

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) sul trattamento dei dati personali nell’ambito delle segnalazioni whistleblowing

La presente informativa, resa nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (“Normativa Privacy”), fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali svolto nel contesto della ricezione e gestione delle segnalazioni di illeciti (la “Segnalazione” o le “Segnalazioni”), come previsto dalla disciplina tempo per tempo applicabile in materia di cd. *whistleblowing* (la “Normativa Whistleblowing”). La presente informativa disciplina anche il trattamento dei dati personali delle persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione e degli altri soggetti i cui dati siano acquisiti nel corso delle attività istruttorie. Nei loro confronti, le informazioni previste dall’art. 14 GDPR sono fornite con modalità e tempistiche compatibili con la tutela della riservatezza dell’identità del Segnalante, delle persone coinvolte e delle altre persone menzionate nella Segnalazione, nonché con la salvaguardia delle attività di verifica e dell’esercizio o della difesa di un diritto, tenuto conto delle deroghe e delle limitazioni previste dalla normativa applicabile.

Per maggiori informazioni sulle categorie di violazioni che possono essere oggetto di Segnalazione, sui canali di segnalazione attivati presso il Gruppo ENAV, nonché sulle modalità di gestione delle Segnalazioni ricevute, si prega di prendere visione del regolamento *Whistleblowing* che, congiuntamente alla presente informativa, è reperibile sull’apposito portale *Whistleblowing* del Gruppo ENAV.

Ruoli

Il Titolare del trattamento è la società del Gruppo ENAV cui si riferisce la Segnalazione. ENAV S.p.A. opera in qualità di Titolare del trattamento per le Segnalazioni che la riguardano. Per le Segnalazioni riguardanti le società controllate, ciascuna società interessata opera in qualità di Titolare del trattamento ed ENAV S.p.A., in virtù degli specifici accordi infragruppo, opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR. L’elenco delle società del Gruppo e i relativi dati di contatto sono disponibili sul sito istituzionale di ENAV. Il Responsabile della protezione dei dati di Gruppo, anche denominato *Data Protection Officer* (“DPO”), potrà essere contattato ai seguenti recapiti:

- telefono: (+39) 0681661;
- e-mail: dpo@enav.it;
- posta elettronica certificata: dpo.gruppoenav@pec.enav.it.

Tipologia di dati personali trattati e categorie di soggetti interessati

Nell’ambito dell’acquisizione e della successiva gestione della Segnalazione, potranno essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- (i) dati di contatto (es. numero di telefono e indirizzo e-mail) e di identificazione (es. nome e cognome, documenti di identità) degli Interessati;
- (ii) dati relativi alla carica e/o ruolo e/o alle mansioni lavorative o professionali svolte dagli Interessati;
- (iii) la Segnalazione e ogni altra informazione fornita in sede di comunicazione della Segnalazione e/o per la gestione della stessa e della relativa procedura;
- (iv) dati emergenti dalle indagini svolte per la verifica della Segnalazione.

Ove necessario, potranno essere trattati dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici o relativi alla salute, e dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR. Tali dati saranno trattati esclusivamente nei limiti in cui risultino pertinenti e necessari rispetto alla gestione della Segnalazione e nel rispetto della Normativa Privacy.

I dati personali trattati appartengono alle seguenti categorie di soggetti interessati (di seguito gli "Interessati"):

- (i) persona fisica che effettua una Segnalazione, denuncia all'autorità giudiziaria, amministrativa o contabile competente (incluse agenzie indipendenti come l'ANAC) ("l'Autorità") e/o divulgazione pubblica (il "Segnalante");
- (ii) persona fisica menzionata nella Segnalazione, nella denuncia all'autorità competente e/o nella divulgazione pubblica, a cui la violazione è attribuita e/o che è implicata nella violazione (il "Segnalato");
- (iii) tutte le persone fisiche i cui dati personali sono trattati nel contesto di una Segnalazione o della sua gestione in base alla normativa *whistleblowing* in vigore, ivi incluse, ove applicabile, le persone fisiche che prestano e/o hanno prestato la propria attività presso le società del Gruppo ENAV (es. persone con funzioni di amministrazione, direzione e/o controllo; dipendenti a qualsiasi titolo ed ex dipendenti; candidati a posizioni di lavoro; tirocinanti e lavoratori in prova; azionisti; consulenti e/o professionisti; dipendenti di appaltatori e fornitori di servizi; procuratori o agenti; etc.).

In aggiunta a quanto sopra, potranno essere interessate dalle attività di trattamento realizzate dal Titolare competente, nell'ambito della ricezione e/o gestione della Segnalazione, anche le seguenti categorie di Interessati:

- (i) "facilitatori", ovvero persone che operano nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante;
- (ii) persone legate al Segnalante o alla persona che ha sporto una denuncia all'Autorità e/o effettuato una divulgazione pubblica, da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado e operano nel medesimo contesto lavorativo;
- (iii) colleghi di lavoro del Segnalante e/o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità e/o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente.

Origine dei dati personali

I dati personali delle persone diverse dal Segnalante possono essere acquisiti attraverso la Segnalazione, la documentazione allegata. Ulteriori dati personali possono essere acquisiti nel corso delle attività di verifica e istruttoria, attraverso dichiarazioni rese da altri soggetti, documenti e archivi aziendali nonché, ove pertinente, fonti accessibili al pubblico.

Finalità e base giuridica del trattamento

ENAV tratterà i dati personali degli Interessati per le seguenti finalità:

- (i) adempimento di obblighi normativi e perseguimento dell'interesse pubblico rilevante connesso alla Normativa *Whistleblowing*;

- (ii) ricezione, analisi, gestione e valutazione della Segnalazione effettuata ai sensi del D.lgs. n. 24/2023, nel rispetto della riservatezza dell'identità del Segnalante e dei soggetti a questo equiparati. Nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del Segnalante non sarà rivelata qualora la contestazione sia fondata su accertamenti ulteriori e distinti rispetto alla Segnalazione. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione potrà essere utilizzata ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità, previa comunicazione scritta delle ragioni della rivelazione;
- (iii); analisi, in forma aggregata o comunque priva di dati personali non necessari, delle criticità emerse dalle Segnalazioni, ai fini del miglioramento del sistema di controllo interno e della prevenzione dei rischi aziendali;
- (iv) accertamento, esercizio o difesa di un diritto e/o di un interesse legittimo del Titolare o delle società del Gruppo o di terzi in ogni sede competente;
- (v) adempimento di eventuali richieste da parte delle autorità competenti (es. ANAC, autorità giudiziaria, polizia giudiziaria).

Il trattamento necessario alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni è effettuato per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR. Gli eventuali trattamenti necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare o di terzi sono effettuati sulla base del legittimo interesse perseguito dal Titolare o dal terzo, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Il consenso è acquisito esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla normativa applicabile. I dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, potranno essere trattati, secondo la finalità concretamente perseguita, nei limiti previsti dall'art. 9, paragrafo 2, lett. (b), (f) e (g) del GDPR e nei limiti del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy"), per assolvere obblighi ed esercitare o difendere un diritto, nonché per motivi di interesse pubblico rilevante connessi al contrasto degli illeciti contemplati dalla Normativa Whistleblowing e alla protezione del Segnalante e degli altri soggetti a questo equiparati.

I dati relativi a condanne penali e reati potranno essere trattati ai sensi dell'art. 10 GDPR soltanto nei casi e nei limiti autorizzati dalla normativa applicabile e in quanto pertinenti e necessari alla gestione della Segnalazione.

Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali raccolti attraverso i canali di segnalazione interna saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e adeguatamente istruiti ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Si rinvia al regolamento *Whistleblowing* per maggiori informazioni sul personale addetto e sugli organi del Gruppo ENAV autorizzati alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni.

I dati personali potranno anche essere trattati da soggetti esterni ove espressamente incaricati, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. società di audit e revisione, fornitrici di sistemi e applicativi, società contrattualmente legate alle società del Gruppo).

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei dati richiesti, in conformità alla legge, agli Enti interessati, Autorità competenti (es. Autorità Nazionale Anticorruzione), organismi di sicurezza o agli

altri soggetti pubblici per le finalità di interesse pubblico di competenza, che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

I dati personali forniti e/o raccolti potranno essere trasferiti ad autorità di paesi terzi, società e/o organizzazioni internazionali locate al di fuori dello Spazio economico europeo, solo nei casi in cui sussista un obbligo di legge in capo alle società del Gruppo, ovvero nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 GDPR (es. clausole contrattuali standard).

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali desumibili dalla Segnalazione saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della stessa e, comunque, non oltre cinque anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria in relazione a uno specifico obbligo di legge o a un contenzioso pendente. In tali casi, i dati saranno conservati, con accesso limitato, per il tempo strettamente necessario all'adempimento dell'obbligo o alla definizione del contenzioso. Qualora, all'esito della verifica preliminare sulla procedibilità ed ammissibilità, non venga dato seguito alla Segnalazione, il periodo di conservazione è ridotto ad un massimo di 60 giorni.

Modalità di trattamento dei dati personali

Le operazioni di trattamento dei dati personali degli Interessati sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati. In particolare, ENAV garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli Interessati con particolare riferimento alla riservatezza ed alla sicurezza dei dati. Tutte le informazioni trattate ai fini del presente documento sono, inoltre, soggette al rispetto di quanto definito nel *Security Management System* del Gruppo ENAV.

La conservazione dei dati digitali avviene mediante sistemi protetti, con accessi selettivi e specifiche misure tecniche e organizzative, inclusa la crittografia ove applicabile, a tutela dei contenuti delle Segnalazioni sia durante la trasmissione sia durante la conservazione. Qualora l'invio della segnalazione avvenga mediante mezzi cartacei la stessa e gli eventuali allegati (compresi documenti di identità) sono conservati in luoghi sicuri e ad accesso riservato presso gli uffici della funzione incaricata della gestione delle Segnalazioni.

Diritti degli Interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla Normativa Privacy, gli Interessati possono esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento che li riguarda, accedere ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 GDPR, nonché richiedere, ove applicabile, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, oppure opporsi al trattamento.

Ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice Privacy, i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 GDPR possono essere ritardati, limitati o esclusi, per il tempo e nei limiti in cui dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità del Segnalante e degli altri soggetti protetti dalla Normativa Whistleblowing, allo svolgimento delle attività istruttorie o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria. Le eventuali limitazioni saranno applicate nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità. Resta ferma la possibilità per il Segnalato di esercitare i propri diritti chiedendo l'intervento del Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità previste dall'art. 160 del Codice Privacy.

Gli Interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile.

Per esercitare i diritti sopra menzionati, gli Interessati possono rivolgersi al DPO del Gruppo ENAV, utilizzando i dati di contatto forniti nella presente informativa.

Ultimo aggiornamento ottobre 2026