

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") sul trattamento dei dati personali dei soggetti che segnalano illeciti

La presente informativa, resa nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali ("Normativa Privacy"), fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali svolto nel contesto della ricezione e gestione delle segnalazioni di illeciti (la "Segnalazione" o le "Segnalazioni"), come previsto dalla disciplina tempo per tempo applicabile in materia di cd. *whistleblowing* (la "Normativa Whistleblowing").

Per maggiori informazioni sulle categorie di violazioni che possono essere oggetto di Segnalazione, sui canali di segnalazione attivati presso il Gruppo ENAV, nonché sulle modalità di gestione delle Segnalazioni ricevute, si prega di prendere visione del regolamento *Whistleblowing* che, congiuntamente alla presente informativa, è reperibile sull'apposito portale *Whistleblowing* del Gruppo ENAV.

Contitolari del trattamento

Per le finalità attinenti alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni, in conformità alla Normativa Privacy applicabile, i dati personali degli Interessati (come di seguito definiti) sono trattati dalle seguenti società appartenenti al Gruppo ENAV (i "Contitolari"):

ENAV S.p.A. con sede legale in via Salaria 716, Roma

D-flight S.p.A. con sede legale in via Salaria 716, Roma

IDS Air Nav con sede legale in via del Casale Cavallari 200, Roma

Techno Sky S.r.l. con sede legale in via del Casale Cavallari 200, Roma

I Contitolari hanno sottoscritto rispettivamente uno specifico accordo al fine di regolare le proprie responsabilità nel trattamento dei dati personali degli Interessati, ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, i cui elementi essenziali, riferibili ai processi connessi al Whistleblowing, sono riportati di seguito:

- l'accordo di contitolarità tra i Contitolari avrà la durata necessaria a consentire la corretta gestione delle Segnalazioni. Al termine di tale accordo, i Contitolari conserveranno e continueranno a trattare i dati personali per i quali hanno o devono avere una titolarità autonoma per legge, contratto o prassi consolidata;
- i Contitolari tratteranno i dati personali soltanto qualora tale trattamento sia fondato su un'idonea base giuridica, coadiuvandosi e supportandosi tra loro in procedimenti avviati dal, o presso il, Garante per la protezione dei dati personali, scambiandosi ogni informazione utile e necessaria alla gestione dei rapporti con tale autorità;
- i Contitolari assicureranno insieme il corretto adempimento degli obblighi di cui al GDPR e alla Normativa Privacy, tra cui gli obblighi di adottare idonee misure di sicurezza applicabili al trattamento dei dati personali, di effettuare una valutazione di impatto, ai sensi e per gli effetti di cui all'Articolo 35 del GDPR, laddove si renda necessaria per trattamenti di dati personali che potrebbero comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà dei soggetti interessati, gli obblighi di fornire adeguate garanzie a qualsivoglia trasferimento di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, l'obbligo di fronteggiare tempestivamente qualsivoglia evento di violazione dei dati personali (c.d. *data breach*), etc.;

- i Contitolari nomineranno i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, e i soggetti responsabili del trattamento dei dati personali, ai sensi rispettivamente degli articoli 29 e 28 del GDPR;

I Contitolari, in cooperazione e coordinamento tra loro, garantiranno il pieno esercizio dei diritti degli Interessati.

A tal fine, si rappresenta che ENAV S.p.A. ha nominato il Responsabile della protezione dei dati di gruppo, anche denominato *Data Protection Officer* (“DPO”), i cui dati di contatto sono i seguenti:

- telefono: (+39) 0681661;
- e-mail: dpo@enav.it;
- posta elettronica certificata: dpo.gruppoenav@pec.enav.it.

Si prega di considerare il DPO di ENAV S.p.A. come punto di contatto per gli Interessati presso tutti i Contitolari.

Tipologia di dati personali trattati e categorie di soggetti interessati

Nell’ambito dell’acquisizione e della successiva gestione della Segnalazione, ciascun Contitolare, con il supporto delle funzioni di Gruppo, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- (i) dati di contatto (es. tel, indirizzo mail) e di identificazione (es. nome e cognome, documenti di identità) degli Interessati;
- (ii) dati relativi alla carica e/o ruolo e/o alle mansioni lavorative o professionali svolte dagli Interessati;
- (iii) la Segnalazione e ogni altra informazione fornita in sede di comunicazione della Segnalazione e/o per la gestione della stessa e della relativa procedura;
- (iv) dati emergenti dalle indagini svolte per la verifica della Segnalazione.

Ove fosse necessario, ciascun Contitolare assicura che il trattamento di dati personali appartenenti a categorie particolari, come definite all’art. 9 del GDPR (e.g., dati idonei a rilevare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, ovvero dati genetici, dati biometrici, etc.), e/o di dati giudiziari, di cui all’art. 10 del GDPR, avverrà in conformità con la Normativa Privacy.

I dati personali trattati da ciascun Contitolare appartengono alle seguenti categorie di soggetti interessati (di seguito gli “**Interessati**”):

- (i) persona fisica che effettua una Segnalazione, denuncia all’autorità giudiziaria, amministrativa o contabile competente (incluse agenzie indipendenti come l’ANAC (“l’Autorità”) e/o divulgazione pubblica (il “Segnalante”));
- (ii) persona fisica menzionata nella Segnalazione, nella denuncia all’autorità competente e/o nella divulgazione pubblica, a cui la violazione è attribuita e/o che è implicata nella violazione (il “Segnalato”);
- (iii) tutte le persone fisiche i cui dati personali sono trattati nel contesto di una Segnalazione o della sua gestione in base alla normativa *whistleblowing* in vigore, ivi incluse, ove applicabile, le persone fisiche che prestano e/o hanno prestato la propria attività presso un Contitolare (es. persone con funzioni di amministrazione, direzione e/o controllo; dipendenti a qualsiasi titolo ed ex dipendenti; candidati a posizioni di lavoro; tirocinanti e lavoratori in prova; azionisti; consulenti e/o professionisti; dipendenti di appaltatori e fornitori di servizi; procuratori o agenti; etc.).

In aggiunta a quanto sopra, potranno essere destinatari delle attività di trattamento realizzate da ciascun Contitolare, nell'ambito della ricezione e/o gestione della Segnalazione, anche le seguenti categorie di Interessati:

- (i) "facilitatori", ovvero persone che operano nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante;
- (ii) persone legate al Segnalante o alla persona che ha sporto una denuncia all'Autorità e/o effettuato una divulgazione pubblica, da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado e operano nel medesimo contesto lavorativo; nonché
- (iii) colleghi di lavoro del Segnalante e/o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità e/o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente.

Finalità e base giuridica del trattamento

Ciascun Contitolare tratterà i dati personali degli Interessati per le seguenti finalità:

- (i) adempimento di obblighi normativi e perseguimento dell'interesse pubblico rilevante connesso alla Normativa *Whistleblowing*;
- (ii) gestione e valutazione della Segnalazione effettuata ai sensi del d.lgs. n. 24/2023, nel rispetto del diritto alla riservatezza dell'identità del Segnalante e dei soggetti a questo assimilati. In ragione di quanto disposto dal citato D.lgs., nel caso in cui la segnalazione portasse all'instaurazione di un procedimento disciplinare nei confronti del responsabile della condotta illecita, l'identità del segnalante non verrà mai rivelata. Qualora la conoscenza dell'identità del segnalante fosse indispensabile per la difesa dell'incolpato, verrà domandato al segnalante se intende rilasciare un apposito, libero consenso ai fini della rivelazione della propria identità.
- (iii) controllo interno dei Contitolari e monitoraggio dei rischi aziendali, nonché per l'ottimizzazione e l'efficientamento dei processi gestionali aziendali e amministrativi interni, in base al legittimo interesse dei Contitolari stessi;
- (iv) accertamento, esercizio o difesa di un diritto e/o di un interesse legittimo dei Contitolari o di terzi in ogni sede competente;
- (v) adempimento di eventuali richieste da parte delle autorità competenti (es. ANAC, autorità giudiziaria, polizia giudiziaria).

La base giuridica del trattamento è costituita dall'obbligo di legge, dal consenso, nonché dal perseguimento del legittimo interesse dei Contitolari ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) c) ed f) del GDPR.

I Contitolari informano che i dati appartenenti a categorie particolari, come definiti ai sensi dell'art. 9 del GDPR, potranno essere trattati per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi e nei limiti dell'art. 9, lett. (b), (f) e/o (g) del GDPR e nei limiti del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), e cioè per il contrasto agli illeciti identificati dalla Normativa *Whistleblowing*, oltre che per la protezione del Segnalante e degli altri soggetti a questo equiparati. In taluni casi connessi alla gestione delle Segnalazioni, i dati particolari potrebbero essere trattati anche per: (i) assolvere agli obblighi ed esercitare i diritti dei Contitolari in materia del diritto del lavoro, della protezione e/o della sicurezza sociale o (ii) esercitare o difendere un diritto, anche in sede giudiziaria.

Nei limiti dell'interesse pubblico rilevante sopra menzionato, come descritto e circoscritto dalle leggi applicabili, potranno essere trattati anche i dati giudiziari ex art. 10 GDPR.

Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali raccolti, attraverso i canali di segnalazione interna, saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, previamente nominati ai sensi dell'art. 29 del GDPR, e non saranno oggetto di diffusione.

Si rinvia al regolamento *Whistleblowing* per maggiori informazioni sul personale addetto e sugli organi del Gruppo ENAV autorizzati alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni.

I dati personali potranno anche essere trattati da soggetti esterni ai Contitolari ove espressamente incaricati, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. società di *auditing*/revisione, fornitrici di sistemi e applicativi, società contrattualmente legate ai Contitolari).

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei dati richiesti, in conformità alla legge, agli Enti interessati, Autorità competenti (es. Autorità Nazionale Anticorruzione), organismi di sicurezza o agli altri soggetti pubblici per le finalità di interesse pubblico di competenza, che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

I dati personali forniti e/o raccolti saranno trasferiti ad autorità di paesi terzi, società e/o organizzazioni internazionali locate al di fuori dei territori dell'Unione Europea, solo nei casi in cui sussista un obbligo di legge in capo ai Contitolari, ovvero nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 GDPR (es. clausole contrattuali standard).

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali desumibili dalla Segnalazione saranno trattati per il periodo di tempo non superiore a quello indispensabile al raggiungimento degli scopi per i quali vengono raccolti che, in ogni caso, non supererà i 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione; dopodiché, verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e/o per far valere e/o difendere i diritti e/o legittimi interessi dei Contitolari o di terzi, anche in caso di reclami, contenziosi o precontenziosi. Qualora, all'esito della verifica preliminare sulla procedibilità ed ammissibilità, non venga dato seguito alla Segnalazione, il periodo di conservazione è ridotto ad un massimo di 60 giorni.

Modalità di trattamento dei dati personali

Le operazioni di trattamento dei dati personali degli Interessati sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati. In particolare, i Contitolari garantiscono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli Interessati con particolare riferimento alla riservatezza ed alla sicurezza dei dati. Tutte le informazioni trattate ai fini del presente documento sono, inoltre, soggette al rispetto di quanto definito nel *Security Management System* del Gruppo ENAV.

La conservazione dei dati digitali avviene in server sicuri posti in aree ad accesso controllato e dotate di accessi ristretti e specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative (*i.e.*, crittografia) a protezione dei contenuti delle Segnalazioni, sia in transito che in archivio. Qualora l'invio della segnalazione avvenga mediante mezzi cartacei la stessa e gli eventuali allegati (compresi documenti di identità) sono conservati in luoghi sicuri (cassaforte) presso gli uffici dell'Internal Audit.

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto

oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, hanno il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il consenso espresso dagli Interessati, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»).

Conformemente a quanto previsto dal Legislatore all'art. 2-*undecies* del Codice Privacy e in linea con le previsioni di cui alle *Policy* del Gruppo ENAV in materia di protezione dei dati personali, i Contitolari informano gli Interessati che i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR potrebbero subire delle limitazioni (es. ritardo) e/o delle preclusioni (mancato accoglimento da parte dei Contitolari) ove dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza del Segnalante e dei soggetti ad esso equiparati, e/o allo svolgimento delle investigazioni o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria da parte dei Contitolari.

Resta ferma la possibilità per il Segnalato di esercitare i propri diritti chiedendo l'intervento del Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità previste dall'art. 160 del Codice Privacy.

Per esercitare i diritti sopra menzionati, gli Interessati possono rivolgersi al DPO del Gruppo ENAV, utilizzando i dati di contatto forniti nella presente informativa.

Ultimo aggiornamento Ottobre 2024