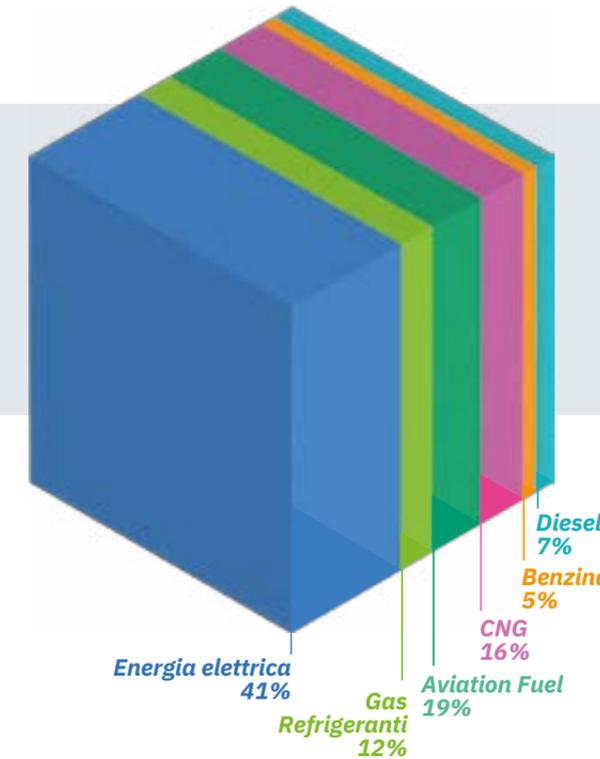
Emissioni dirette e indirette (tCO₂e) - Market Based



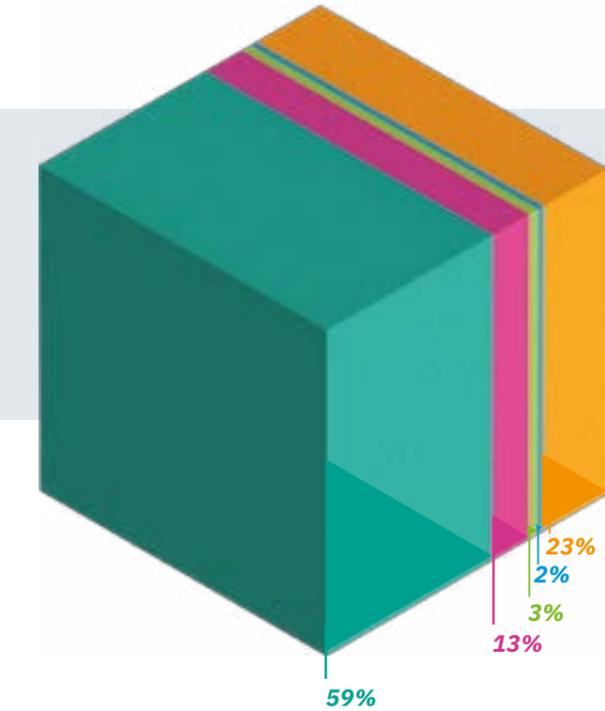
Energia elettrica acquistata tramite Garanzia di Origine (GO) sul totale dell'energia elettrica consumata (kWh)



Emissioni Scope 1 e Scope 2



Emissioni Scope 3



- Fuel and Energy related activities
- Employee commuting
- Capital goods
- Purchased goods and services
- Wastes
- Upstream transportation and distribution
- Business travels



Le nostre emissioni

Emissioni dirette - Scope 1

- 1 Carburante Flotta auto
- 2 Combustibile per uffici e strutture
- 3 Carburante Flotta aerea
- 4 Gas Refrigeranti

Emissioni indirette - Scope 2

- 5 Energia elettrica

Altre emissioni indirette - Scope 3

- 6 Capital Goods
- 7 Employee Commuting
- 8 Fuel and Energy – Related Activities
- 9 Purchased Goods and Services
- 10 Waste
- 11 Business Travel
- 12 Upstream Transportation and Distribution

L'immagine rappresentata è a puro scopo illustrativo.

Gli investimenti per l'innovazione tecnologica

ATTRAVERSO LA NOSTRA CAPACITÀ DI INNOVARE E ALLA COSTANTE PROFESSIONALIZZAZIONE DELLE NOSTRE RISORSE ABBIAMO RIVOLUZIONATO LA MODALITÀ DI ATTRAVERSAMENTO DELLO SPAZIO AEREO DEL NOSTRO PAESE

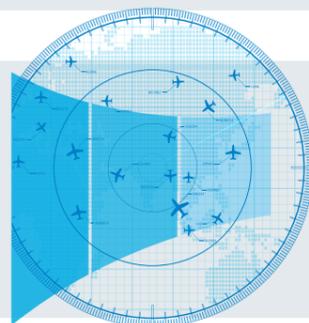
Innovazione delle infrastrutture

Partecipazione a programmi sperimentali per l'implementazione di procedure di volo basate su sistemi di Navigazione Satellitare, programmi che hanno consentito la navigazione *Free Route* e che insieme alle nuove tecniche di disegno delle procedure operative (PBN), stanno già permettendo ad ENAV di dismettere infrastrutture terrestri di navigazione.



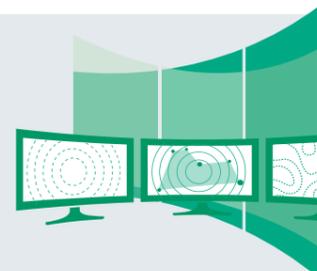
Digitalizzazione delle comunicazioni

Sostituzione delle comunicazioni cartacee nelle torri con informazioni visualizzate in tempo reale nello schermo radar della propria postazione (EFS – *Electronic Flight Strips*). Inoltre, con il nuovo sistema Datalink, la comunicazione digitale e quella tradizionale – radio terra/bordo/terra – si integrano e ciò consente di ridurre il rischio di incomprensione nelle comunicazioni radio tra controllori e piloti. ENAV collabora anche all'evoluzione del *datalink* attraverso le attività di sviluppo della costellazione satellitare del sistema IRIS che trasmetterà i messaggi *datalink* via satellite.

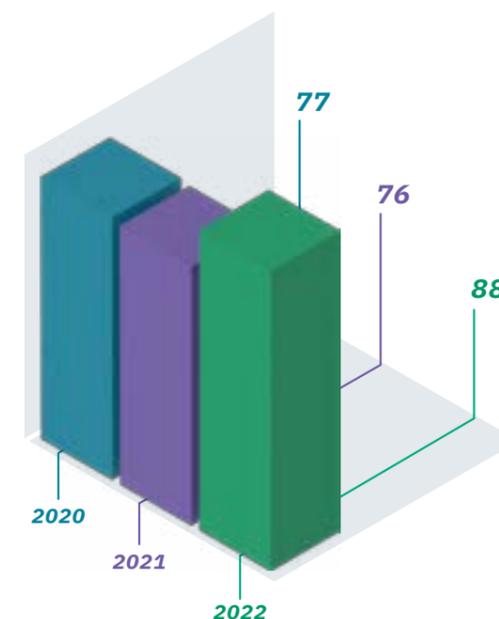


Interoperabilità delle piattaforme

La gestione del traffico aereo necessita di essere fluida ed efficiente anche a livello sovranazionale. Per questa ragione diversi soggetti (*service provider*, vettori, aeroporti, militari) devono poter condividere i propri dati in tempo reale al fine di cooperare agevolmente nella gestione dei voli. COFLIGHT, sistema sviluppato con la francese DSNA, permetterà di migliorare ulteriormente il sistema di automazione delle operazioni.



Investimenti in infrastrutture (€/mln)



Remote Tower

Il traffico aereo degli aeroporti a minore densità verrà gestito da torri di controllo remote che saranno concentrate in due centri di controllo a livello nazionale. In questo modo gli scali potranno operare 24 ore al giorno con minore impegno delle risorse e dell'energia, aprendosi alle esigenze di flessibilità delle compagnie aeree e rendendo così più attrattivo il Sistema Paese. Nel mese di giugno 2022 è entrata in operazione la prima Remote Tower in Italia presso l'aeroporto di Brindisi. Inoltre, nell'ambito del programma SESAR, sono state condotte delle attività di ricerca sul Remote Tower Centre e Multiple Remote Tower Operations.

Sistema di Arrival Management

Questo sistema indicherà al controllore la sequenza calcolata ottimale per separare gli aeromobili in arrivo su aeroporti congestionati consentendo recupero dei consumi e riduzione dei ritardi. La prima implementazione operativa sul territorio italiano è avvenuta nel mese di dicembre 2022 presso l'ACC di Roma.

Sorveglianza satellitare - AIREON

AIREON, di cui ENAV è shareholder, fornisce servizi di sorveglianza satellitare, permettendo alle compagnie aeree di ottimizzare il proprio profilo di volo in aree non coperte dalla Sorveglianza tradizionale, abilitando una ottimizzazione dei consumi.

Consolidamento degli avvicinamenti nei Centri di Controllo d'Area

Il consolidamento degli avvicinamenti nei Centri di Controllo d'Area permetterà un'ottimizzazione delle procedure di avvicinamento.

Una nuova sfida sostenibile: l'Advanced Air Mobility e i droni

UNA NUOVA DIMENSIONE DESTINATA AD INCIDERE IN MODO SIGNIFICATIVO SUL SETTORE DELLA MOBILITÀ URBANA CON UN ENORME POTENZIALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TRAFFICO AEREO

L'Advanced Air Mobility

Il futuro della mobilità sostenibile passa anche attraverso lo sviluppo dell'Advanced Air Mobility e della sua componente Urban. In accordo con il Piano Nazionale per la mobilità aerea avanzata predisposto da ENAC, il Gruppo collabora con gli altri stakeholder a definire la proposta del framework regolamentare per sviluppo dell'Advanced Air Mobility in Italia.

Lo U-Space

Lo U-Space è lo spazio aereo inferiore a 150 metri, considerato come l'elemento chiave per l'impiego in sicurezza dei droni. I servizi U-Space si evolvono parallelamente al livello di automazione del drone e garantiscono forme avanzate di interazione con l'ambiente attraverso lo scambio di informazioni digitali.



D-Flight garantisce la sicurezza delle operazioni dei droni

La nuova società del Gruppo, D-Flight, persegue lo sviluppo e l'erogazione di servizi per la gestione del traffico aereo a bassa quota di tutte le tipologie di aeromobili che rientrano nella categoria unmanned aerial vehicles (UAV) e di tutte le attività ad essi connesse. Con lo sviluppo della piattaforma U-space, che consente l'integrazione sicura nello spazio aereo civile dei droni, ENAV, attraverso la controllata D-Flight, intende dare il proprio imprescindibile contributo garantendo la sicurezza delle operazioni di volo.

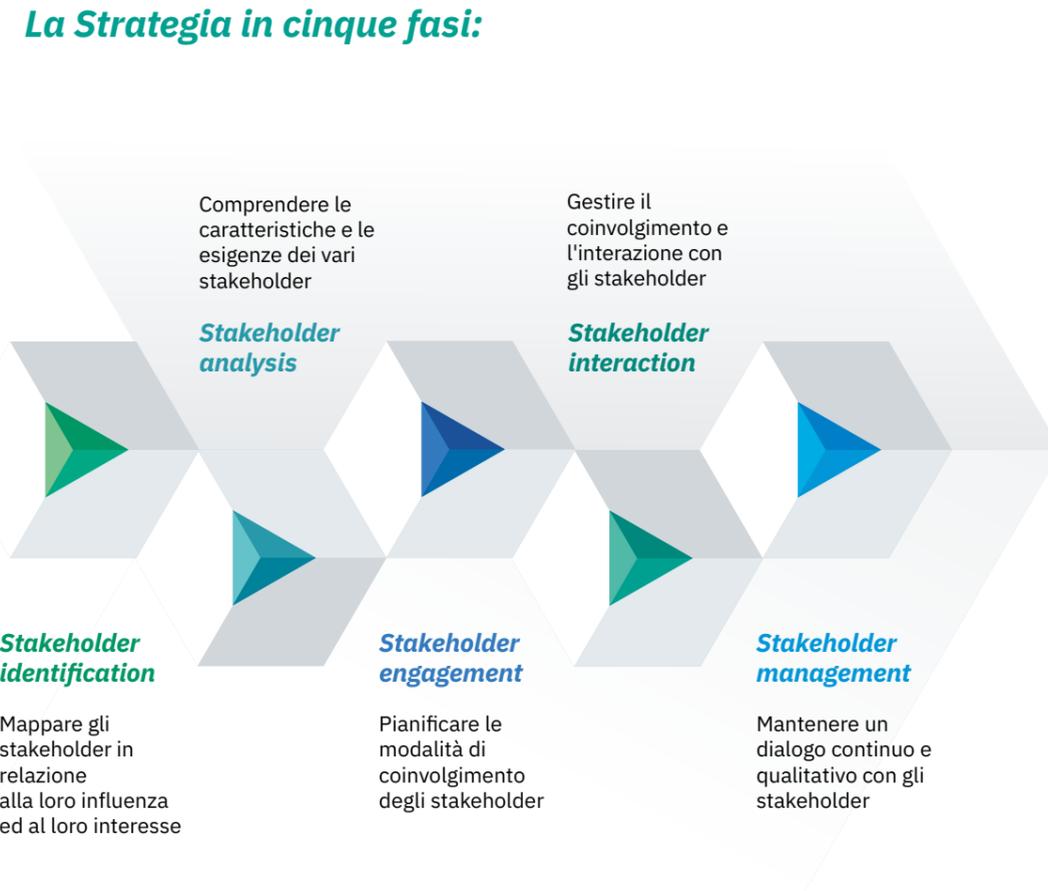
Generiamo benefici al traffico e all'ambiente con la massima sicurezza

L'obiettivo di D-Flight è quindi quello di integrare e far coesistere queste nuove esigenze con il traffico aereo tradizionale, mantenendo la piena sicurezza di tutto lo spazio aereo. La nostra vision è un mondo in cui i droni siano oggetti comuni e pienamente accettati nella vita quotidiana di tutti i cittadini, con un utilizzo sicuro in ambienti urbani e che offrano servizi più efficienti, innovativi, economici e soprattutto sostenibili

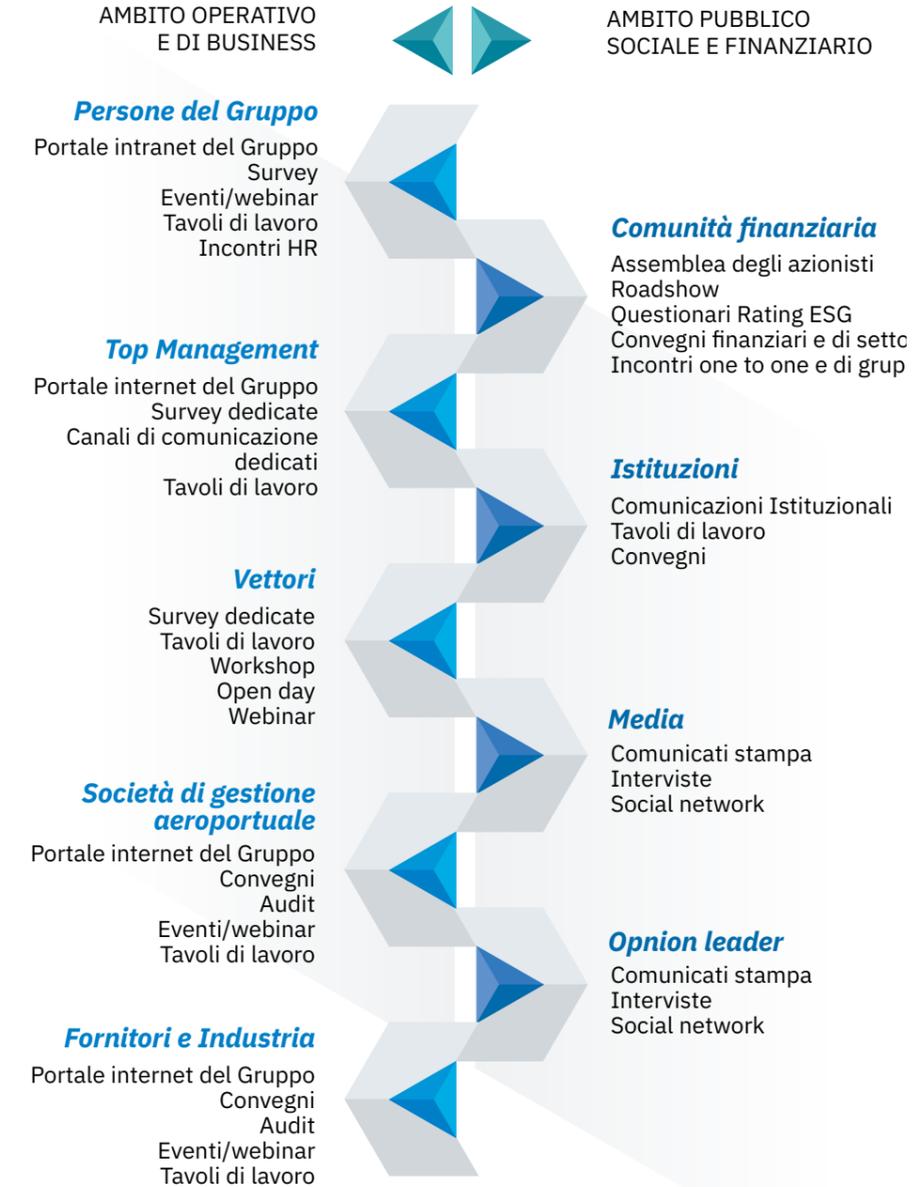
I nostri Stakeholder

UN'AZIENDA SOLIDA AGISCE NELL'INTERESSE DEI SUOI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono fondamentali nel processo di creazione di valore e sono considerati parte integrante della gestione responsabile e sostenibile del business. Nel 2022 è proseguito il dialogo con gli stakeholder più rappresentativi, nell'ottica di mantenere relazioni continuative attraverso un approccio programmatico e proattivo nella gestione dei loro bisogni e delle loro aspettative.



Stakeholder



Le relazioni con il settore Aviation

LE RELAZIONI CHE INTERCORRONO CON IL SETTORE AVIATION RAPPRESENTANO UN PROCESSO ESSENZIALE PER L'AZIENDA

Operiamo in un contesto settoriale nazionale ed internazionale altamente regolamentato, che presenta numerosi elementi di complessità normativa. Svolgiamo ruoli di vario livello, nelle attività tecniche e/o di governance, contribuendo con le nostre risorse a guidare i processi evolutivi e di modernizzazione del sistema ATM (Air Traffic Management), tanto che siamo tra i principali attori nella realizzazione del Single European Sky, il programma per armonizzare la gestione del traffico aereo in Europa.

ENAV ha l'opportunità di partecipare direttamente all'orientamento delle scelte strategiche correlate alla progettazione, allo sviluppo e alla gestione dei sistemi ATM di nuova generazione, salvaguardando e valorizzando gli investimenti messi in campo per garantire un servizio per l'utenza sempre all'avanguardia.

Enti e Istituzioni nazionali

- ENAC – Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
- ANSV - Agenzia Nazionale per la Sicurezza del Volo
- AM – Aeronautica Militare
- MET - Ministero dell'Economia e delle Finanze
- MIT – Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Organizzazioni e Istituzioni internazionali

- Commissione europea
- EUROCONTROL - European Organisation for the Safety of Air Navigation
- ICAO – International Civil Aviation Organisation
- CANSO – Civil Air Navigation Services Organisation
- EUROCAE - European Organisation for Civil Aviation Equipment
- EASA – European Union Aviation Safety Agency
- A6 Alliance

Le principali attività in corso:



Attività di sviluppo e implementazione di un sistema strutturato di monitoraggio della compliance alla regolamentazione internazionale, con l'obiettivo di rendere ancora più accurata, tempestiva e quantificabile la rispondenza delle attività della Società rispetto alla normativa internazionale di riferimento.

Implementazione tool di monitoraggio e cooperazione interna previsto primo semestre 2023.



Aggiornamento del pacchetto legislativo europeo c.d. Single European Sky 2+, che vede un notevole impatto sul settore aviazione e sulle attività del Gruppo ENAV. La partecipazione pro-attiva in coordinamento con altri ANSP ed enti ed organizzazioni nazionali ed internazionali ha portato ad una revisione corposa della proposta iniziale avanzata dalla Commissione europea nel settembre 2020.

Revisione di numerose aree chiave per ENAV e riallineamento dei contenuti alle linee strategiche della Società. Attività ancora in corso nel 2023.



Costituzione, nel corso del 2021-2022 della SESAR Deployment and Infrastructure Partnership, consorzio che vede l'attività congiunta dei principali ANSP, Aeroporti e Compagnie aeree insieme ad Eurocontrol, a cui è stato affidato dalla Commissione europea il mandato di operare per assicurare la sincronizzazione ed il coordinamento delle attività di implementazione di SESAR.

Sviluppo e rafforzamento dei processi di consultazione e coordinamento della SESAR Deployment and Infrastructure Partnership per un pieno coordinamento delle attività di implementazione tecnico-operativa a supporto del Single European Sky.



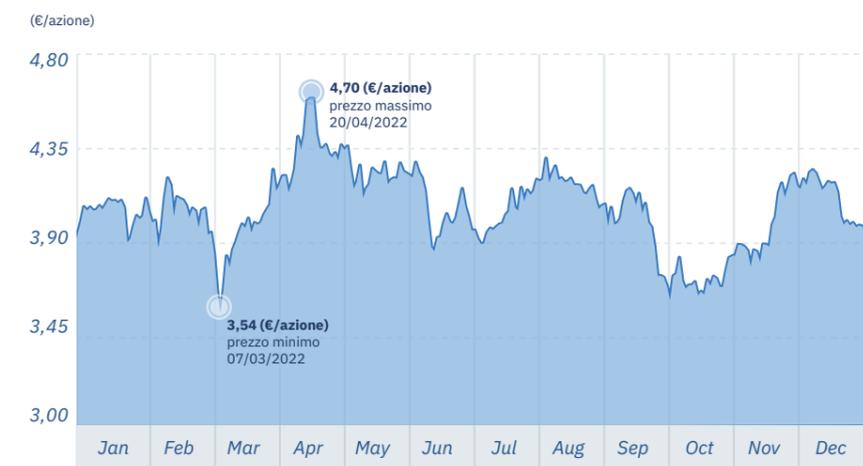
Relazioni di business

QUOTAZIONE E RAPPORTI CON LA COMUNITÀ FINANZIARIA

Nelle occasioni di dialogo con la comunità finanziaria vengono presentati i principali risultati del periodo (trimestrali, semestrali, annuali), gli andamenti del business e le linee guida della strategia. Sono a disposizione della comunità finanziaria una mailing list e una mail box dedicata attraverso la quale l'azienda comunica le notizie più rilevanti e risponde alle domande che gli investitori o gli analisti finanziari formulano in caso di nuove attività dell'azienda o di particolari andamenti del mercato.

Andamento del titolo

Dalla data di quotazione il titolo ENAV ha registrato un incremento del 20%, con una capitalizzazione di mercato al 31 dicembre 2022 pari a circa 2,14 miliardi di euro.

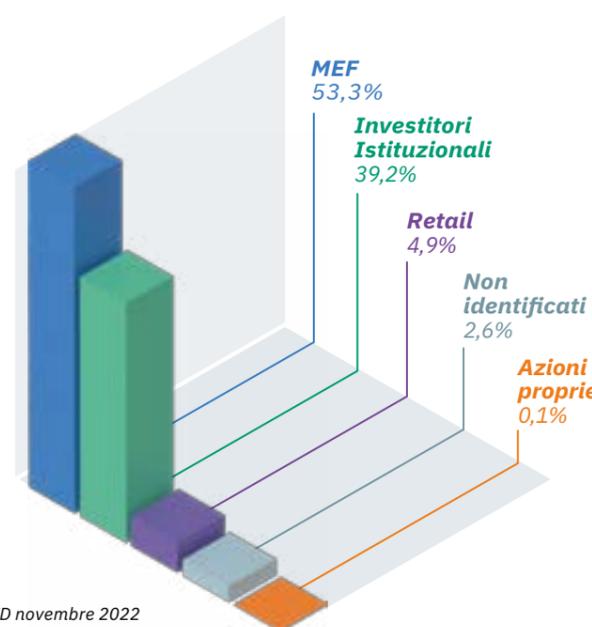


541.744.385 €
Capitale sociale di ENAV

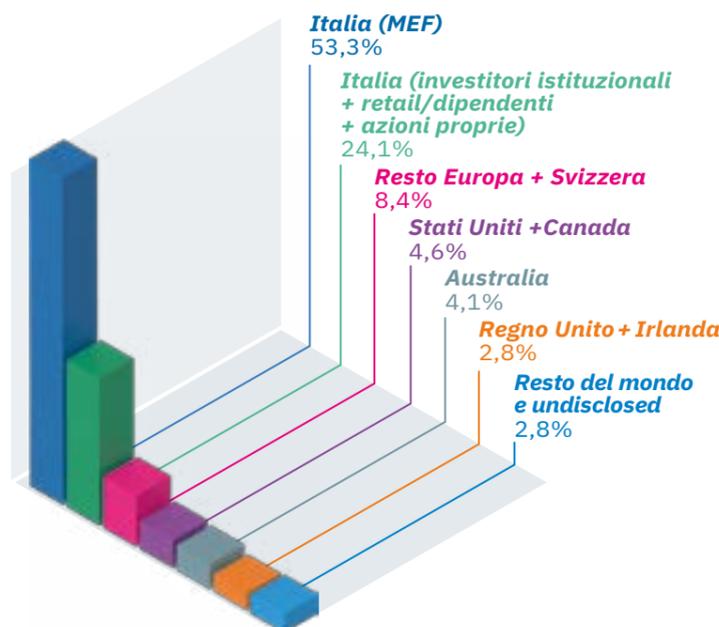
2,14 mld di €
Capitalizzazione di mercato

più di 220
interazioni nell'anno con gli investitori

Struttura Azionariato



Fonte: shareholder ID novembre 2022



I clienti

Tra gli stakeholder del Gruppo ENAV, le compagnie di navigazione aerea, insieme alle altre componenti dell'aviazione commerciale, ricoprono un ruolo di assoluta centralità come clienti. Nel corso degli anni si è sviluppato un efficace network di relazioni grazie al quale riusciamo a comprendere meglio i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, allineando, laddove necessario, i requisiti dei servizi alle dinamiche esigenze del settore aeronautico.

Strategia



IDS AirNav ha attivato un proprio servizio di assistenza per tutti i clienti, composto da un gruppo dedicato di circa 10 persone (Customer Care Team, afferente all'area Services di IDS AirNav) che effettua la prima analisi delle richieste di supporto tecnico avanzate dai clienti (utenti utilizzatori del sistema/SW di IDS AirNav). Tale prima fase di supporto può concludersi con un'indicazione (o procedura) per la rimozione del problema presentato e/o supporto diretto nell'utilizzo del sistema/SW o con un workaround che può essere definito permanente o temporaneo.

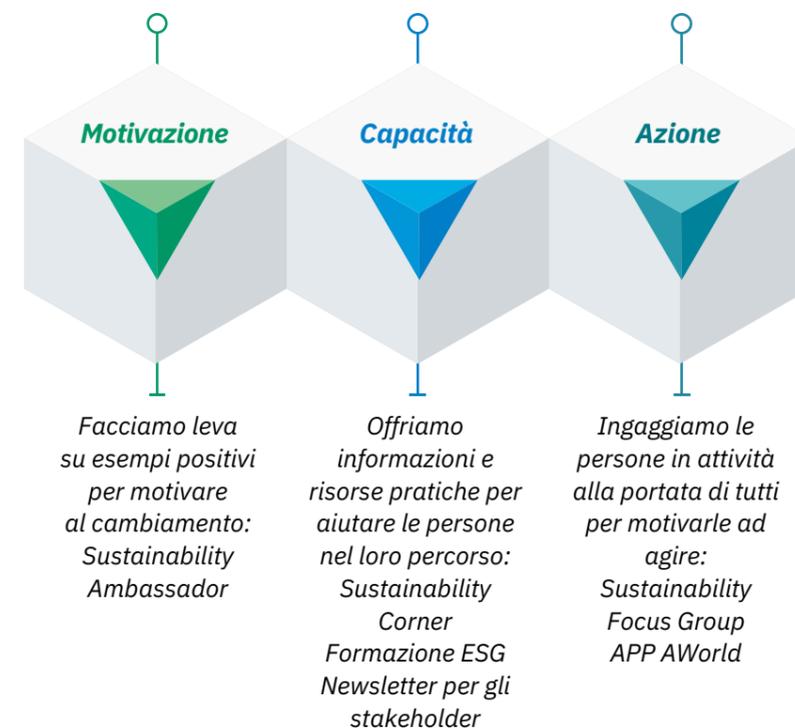
Le nostre persone

LE NOSTRE PERSONE RAPPRESENTANO IL FATTORE CHIAVE PER DISEGNARE E RENDERE SOSTENIBILE IL CIELO DEL FUTURO. GRAZIE ALLA LORO DEDIZIONE E PROFESSIONALITÀ, SIAMO IN GRADO DI FORNIRE SERVIZI DI ALTISSIMA QUALITÀ PER IL TRASPORTO AEREO, MANTENENDO UN COSTANTE IMPEGNO NELLA CREAZIONE DI UN AMBIENTE DI LAVORO INCLUSIVO, COLLABORATIVO E SOSTENIBILE, IN CUI OGNUNO POSSA SENTIRSI APPREZZATO E COINVOLTO



Cultura di Sostenibilità

Per noi il fattore umano è determinante e ciò ha comportato la necessità di avviare un vero e proprio percorso finalizzato all'accrescimento della consapevolezza rispetto ai temi ESG e all'integrazione della sostenibilità nella cultura aziendale. Tale percorso è stato sviluppato seguendo tre obiettivi principali: ispirare le persone del Gruppo ENAV, accrescere la loro consapevolezza e motivarli ad agire in maniera più 'sostenibile'.



Diversità e Inclusione

Per noi, promuovere la diversità e l'inclusione è un imperativo morale, perché ogni individuo ha il diritto di esprimersi al meglio delle proprie capacità in un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle differenze individuali.



La politica si ispira ai principi e ai valori di riferimento a livello nazionale e internazionale in ambito diversità e inclusione. Coinvolge e responsabilizza tutte le persone presenti nell'ambito lavorativo anche solo occasionalmente nell'attuare comportamenti che non ledano la dignità di ciascuno



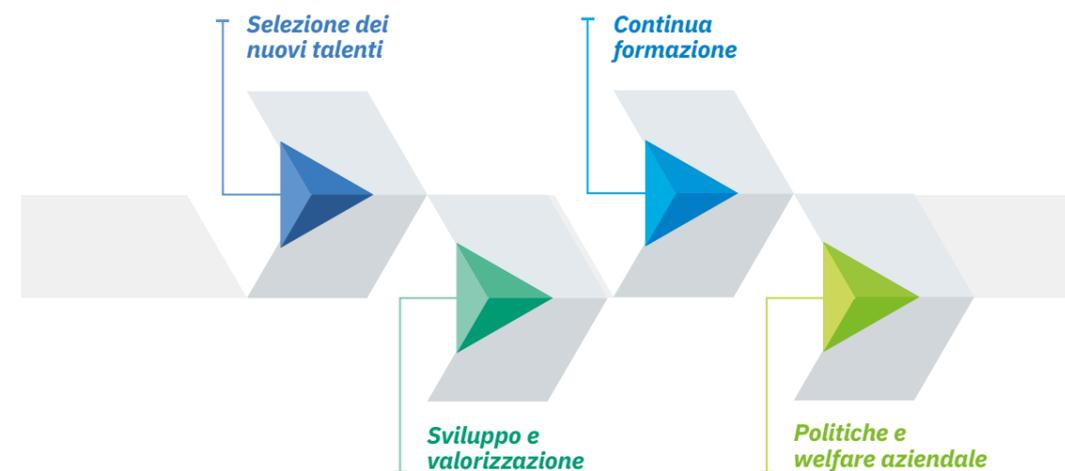
Gestisce e svolge funzioni di prevenzione e di contrasto alle discriminazioni, abusi e molestie nei luoghi di lavoro. La Consigliera opera in collaborazione con la struttura HR e con il Comitato Pari Opportunità, attivando processi di cura e protezione delle relazioni lavorative a rischio di discriminazione o molestia



Progetto destinato alle persone con disabilità che, su base volontaria, hanno potuto intraprendere un percorso per la realizzazione del bilancio di competenze, con l'obiettivo di orientare il proprio percorso professionale attraverso il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e delle aspirazioni personali

Gestione e sviluppo delle nostre persone

ELEVARE LA GESTIONE E LO SVILUPPO DELLE PERSONE A PRIORITÀ AZIENDALE È L'INVESTIMENTO PIÙ PREZIOSO PER COSTRUIRE UN'ORGANIZZAZIONE SOSTENIBILE, INNOVATIVA E IN GRADO DI AFFRONTARE LE SFIDE DEL FUTURO CON SUCCESSO



Politiche e Welfare aziendale

Siamo fermamente convinti che il benessere delle nostre persone sia essenziale per la loro felicità e il loro successo, e per questo abbiamo implementato politiche di welfare aziendale finalizzate a migliorare la qualità della vita sul lavoro.

Sviluppo e valorizzazione

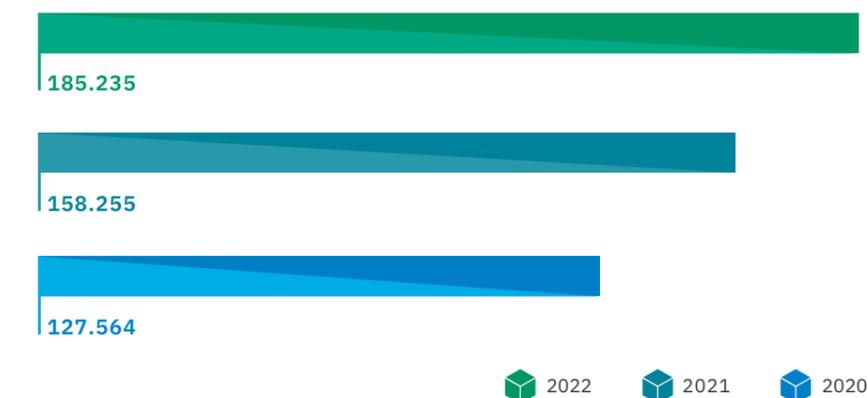
Per noi – in un contesto sempre più in evoluzione e interessato da costanti cambiamenti, sollecitato dalle innovazioni tecnologiche e dai profondi mutamenti del panorama sociale ed economico – è fondamentale offrire alle persone percorsi di crescita e di sviluppo aggiornati e coerenti con i loro bisogni.



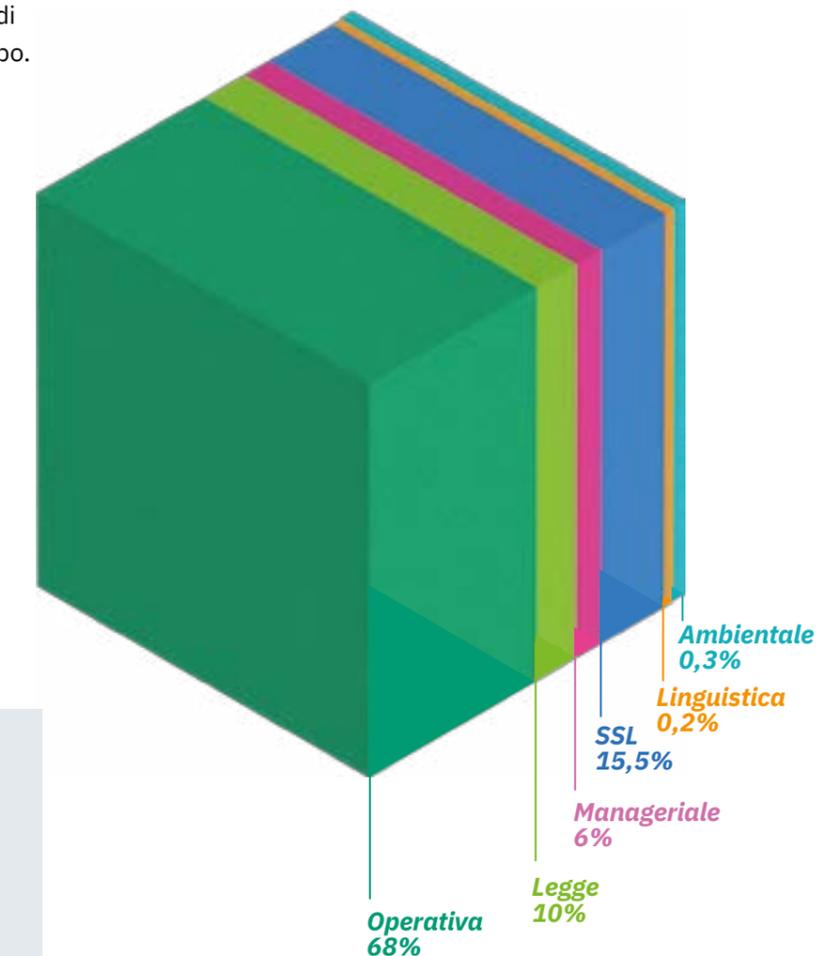
Formazione

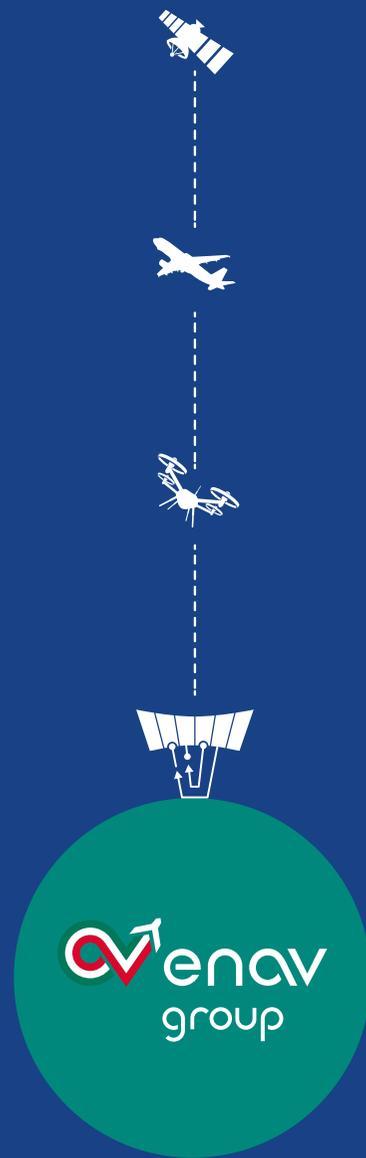
Le attività di formazione sono previste proprio per enfatizzare l'attenzione nella gestione del ciclo di vita della persona all'interno dell'azienda, con un focus particolare sulle proprie esigenze di sviluppo.

Ore di formazione totali



Essere un Controllore del traffico aereo richiede attenzione costante e comportamenti operativi sicuri ed efficienti; la formazione del controllore è ricorrente e continua, affinché si operi in un ambiente caratterizzato dall'alta affidabilità. I controllori devono dimostrare costantemente la loro abilità e la loro capacità nell'indirizzare e gestire i piloti con cui sono in costante contatto radio; per questo è posta una particolare attenzione allo sviluppo delle competenze attraverso la formazione e il training on the job. Difatti, il 68% della formazione totale è costituita dalla formazione operativa.





enav.it