Amministratore Delegato e Direttore Generale

CEO/ 0111106
30/09/2026

JUST CULTURE POLICY

ENAV, operando in un sistema caratterizzato da elevata complessità, ha il compito di fornire i servizi di gestione del traffico aereo e di navigazione aerea, mantenendo e, se possibile, migliorando, il livello delle proprie Performance di Safety. In tale compito ENAV si trova a bilanciare la Safety con la produttività, l'economicità del Trasporto Aereo e la protezione dell'environment.

Per adempiere pienamente al proprio ruolo, la Società considera l'essere umano un punto di forza del "sistema" ed elemento fondamentale per gestire il traffico aereo e per reagire, al meglio, anche a fattori imprevisti e imprevedibili.

"*People create Safety*"

ENAV, pertanto, riconosce che:

- il sistema aviazione, per le sue intrinseche caratteristiche di mobilità, presenta dei rischi ineliminabili che devono essere controllati;

- incorrere in "errori onesti" è parte della natura umana e - nonostante la formazione, competenza, esperienza, capacità, buona volontà, attenzione e professionalità - gli individui possono affrontare situazioni in cui si verificano risultati indesiderati. Per tali motivi, ENAV ritiene che perseguire un errore onesto, più che un deterrente, costituisca un disincentivo alla Safety.

Con l'obiettivo di sostenere la safety attraverso la partecipazione attiva dei propri professionisti e per promuovere un clima di fiducia utile a favorire la libera e tempestiva segnalazione di fatti e situazioni la cui conoscenza è fondamentale per la prevenzione degli incidenti e degli inconvenienti aeronautici, ENAV adotta la seguente Just Culture Policy:

Scopo

In piena adesione con i contenuti del Reg. EU 376/2014 e in accordo al proprio Safety Management System, a seguito di un evento segnalato, ENAV non ricerca

colpe e responsabilità ma s'impegna a garantire l'applicazione dei principi di Just Culture e a adottare regole aziendali, leali e trasparenti, per le quali gli *"operatori in prima linea o altre persone non siano sanzionati per azioni, omissioni o decisioni da essi adottate sulla base della loro esperienza e formazione, ma nella quale non sono tuttavia tollerate la negligenza grave, le infrazioni intenzionali e le azioni lesive"*.

Destinatari

La Just Culture Policy di ENAV impegna:

- il management del Gruppo, il cui compito è garantire il mantenimento e il miglioramento dei livelli di safety, a favorire un ambiente lavorativo nel quale i principi della Just Culture siano lealmente rispettati e incoraggiati;
- il personale e i dipendenti a contratto ad operare sempre responsabilmente.

Garanzie ed esclusioni

Nel riconoscere il valore delle informazioni in materia di sicurezza e senza esonerare gli individui dalle loro normali responsabilità, ai sensi del Reg. (UE) 376/2014, ENAV garantisce che, in ambito societario, il personale che effettua una segnalazione di safety e le altre persone interessate, nei casi di comportamenti o "errori onesti", non saranno passibili di alcuna punizione. ENAV garantisce altresì che le informazioni contenute nelle segnalazioni, compresa l'identità di colui che segnala, saranno gestite dalla struttura Safety, con la confidenzialità prescritta dalle procedure del Safety Management System e utilizzate solo per gli scopi per cui sono state raccolte e conservate.

Tali garanzie non si applicano ai casi di comportamenti o "errori non onesti" quali:

- comportamento sleale rispetto ai principi delle presente policy;
- l'omissione consapevole di una segnalazione obbligatoria;
- l'uso improprio di sostanze psico-attive che influiscono sui processi psichici alterando l'attività mentale inducendo potenziali effetti negativi sul proprio operato e di conseguenza sulla safety delle operazioni;
- il comportamento doloso;
- la manifesta e grave inosservanza di un ovvio rischio e grave mancanza di responsabilità professionale nell'adottare la diligenza che è palesemente richiesta in tali circostanze, causando prevedibili danni a persone o a beni, o compromettendo seriamente il livello di sicurezza aerea.

Disposizioni

ENAV si impegna a garantire l'applicazione dei principi sanciti nella presente Just Culture Policy, attraverso processi trasparenti, declinando le procedure nel proprio SMS e monitorando i possibili casi di non corretta applicazione della stessa.

ENAV si impegna altresì a mantenere un sistema indipendente per la segnalazione e per la gestione degli eventi di Safety coerente con i principi di Just Culture del Regolamento (UE) 376/2014 ed assume formale impegno alla divulgazione, pubblicazione e riesame periodico della presente Just Culture Policy, promuovendone la condivisione da parte di tutto il personale aziendale e facendo valere, per quanto possibile, le ragioni e lo spirito della stessa anche all'esterno del Gruppo ENAV.

Igor De Biasio
(Firmato)