# Carta dei Servizi ENAV 2025

# Indice dei contenuti


**01 Introduzione**

Lettera dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale 03

**02 Chi siamo**

La visione di ENAV 05
La storia del Gruppo 05
Le nostre società 07
Modello organizzativo 09
Azionariato 10
Organizzazioni internazionali e partnership 10

**03 Cosa facciamo**

Gestiamo lo spazio aereo italiano 13
Modello di business: Attività core business e non core business 14
I nostri servizi 15
Strategia 17
Innovazione 19
Sostenibilità 22
Formazione 24

**04 I nostri valori**

Safety 26
Diversità, inclusione e pari opportunità 27
Integrità 28

**05 ENAV in numeri**

I numeri del gruppo nel 2025 30
Indicatori di qualita' 30
Certificazioni 35
CONTATTI ENAV 36

# Lettera dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale

*Gentile lettore,*

*ogni giorno, nei nostri cieli, si muovono migliaia di aerei. Quasi nessuno ci pensa, ed è esattamente il segno che il nostro lavoro funziona.*

*Per far sì che questo sistema mantenga sempre i più elevati standard di sicurezza in ENAV cominciamo dal dialogo.*

*Il confronto e l'ascolto dei nostri stakeholder sono da sempre il punto da cui nascono le iniziative capaci di creare valore, per noi e per tutto il settore del traffico aereo.*

*La Carta dei Servizi del Gruppo ENAV è un capitolo di questo dialogo. Vuole raccontare in modo trasparente e approfondito i nostri servizi, le nostre attività e l'impegno costante con cui gestiamo e controlliamo il traffico aereo.*

*È un racconto che ha una direzione precisa. Da tempo abbiamo avviato un percorso che mette al centro le persone, l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, per creare valore nel lungo periodo per la società e per tutti i nostri stakeholder. L'obiettivo è migliorare la capacità e le performance del sistema internazionale dei servizi della navigazione aerea, innalzando ogni giorno il livello di efficienza, innovazione, sicurezza e qualità del servizio.*

*Perché lo spazio aereo è un'infrastruttura strategica per il nostro Paese e per questo ci impegniamo a renderla una risorsa che garantisca mobilità sostenibile e sviluppo economico integrando nuovi servizi.*

*Garantiamo sicurezza e puntualità ai milioni di passeggeri che volano nei cieli italiani e contribuiamo alla crescita del trasporto aereo nazionale ed europeo. Questa è ENAV.*

*Nelle pagine che seguono trovate il Gruppo, la sua organizzazione e i valori che lo contraddistinguono. Raccontiamo i servizi che offriamo, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica, alla digitalizzazione dei sistemi e all'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura dello spazio aereo: elementi che, insieme ai massimi livelli di sicurezza, sono al centro della nostra strategia industriale.*

*Il 2025 è stato l'anno in cui questo racconto ha aperto un nuovo capitolo. È il primo del periodo regolatorio 2025-2029 (RP4), che definisce per l'intero quinquennio i livelli dei costi e del traffico, degli investimenti e delle performance operative. Nel mese di maggio la Commissione europea ha approvato ufficialmente il Piano delle Performance italiano, con la Decisione UE n. 2025/1058.*

*Un capitolo che si è aperto all'insegna dei risultati. Nel 2025 il traffico aereo ha registrato numeri record: più voli assistiti e più Unità di Servizio rispetto all'anno precedente, con valori superiori alla media dei paesi europei. È la conferma dell'elevato livello di performance del Gruppo ENAV e della capacità del sistema di rispondere a una domanda in costante crescita.*

*Mantenere la crescita significa anche cambiare il modo di lavorare. L'anno appena concluso ha visto partire importanti progetti tecnologici legati allo sviluppo della gestione del traffico aereo: l'avvio del nuovo modello operativo di ENAV, con il Remote Tower Control Center di Brindisi e l'attivazione del primo modulo di torre remota, e l'integrazione del Controllo di Avvicinamento (APP) dell'aeroporto di Firenze nell'Area Control Center di Roma.*

*Dietro ogni scelta c'è un filo che non abbiamo mai lasciato: la sostenibilità. È un pilastro del nostro modo di creare valore, presente nelle decisioni industriali come nella visione di lungo periodo. Oggi alle aziende si chiede molto più dell'efficienza operativa: si chiede responsabilità verso l'ambiente, le persone e i territori in cui lavorano.*

*ENAV ha scelto di andare avanti con determinazione su questa strada, perché per noi è una leva strategica. Serve ad accompagnare la trasformazione del settore e a costruire un trasporto aereo sempre più sicuro, efficiente e attento agli impatti ambientali e sociali.*

*E i fatti lo raccontano. Anche nel 2025 abbiamo dato un contributo concreto alla decarbonizzazione dell'aviazione. Con il Free Route, l'Arrival Manager (AMAN) e le altre iniziative di ottimizzazione delle rotte, abbiamo reso possibile una riduzione di circa 331.700 tonnellate di $CO_2$ generate dal traffico gestito.*

*I risultati, i riconoscimenti internazionali e una strategia integrata sempre più solida raccontano, in fondo, la stessa storia: quella della visione che guida il Gruppo. Una visione orientata al valore sostenibile, alla sicurezza del volo e al contributo attivo allo sviluppo dell'aviazione del futuro.*

*Di questo percorso siamo orgogliosi. E sappiamo bene che ogni traguardo è frutto di un impegno condiviso: tra ENAV, i suoi stakeholder e tutte le persone che ogni giorno, con professionalità e competenza, fanno crescere il Gruppo.*

*Il racconto continuerà. La Carta dei Servizi sarà aggiornata ogni anno e pubblicata sul sito istituzionale enav.it, con l'auspicio che resti una guida utile e di facile consultazione per tutti.*

*Buon viaggio!*

# La visione di ENAV

Ogni giorno sulle nostre rotte accompagniamo chi vola con affidabilità e sicurezza. Disegniamo il cielo del futuro, investendo sulle persone e sull'innovazione per un trasporto aereo sostenibile e per la crescita economica del Paese.

Lo spazio aereo rappresenta un'infrastruttura strategica per il nostro Paese e noi di ENAV ci impegniamo a renderlo una risorsa che assicuri mobilità sostenibile e sviluppo economico con l'integrazione di nuovi servizi.

Garantiamo sicurezza e puntualità ai milioni di passeggeri che volano nei cieli italiani contribuendo alla crescita del trasporto aereo nazionale ed europeo con efficienza e innovazione.

Sui pilastri della safety lavoriamo per processi sempre più customer-oriented che modernizzino i sistemi e che, grazie alle nostre professionalità, creino valore e fortifichino ancor di più la presenza di ENAV nel contesto internazionale.

**45**
Torri di controllo

**732.800**
Kmq di spazio aereo di competenza

**4**
Centri Controllo Area

**1.7 MLN**
Tonellate di $CO_2$ in meno grazie a rotte più efficienti (2016-2025)

**8.339**
Picco voli gestiti in un giorno (20 luglio 2025)

**2.4 Mln**
Voli gestiti in un anno (2025)

# La storia del Gruppo

ENAV S.p.A. è una società per azioni italiana che opera in un mercato regolato a livello europeo come fornitore in esclusiva dei servizi di gestione e controllo dello spazio aereo civile di competenza italiana, sotto la vigilanza del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e del regolatore nazionale ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile).

ENAV è stata costituita ai sensi delle disposizioni della Legge n. 665 del 21 dicembre 1996, in forza della quale la precedente "Azienda Autonoma di Assistenza al Volo per il Traffico Aereo Generale (AAAVTAG)", struttura indipendente della pubblica amministrazione dello Stato italiano, è stata dapprima trasformata in "ente pubblico economico" denominato "Ente Nazionale di Assistenza al Volo" e, successivamente, in data 1 gennaio 2001, in forza del Decreto Interdipartimentale n. 704993 del 22 dicembre 2000 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e Dipartimento del Tesoro, ha assunto la corrente forma giuridica di società per azioni, assumendo la denominazione ENAV S.p.A.

Nel dicembre 1995, con la Legge n. 575 del 20 dicembre 1995, l'Italia ha ratificato la "Convenzione Internazionale Eurocontrol, relativa alla Cooperazione per la Sicurezza dello Spazio Aereo" aderendo alla European Organization for the Safety of Air Navigation (Eurocontrol), un'organizzazione intergovernativa che comprende, tra gli altri, anche gli Stati Membri dell'Unione europea.

Dal 26 luglio 2016 le azioni di ENAV sono quotate sul Mercato Euronext Milan organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A. e al 31 dicembre 2025 il capitale della capogruppo risulta detenuto per il 53,28% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, per il 46,46% da azionariato istituzionale ed individuale e per lo 0,26% dalla stessa ENAV sotto forma di azioni proprie.

## La storia del Gruppo

**1981** In seguito alla smilitarizzazione del controllo del traffico aereo, viene creata l'AAAVTAG, ente pubblico non economico

**1996** AAAVTAG viene trasformato in ente pubblico economico con il nome di ENAV, Ente Nazionale per l'Assistenza al volo

**2001** ENAV è trasformata in una società per azioni di totale proprietà pubblica, denominata ENAV S.p.A.

**2006** Viene acquistata Vitrociset Sistemi, ramo d'azienda scorporato da Vitrociset, che nel 2007 sarà rinominata Techno Sky, con la mission di manutenere gli impianti tecnologici di ENAV

**2008** ENAV partecipa alla società di diritto francese ESSP SAS, con quota azionaria del 16,7%, per la fornitura del servizio di navigazione satellitare GPS denominato EGNOS

**2013** Nasce la società ENAV Asia Pacific, di diritto malese con sede a Kuala Lumpur, che fornisce servizi di consulenza per il controllo del traffico aereo e si pone come avamposto commerciale nelle regioni del sud est asiatico

**2014** Si costituisce ENAV North Atlantic, società di diritto statunitense, con l'obiettivo di gestire la partecipazione ad Aireon, una società costituita per realizzare il primo sistema satellitare al mondo di sorveglianza globale per il controllo del traffico aereo e di cui ENAV detiene l'8,6% del capitale sociale

**2016** Dal mese di luglio 2016 ENAV è quotata sul Mercato Euronext Milan, organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A.

**2018** Nasce D-Flight, società in cui ENAV detiene il 60%, che eroga servizi di gestione del traffico aereo a bassa quota di aeromobili a pilotaggio remoto

**2019** Viene acquisita IDS AirNav, ramo d'azienda di IDS SpA, che opera nell'ambito del settore non regolamentato dei servizi e delle tecnologie dell'Air Traffic Management

# Le nostre società

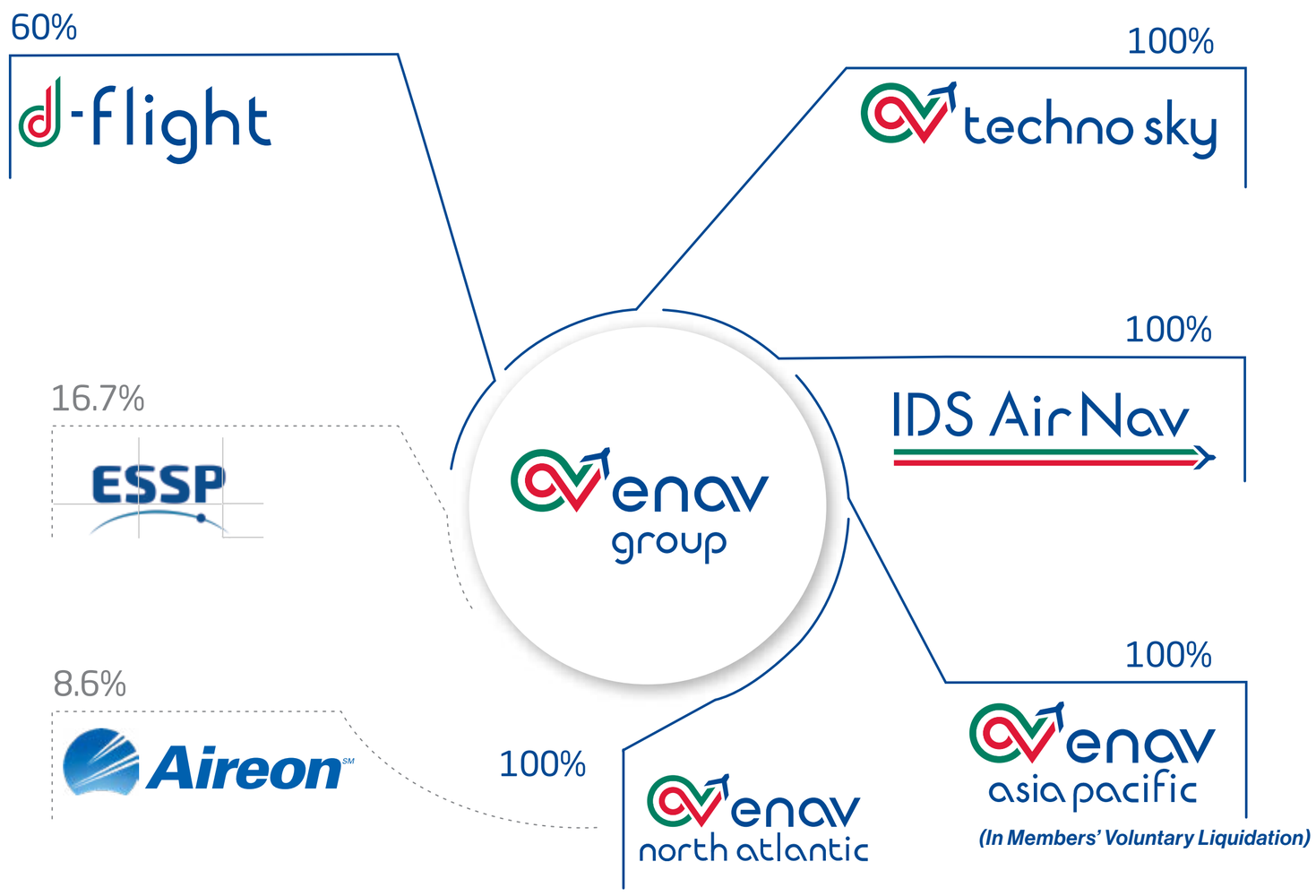
Oltre alla gestione del traffico aereo, garantiamo l'istallazione, la manutenzione e il monitoraggio di tutti i sistemi hardware e software per la navigazione aerea.

Sviluppiamo nuove tecnologie. Forniamo servizi di consulenza ad oltre 100 clienti in tutto il mondo. Siamo impegnati nella creazione dello U-Space, lo spazio aereo dedicato ai droni con servizi dedicati agli utenti dei velivoli a pilotaggio remoto. Siamo partner delle più importanti realtà a livello mondiale per lo sviluppo dei servizi satellitari.

Il Gruppo ENAV è composto da diverse società raggruppate in quattro distinti settori operativi, aperti per ambiti di attività,

ovvero:

- Servizi di assistenza al volo
- Servizi di manutenzione
- Servizi di soluzioni software AIM (Aeronautical Information Management)
- Altri servizi




techno sky
an enav group company

Techno Sky è la società responsabile della gestione e della manutenzione hardware/software dell'intera gamma di impianti e sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi di assistenza al volo. Grazie ai suoi 800 dipendenti la società assicura la gestione tecnico/operativa di:

- **4** centri di controllo d'area (ACC) di Brindisi, Milano, Padova e Roma
- **45** aeroporti
- **44** sistemi radar
- **121** centri di telecomunicazione
- **68** sistemi Meteo
- **239** sistemi di aiuto alla navigazione aerea

I risultati conseguiti sono il frutto di oltre 40 anni di specifica esperienza nel settore. In qualità di integratore dei sistemi mission critical di ENAV, Techno Sky presidia l'intera catena del valore: ricerca e sviluppo, ingegneria dei sistemi, progettazione, sviluppo del software, sviluppo dei sistemi meteo, installazione, integrazione e manutenzione degli strumenti di misura, gestione delle parti di ricambio e riparazione.

IDS AirNav è leader a livello globale nei sistemi di gestione delle informazioni aeronautiche. Con i suoi 150 dipendenti, la società sviluppa soluzioni software di ultima generazione per la gestione del traffico aereo attualmente adottati da circa **100 clienti nel mondo** tra provider del traffico aereo, autorità aeroportuali, agenzie aeronautiche, enti pubblici e privati responsabili della gestione del traffico aereo civile e militare.

Grazie all'acquisizione di IDS AirNav (avvenuta nel luglio 2019) il Gruppo ENAV è diventato un player estremamente competitivo anche nel settore non regolamentato dei servizi e delle tecnologie dell'Air Traffic Management.

ENAV Asia Pacific, società di diritto malese interamente partecipata da ENAV, che ha svolto attività di sviluppo commerciale e fornitura di servizi sul mercato non regolamentato, avuto particolare riguardo alle aree di interesse strategico del Sud-Est asiatico. Nel mese di dicembre 2024 è stata deliberata dal Consiglio di Amministrazione di ENAV la messa in liquidazione volontaria della società in quanto non ritenuta più strategica la presenza stabile in Malesia per lo sviluppo del business di Gruppo ed ufficialmente entrata nella procedura di liquidazione ad aprile 2025.

D-Flight – società che ENAV detiene per il 60%, con il restante 40% affidato a una compagine industriale guidata da Leonardo – è impegnata nell'**implementazione di un sistema di gestione specifico per gli Unmanned Aerial Vehicles (UAV)**, denominati comunemente "droni", e a definire le modalità di erogazione dei servizi mediante lo sviluppo di una piattaforma in grado di garantire la movimentazione sicura dei velivoli a pilotaggio remoto.

Nell'ambito della gestione del traffico degli Unmanned Aerial Vehicles (UAV), D-Flight è la risposta dell'industria italiana alla sfida lanciata dall'Unione Europea. La piattaforma U-space sviluppata da D-Flight consentirà l'integrazione di molteplici tecnologie per la movimentazione sicura nello spazio aereo civile dei velivoli a pilotaggio remoto.

Aireon è una società costituita per realizzare il primo sistema satellitare al mondo di sorveglianza globale per il controllo del traffico aereo. ENAV – attraverso la propria controllata ENAV North Atlantic – ne detiene l'8,6%.

Grazie ai **75 satelliti orbitanti** che compongono la nuova costellazione Iridium Next, Aireon fornisce un sistema di sorveglianza aeronautica a copertura globale. ENAV è partner del progetto con i service provider del traffico aereo NAV CANADA, NATS, IAA e Naviair e la società di comunicazioni satellitari Iridium.

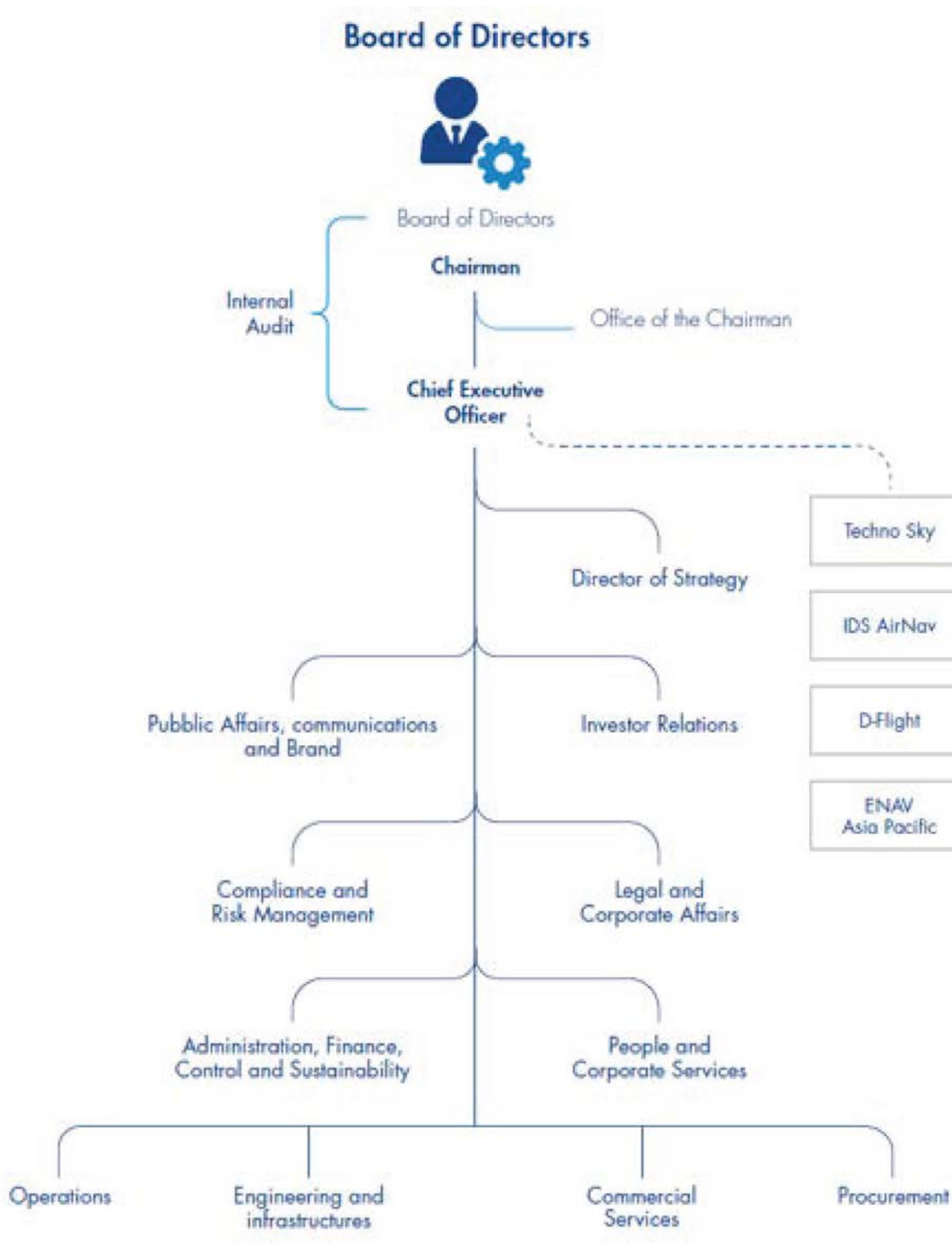
ESSP è la Società a partecipazione azionaria ENAV (con quota del 16,7%) che fornisce il servizio di navigazione satellitare EGNOS. Azionisti di ESSP insieme con ENAV sono altri sei tra i maggiori fornitori di servizi della navigazione aerea Europei: DFS (Germania), DGAC-DSNA (Francia), ENAIRE (Spagna), NATS (Regno Unito), NAV-Portugal (Portogallo), Skyguide (Svizzera).

# Modello organizzativo

Nel corso del 2025 la macrostruttura di ENAV è stata oggetto di interventi finalizzati al consolidamento del modello organizzativo di Gruppo e al rafforzamento della governance a presidio degli obiettivi di Piano Industriale.

È rimasto invece essenzialmente invariato il modello organizzativo di Gruppo, che prevede la centralizzazione dei servizi di staff in capo alla Capogruppo, consentendo alle Società controllate di mantenere il focus sul proprio core business e di beneficiarne in termini di efficienza e specializzazione.

Di seguito si rappresenta la macrostruttura di ENAV S.p.A. in vigore al 31 dicembre 2025.

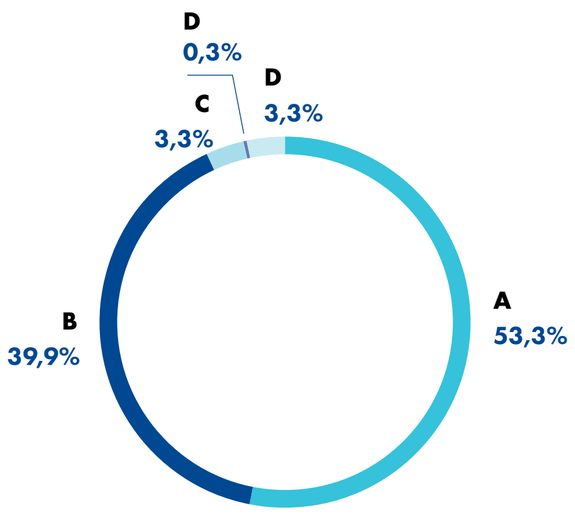


# Azionariato

Al 31 dicembre 2025 il capitale sociale di ENAV risulta pari a 541.744.385 euro ed è rimasto invariato rispetto al 2024.

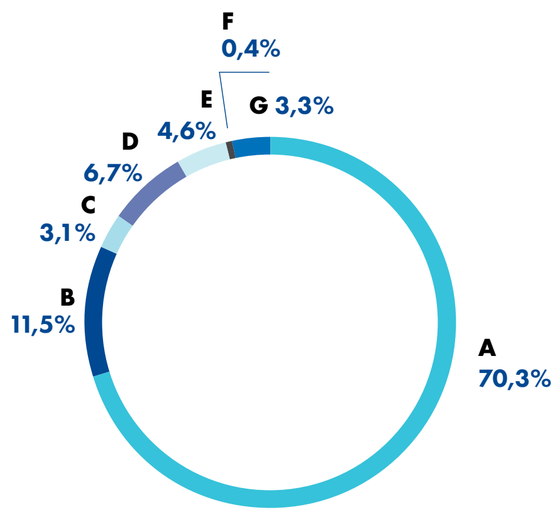
Le azioni sono detenute per il 53,28% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, per lo 0,26% dalla stessa ENAV sotto forma di azioni proprie e per il 46,46% dal mercato indistinto principalmente costituito da investitori istituzionali (per la maggior parte italiani, europei, inglesi, nord-americani e australiani) affiancati da una componente retail.

Azionariato




**A** MEF (Ministero dell'Economia e delle Finanze) **B** Investitori istituzionali **C** Retail **D** Azioni proprie **E** Non identificati

Azionariato per area geografica




**A** Italia **B** Stati Uniti + Canada **C** Australia **D** Regno Unito + Irlanda **E** Resto Europa + Svizzera **F** Resto del mondo **G** Non Identificati

# Organizzazioni internazionali e partnership

L'aviazione civile è per sua natura un settore influenzato dalle attività e dalle decisioni prese a livello internazionale. Il Gruppo ENAV, essendo uno dei principali service provider a livello europeo e internazionale, mira a consolidare i rapporti attraverso la cooperazione con le principali istituzioni e organizzazioni internazionali nonché in partnership e alleanze con altri Air Navigation Service Provider (ANSP) e attori del trasporto aereo. La finalità è quella di garantire l'armonizzazione regionale e globale delle norme e dei sistemi, nonché la loro applicazione ed evoluzione coordinata. Il contributo di ENAV all'interno di tali organizzazioni avviene tramite le partecipazioni di esperti e specialisti nel settore.

ICAO (International Civil Aviation Organization) è l'Organizzazione Internazionale per l'aviazione civile, agenzia specializzata dell'ONU, creata con la Conferenza di Chicago del 1944 di cui fanno parte 193 Stati Membri. Il Gruppo ENAV partecipa sia a livello globale che regionale (Regione ICAO EUR con sede a Parigi) ai gruppi di lavoro ICAO, che si occupano di sviluppare la regolamentazione, coordinando l'implementazione al fine dell'armonizzazione nel campo dell'aviazione civile.

EUROCONTROL è l'Organizzazione europea per la sicurezza della navigazione aerea, con 42 Stati membri (tra cui tutti gli Stati membri dell'Unione Europea), ha come obiettivo lo sviluppo del sistema di Air Traffic Management europeo sia civile che militare, in grado di garantire un elevato livello di sicurezza in un'ottica di cooperazione, sinergia e contenimento dei costi nonché promuovendo il rispetto dell'ambiente, così come disciplinato dalla normativa europea del Single European Sky. Il gruppo ENAV partecipa attivamente a tutti i livelli e gruppi di EUROCONTROL, al fine di sviluppare un sistema di Air Traffic Management europeo e nazionale che possa garantire sicurezza, efficienza ambientale ed economica.

EUROCAE (European Organisation for Civil Aviation Equipment) è l'Organizzazione no profit nata nel 1963, leader europea nello sviluppo di standard industriali per l'aviazione riconosciuti a livello mondiale. EUROCAE è composta da stakeholder nel settore del trasporto aereo: produttori, Air Navigation Services Provider, autorità nazionali di vigilanza, vettori aerei, gestori aeroportuali e altri utenti. Il gruppo ENAV, come membro di EUROCAE, partecipa attivamente alle attività dei gruppi di lavoro con competenze specialistiche, tecniche e operative, contribuendo così alla stesura degli standard europei.

EASA (European Union Aviation Safety Agency) è l'Agenzia dell'Unione Europea istituita nel 2002 a cui sono state affidate, in ambito di sicurezza aerea, competenze di carattere normativo ed esecutivo con attività volte all'elaborazione e predisposizione di norme tecniche e di opinioni ad esse collegate. Gran parte della normativa europea di riferimento per il trasporto aereo viene sviluppata nell'ambito dell'Agenzia, attività all'interno della quale ENAV viene direttamente coinvolta, fornendo la propria esperienza sui temi relativi alla regolamentazione di interesse, attraverso gruppi tematici.

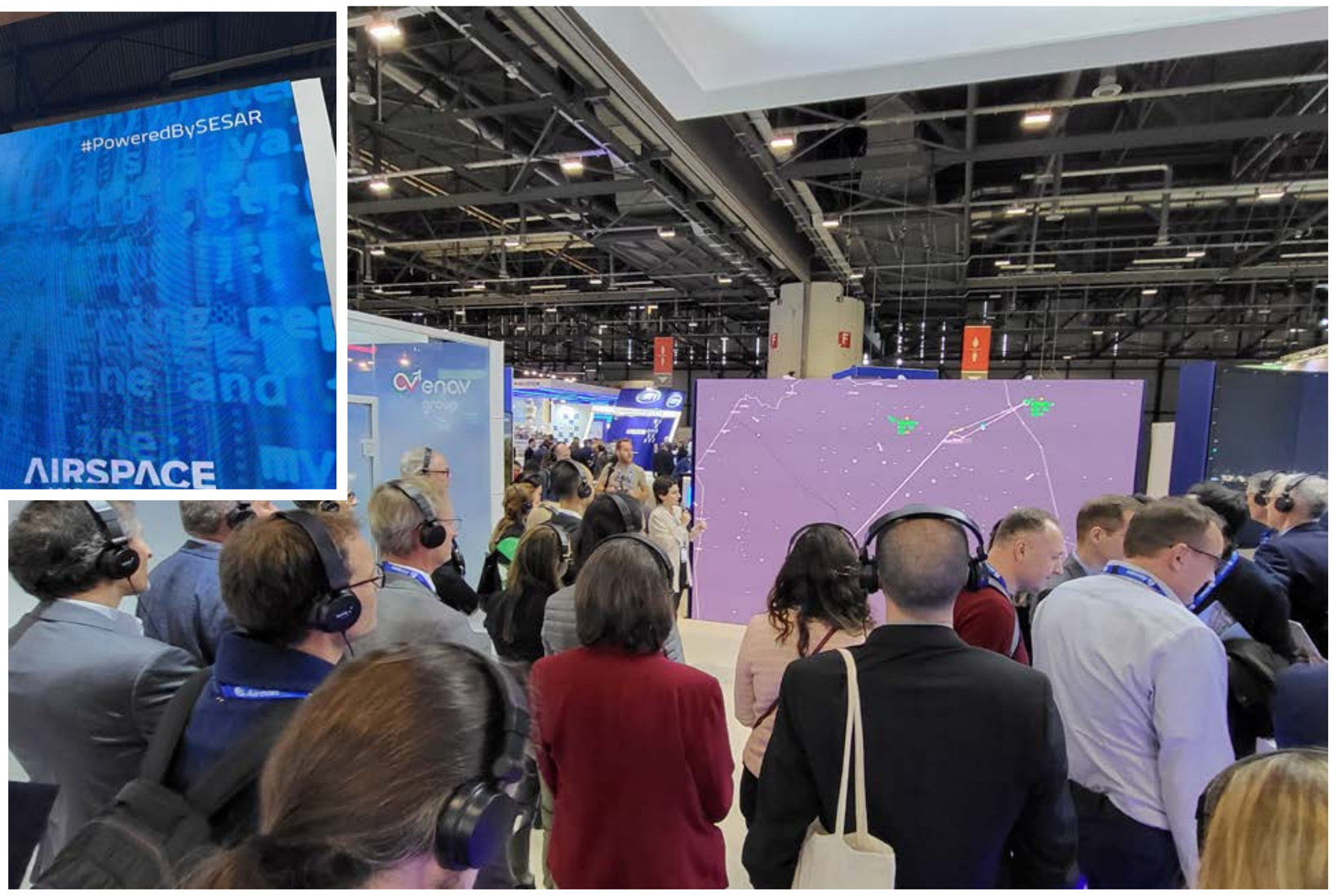
CANSO (Civil Air Navigation Services Organization) è l'Organizzazione, nata nel 1996 che riunisce gran parte degli Air Navigation Services Provider (ANSP) a livello mondiale, rappresentando la voce globale dell'industria della gestione del traffico aereo (ATM). I suoi membri gestiscono infatti circa l'85% dello spazio aereo mondiale. ENAV partecipa direttamente sia a livello globale che a livello regionale (Europa) alle attività di CANSO.

A6 è l'alleanza dei principali Air Navigation Service Provider (ANSP) europei, che si è costituita per indirizzare il processo di modernizzazione del network ATM europeo in linea con gli obiettivi definiti nel Programma SESAR e a beneficio degli utenti dello spazio aereo. L'Alleanza A6 è direttamente coinvolta nelle attività legate all'intero ciclo del progetto SESAR, dalla ricerca e innovazione di nuove soluzioni operative e tecnologiche fino alla loro implementazione. operativa.

**Innovazione europea - SESAR 3 Joint Undertaking (SESAR 3 JU) e SESAR Deployment Manager**

ENAV è membro e contribuisce in modo significativo alle attività della SESAR 3 Joint Undertaking (SESAR JU), una partnership pubblico-privata istituita dall'Unione Europea, nell'ambito dell'iniziativa "Cielo unico europeo (Single European Sky)", per modernizzare e armonizzare il sistema di gestione del traffico aereo europeo (ATM – Air Traffic Management). SESAR 3 JU è co-governata dalla



Commissione Europea, EUROCONTROL e un ampio gruppo di partner industriali (industria aeronautica, fornitori di servizi di navigazione aerea, aeroporti, compagnie aeree e centri di ricerca). Il compito principale di SESAR 3 JU è sviluppare e validare soluzioni tecnologiche e operative innovative per realizzare la transizione verso una gestione delle operazioni ATM ancora più efficienti, sicure, integrate e sostenibili ("Cielo digitale europeo - Digital European Sky").

Il SESAR Deployment Manager (SDM) è l'organismo responsabile di coordinare e gestire l'implementazione operativa delle soluzioni SESAR già mature e pronte all'uso. Mentre SESAR 3 JU "sviluppa", SDM "coordina e sincronizza l'implementazione" delle innovazioni nel sistema ATM europeo. Dal 2022, la gestione è affidata alla SESAR Deployment & Infrastructure Partnership (SDIP), di cui ENAV è parte, un consorzio industriale selezionato dalla Commissione Europea. La SDIP riunisce i principali stakeholder operativi del trasporto aereo europeo (compagnie aeree, aeroporti e fornitori di servizi di navigazione aerea insieme ad Eurocontrol) per garantire che le soluzioni SESAR siano implementate in modo coordinato e coerente in tutta Europa.

Il 2025 e la prima metà del 2026 hanno visto il consolidamento del numero dei meeting relativi alle attività internazionali, in un contesto di aumento del traffico aereo e delle iniziative legislative e tecnico-operative, nonostante il permanere degli impatti sull'aviazione legati all'instabilità in diverse aree del mondo.

In tale contesto, la Capogruppo ha continuato, attraverso meeting e con strumenti di tele/videoconferenza, le attività volte a consolidare i rapporti con gli altri Air Navigation Service Provider sia a livello bilaterale, sia attraverso alleanze ed aggregazioni (come ad esempio l'alleanza A6 o il blocco funzionale di spazio aereo Blue Med) nonché, con le principali istituzioni ed organizzazioni Internazionali esistenti nell'ambito del trasporto aereo ed in particolare dell'Air Traffic Management (ATM) quali ICAO, Commissione Europea, SESAR 3 Joint Undertaking e SESAR Deployment Manager oltre che EASA, CANSO, EUROCONTROL e EUROCAE.

In questo quadro, sono da evidenziare in particolare le numerose attività svolte in seno alle istituzioni europee, soprattutto con riguardo ad aspetti normativi di rilievo per il settore dell'aviazione e per la Capogruppo, di cui si riportano di seguito i più rilevanti:

- l'attività tecnica di predisposizione e/o di revisione di diversi regolamenti attuativi (Implementing Rule) necessaria, a seguito della pubblicazione del nuovo Regolamento UE 2024/2803 (cosiddetto Single European Sky 2+), che aggiorna l'assetto normativo del Single European Sky. Di particolare interesse è l'attività relativa alla revisione del Regolamento che definisce il ruolo del Network Manager e le associate Network Function, che ha visto alcune prime proposte della Commissione Europea ed un'intensa attività di coordinamento con gli Stati Membri e le organizzazioni del settore;
- la prosecuzione dello sviluppo di specifiche tecniche (AMC/GM) a supporto dell'implementazione dei nuovi regolamenti relativi alla valutazione della conformità dei sistemi ATM/ANS, che definisce le modalità per la certificazione, dichiarazione e attestazione di conformità dei sistemi tecnologici ATM/CNS, utilizzati dalle società del Gruppo per la fornitura dei servizi. La Capogruppo ha contribuito fattivamente allo sviluppo di tali specifiche, sia direttamente che attraverso il coordinamento con istituzioni e organizzazioni internazionali, in particolare con EASA e CANSO. Le attività proseguiranno anche per gli anni 2026 e 2027 per la definizione di ulteriori norme a supporto dei regolamenti emanati;
- la conclusione delle attività, da parte della Commissione Europea e degli Stati per la predisposizione e approvazione dei Piano di Performance previsti dal performance and charging scheme per il Reference Period 4, che copre l'arco temporale 2025-2029 nonché l'avvio delle attività preparatorie per il Reference Period 5 (2030-2034);
- la partecipazione alle attività del CNS Programme Manager, entità nominata dalla Commissione Europea con l'obiettivo di definire i criteri per l'implementazione del concetto di Minimum Operational Network e la relativa roadmap europea di evoluzione del CNS.

Nel più generale ambito internazionale, è da segnalare la 42^ Assemblea Generale di ICAO che si è tenuta a Montreal dal 23 settembre al 3 ottobre 2025, evento di grande importanza che si svolge ogni tre anni, nel corso del quale sono state prese importanti decisioni relative alla governance, agli aspetti tecnici, legali ed amministrativi dell'organizzazione.

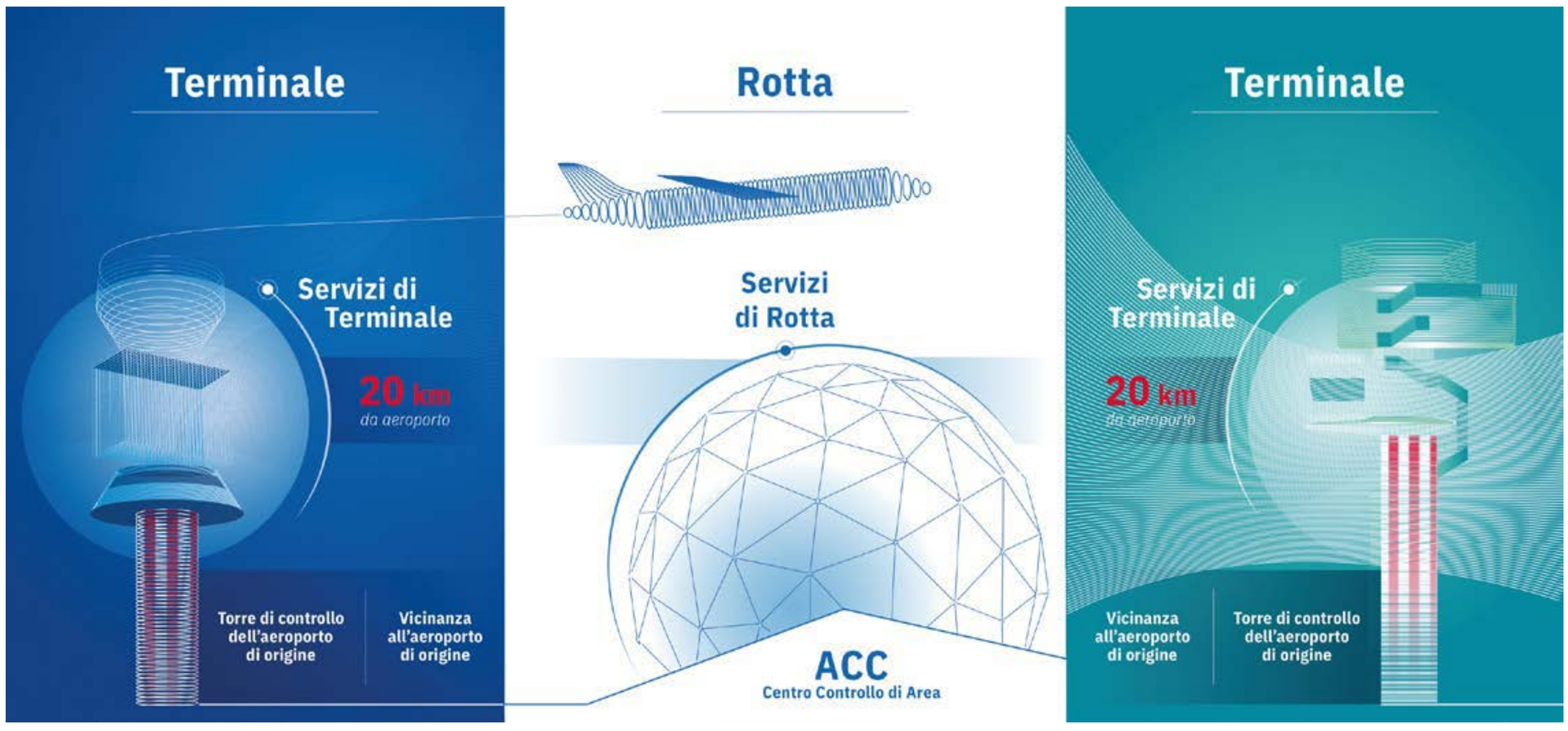
Da evidenziare infine, con riferimento specifico al valore dell'interazione con gli stakeholders, il progresso e la crescita dell'iniziativa Italian National Airspace Strategy (IT NAS). ENAV, insieme a ENAC, IATA, Aeronautica Militare, le associazioni e le società di gestione aeroportuale e le compagnie aeree operanti in Italia, lavorano da diversi anni a tale iniziativa, mirata alla definizione e implementazione di una National Airspace Strategy. L'obiettivo principale è quello di creare una piattaforma di comunicazione efficace in cui tutti gli attori chiave del trasporto aereo in Italia siano attivamente coinvolti in azioni mirate a supportare e rafforzare ulteriormente il sistema nazionale dell'aviazione, attraverso la cooperazione su aspetti tecnici ed operativi, affrontando i temi legati alla sicurezza, alla sostenibilità, alla digitalizzazione e innovazione tecnologica, oltre alle questioni più operative legate alla gestione e utilizzo dello spazio aereo.

# Gestiamo lo spazio aereo italiano

I nostri controllori del traffico aereo operano sulle torri di controllo di 45 aeroporti italiani dalle quali gestiscono decolli, atterraggi e movimentazione al suolo degli aeromobili, mentre dai Centri di controllo d'area (ACC) assicurano l'assistenza a tutti i velivoli nella fase di rotta, sia che facciano scalo su un aeroporto italiano sia che sorvolino semplicemente il nostro spazio aereo. Oltre alla gestione e controllo del traffico aereo, ENAV fornisce tutti i servizi necessari alla navigazione: progettazione spazi aerei, informazioni aeronautiche e meteorologia.

Ci prendiamo cura del tuo volo dalla chiusura delle porte fino alla destinazione finale, facendolo volare sulle nostre rotte con sicurezza e puntualità

Nella fase di volo detta di controllo di aerodromo (piazzali e parcheggi dell'aeroporto), il pilota è in contatto con la Torre di controllo (TWR) che lo autorizza a mettere in moto il velivolo e a spostarsi dal parcheggio verso le piste di rullaggio.




Terminata questa fase di movimentazione al suolo, il pilota viene autorizzato al decollo dal controllore del traffico aereo solo quando sarà garantita la distanza di sicurezza da tutti gli altri aeromobili. Quando la pista è libera, l'aereo viene autorizzato al decollo.

Il velivolo contatterà "l'avvicinamento" dove i controllori del traffico aereo hanno la responsabilità di accompagnare l'aeromobile ormai decollato fino alla quota e la rotta di crociera.

In questo momento il pilota contatta il Centro di controllo d'area (ACC) di competenza che ne gestirà il volo fino al successivo ACC di competenza oppure alla fase di avvicinamento verso l'aeroporto di destinazione, qualora atterrasse in Italia, oppure fino al confine del nostro spazio aereo se è un volo internazionale.  I controllori del traffico aereo che operano nei centri di controllo istruiscono il pilota sulla quota e la rotta da tenere assicurandosi che l'aereo rimanga sempre alla distanza di sicurezza (detta separazione) dagli altri aerei, stabilita dalla normativa internazionale, (1.000 piedi sul piano verticale e 5 miglia nautiche su quello orizzontale).

In prossimità dell'aeroporto di destinazione, il velivolo passa nuovamente nella fase di avvicinamento dove il controllore lo prende in carico e lo guida verso la discesa, fino all'allineamento con pista.

Quando il velivolo è stabilizzato sul sentiero di atterraggio ed in vista dell'aeroporto, la gestione viene affidata di nuovo alla Torre di controllo dello scalo di destinazione, che lo autorizza all'atterraggio e lo guida fino al parcheggio.

Ogni volta che gli aeromobili entrano o escono dallo spazio aereo italiano, i controllori del traffico aereo dialogano con gli enti omologhi stranieri dei paesi limitrofi inviando e ricevendo notizie sul traffico interessato nell'area.

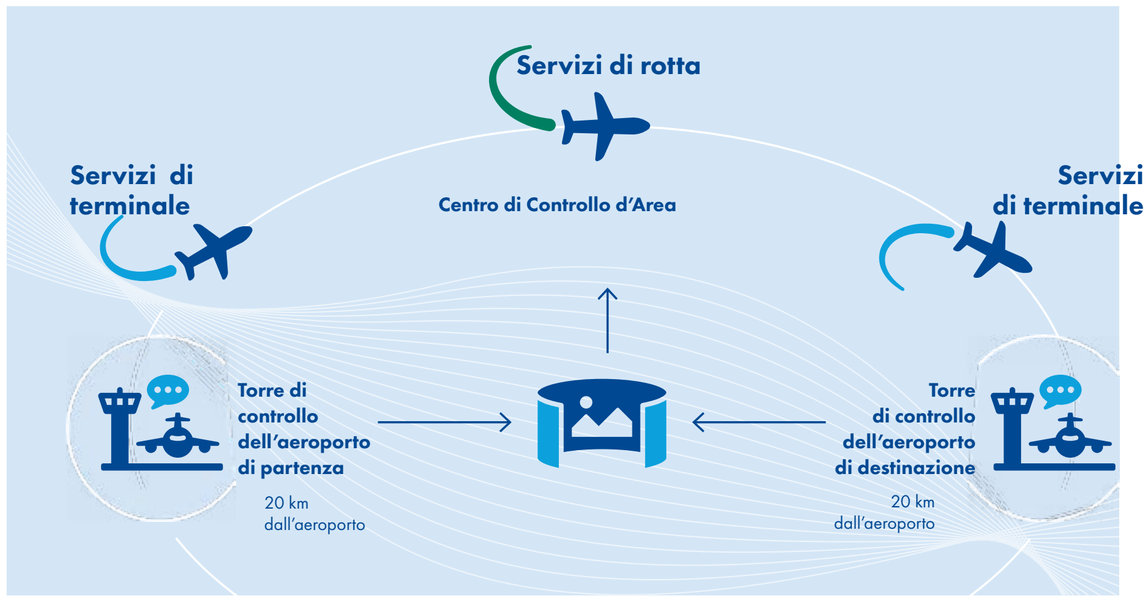
# Modello di business

Il modello di business di Gruppo si fonda sulle due are di attività: core e non core business.

Il core business di ENAV consiste nell'espletamento di Attività Regolamentate di Controllo del Traffico Aereo, 24 0re al giorno per 365 giorni all'anno. In particolare, fornisce:

- Servizi di rotta: assistenza al volo, fornita da 4 Centri di controllo di Area, quando l'aeromobile sorvola lo spazio aereo italiano
- Servizi di terminale: assistenza nelle fasi di spostamento a terra nell'aeroporto, di decollo e di atterraggio, fornita mediante 45 Torri di Controllo in tutta Italia

Oltre il Core Business, per crescere sempre di più ENAV guarda proattivamente al futuro, cercando nuove opportunità per sviluppare tecnologie innovative per l'ATC. ENAV offre infatti anche una serie di servizi non regolamentati - come servizi di progettazione dello spazio aereo, ispezioni di volo, servizi meteorologici, formazione - ad altri fornitori di servizi di navigazione aerea. Questi servizi sono remunerati sulla base di accordi commerciali bilaterali.




## Attività core business

Il core business del Gruppo è rappresentato dai servizi di assistenza al volo esercitati da ENAV S.p.A. che eroga i servizi di gestione e controllo del traffico aereo e gli altri servizi essenziali per la navigazione aerea, nei cieli italiani e negli aeroporti civili nazionali di competenza.

Il controllo del traffico aereo viene garantito senza soluzione di continuità, da quando un aereo accende i motori nel piazzale dell'aeroporto di partenza, fino a quando li spegne una volta arrivato alla piazzola assegnata all'aeroporto di destinazione. Compito del controllore del traffico aereo è quello di assicurare una sicura e spedita movimentazione degli aeromobili garantendo una separazione minima tra gli aeromobili di 5 miglia sul piano orizzontale (ridotta a 3 miglia nautiche nelle vicinanze degli aeroporti di Roma Fiumicino, Roma Ciampino, Milano Linate, Milano Malpensa e Bergamo Oro al Serio) o di 1.000 piedi sul piano verticale. Attraverso una spedita movimentazione vengono soddisfatti gli obiettivi di flight efficiency, assegnando la rotta più diretta possibile fra l'aeroporto di partenza e l'aeroporto di destinazione e garantendo il profilo di salita e discesa ideale, ovvero quello che consente il minor consumo di carburante e la conseguente riduzione dell'impatto ambientale grazie alla minor emissione di CO2.

I controllori del traffico aereo operano sulle torri di controllo di 45 aeroporti italiani e nei quattro Centri di controllo d'area (ACC) dove assicurano l'assistenza a tutti i velivoli nella fase di rotta, sia che facciano scalo su un aeroporto italiano sia che sorvolino semplicemente il nostro spazio aereo.

La Capogruppo rientra tra i "big five" europei per performance operative e innovazione ed è in prima linea a sostegno dell'ambiente grazie alla costante ottimizzazione delle rotte per ridurre i consumi degli aerei e all'utilizzo di tecnologie innovative per migliorare l'efficienza delle proprie infrastrutture.

## Attività non core business

Operando nel perimetro del mercato regolato italiano, il Gruppo ENAV ha maturato negli anni competenze distintive che lo hanno reso un'eccellenza riconosciuta a livello internazionale. Con la valorizzazione di tali competenze, il Gruppo si presenta sul mercato non regolamentato con soluzioni tecnologicamente all'avanguardia per soddisfare le esigenze dei fornitori di servizi di navigazione aerea, autorità aeroportuali, agenzie aeronautiche, enti governativi e privati che gestiscono il traffico aereo sia civile che militare, con una presenza worldwide.




# I nostri servizi

ENAV è da 40 anni leader nel controllo del traffico aereo, insieme alle società del Gruppo - IDS AirNav, Techno Sky e D-flight – garantisce la sicurezza e l'efficienza dei servizi della navigazione aerea grazie a tecnologie all'avanguardia in continua evoluzione nel pieno rispetto della sostenibilità ambientale.

Operational know-how ed eccellenza tecnologica sono i nostri punti di forza per considerarci un partner affidabile e raggiungere alti livelli di efficienza e qualità, come dimostrano gli oltre cento clienti distribuiti su scala mondiale che hanno scelto di lavorare con noi.

Offriamo un'ampia gamma di servizi di consulenza per supportare i processi decisionali delle Organizzazioni, delle Istituzioni e delle Industrie che operano nel campo aeronautico e non. Proponiamo soluzioni customer-oriented, innovative ed efficaci, basate sull'analisi dei dati e su simulazioni predittive, che garantiscono la sostenibilità del business e il massimo rispetto dell'ambiente e delle tematiche sociali.

Il valore aggiunto che offriamo ai nostri clienti è l'esperienza nella gestione di scenari produttivi complessi che abbiamo acquisito evolvendo le modalità di fornitura dei servizi della navigazione aerea e di gestione del traffico aereo, garantendo i massimi livelli di sicurezza, la piena conformità alle normative e ai regolamenti nazionali e internazionali. La continua evoluzione di strumenti, sistemi, processi e competenze, ci consente di migliorare le performance, gestire e ridurre i rischi, contenere l'impatto ambientale e supportare i nostri partner, gli stakeholder e i clienti a ripensare il presente per gestire il futuro.

Offriamo un'ampia gamma di servizi e, soprattutto, siamo in grado di predisporre opzioni e soluzioni in base alle specifiche esigenze del cliente, per supportare la definizione e la gestione dei piani di sviluppo o di programmi d'investimento che possano produrre risultati in linea con gli obiettivi attesi.

## IL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO

Dalle nostre 45 Torri e dai 4 Centri di Controllo d'Area, gestiamo 24 ore su 24 tutte le fasi del volo di un aeromobile da quando accende i motori a quando li spegne garantendo rotte sicure ed efficienti.

## INFORMAZIONI AERONAUTICHE

ENAV fornisce al personale di volo e ai piloti il Servizio di Informazioni Aeronautiche, provvedendo alla diffusione e all'aggiornamento delle sue specifiche per l'intero territorio nazionale.

## PROGETTAZIONE DEGLI SPAZI AEREI

ENAV gestisce lo spazio aereo con innovazione e flessibilità secondo le richieste dei vettori. I nostri esperti definiscono un sistema di navigazione e di procedure per armonizzare i flussi di traffico, coniugando la sicurezza del volo alla sostenibilità, attraverso la riduzione dei tempi di rullaggio e la realizzazione di rotte ottimali che consentano agli aerei di ridurre il consumo di carburante e di emissioni di $CO_2$.

## METEOROLOGIA

Il nostro team di meteorologi elabora previsioni con una validità di 9, 24 e 30 ore, mentre le stazioni meteorologiche aeroportuali emettono bollettini di osservazione con cadenza oraria o semioraria. Osservazioni e previsioni meteo vengono rilanciate in tempo reale sulle reti internazionali di telecomunicazione affinché i piloti possano essere aggiornati costantemente sulle condizioni metereologiche.

## FLIGHT INSPECTION & VALIDATION

Radar, VOR, DME, VDF e ILS sono gli apparati necessari per la navigazione aerea e utilizzano segnali elettromagnetici che forniscono al pilota informazioni circa la posizione del velivolo sul piano orizzontale e verticale. La continua verifica dell'accuratezza dei segnali radioelettrici permette agli operatori del trasporto aereo di volare in assoluta sicurezza.

Grazie ai nostri piloti e ad una nuova flotta di aeromobili Piaggio Aero P180 Avanti II equipaggiati con tecnologie all'avanguardia, effettuiamo una media di 1.800 ore di volo l'anno. I nostri velivoli consentono di eseguire controlli in volo senza necessità di apparecchiature installate a terra ottenendo risultati in tempo reale e sempre in linea con le normative internazionali.

## RICERCA E INNOVAZIONE

L'innovazione tecnologica, la digitalizzazione dei sistemi e un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura spazio aereo con massimi livelli di sicurezza sono al centro della nostra strategia industriale.

Grazie alle proprie piattaforme ATM, ENAV lavora per aumentare la capacità di accogliere traffico, riducendo i tempi di volo e diminuendo l'impatto ambientale.

Siamo parte integrante del programma SESAR (Single European Sky ATM Research), promosso dalla Commissione europea per modernizzare, digitalizzare e armonizzare il sistema ATM europeo con l'obiettivo di migliorane ulteriormente le performance operative.

## REMOTE DIGITAL TOWER

L'introduzione delle remote digital tower rivoluzionerà la gestione del traffico aereo sugli aeroporti che potranno beneficiare di un servizio più efficiente e flessibile, favorendo le esigenze dei territori senza l'aumento dei costi. La torre di controllo fisica è sostituita da una sala operativa digitale dalla quale i controllori del traffico aereo possono operare attraverso l'utilizzo di telecamere e monitor di riproduzione di immagini ad alta definizione. La configurazione digitale migliora la consapevolezza situazionale del controllore, offrendo così vantaggi operativi e di sicurezza.

## INGEGNERIA E MANUTENZIONE

Il Gruppo ENAV ha le competenze per assicurare la progettazione, la realizzazione, l'esercizio dell'infrastruttura tecnologica necessaria alla fornitura dei servizi del traffico aereo. La controllata Techno Sky assicura i servizi collegati alla gestione e manutenzione degli apparati e dei sistemi per il controllo del traffico aereo.

## SISTEMI SOFTWARE

Nel campo del controllo del traffico aereo, il software operativo rappresenta un elemento fondamentale per affidabilità, qualità e fluidità dei processi. Per questo le società del Gruppo ENAV IDS AirNav e Techno Sky, sviluppano software complessi volti a supportare le operazioni di analisi, predisposizione e controllo del traffico, secondo gli standard e le raccomandazioni internazionali. Tali sistemi sono stati venduti in oltre 100 paesi nel mondo.

## TRAINING

Siamo l'unica società in Italia autorizzata a selezionare, formare e aggiornare i diversi profili professionali che operano nei servizi per il controllo del traffico aereo civile. Il Training Centre ENAV assicura formazione specialistica di alto livello, fornendo sia l'addestramento iniziale che un aggiornamento continuo del personale, oltre a un supporto di intructional design a istruttori e docenti. L'offerta formativa del Training Centre si rivolge sia alle figure professionali connesse al controllo del traffico aereo, sia a soggetti che necessitano di corsi di formazione specifici nel campo della navigazione aerea.

## U-SPACE AND DRONES

Gestiamo la piattaforma che eroga i servizi per il volo dei droni, nel rispetto delle norme comunitarie, fornendo tutti i servizi aggiuntivi per garantire lo sviluppo sostenibile di un mercato in forte crescita. ENAV mira a far coesistere in sicurezza il traffico aereo tradizionale con le esigenze della nuova tipologia di velivoli, consentendo l'impiego dei droni per un numero crescente di servizi anche di pubblica utilità.

# Strategia

**Strategia ENAV:**
eccellenza, innovazione digitale, nuovo mercato non regolamentato.

In data 31 marzo 2025, il Consiglio di Amministrazione di ENAV ha approvato il Piano Industriale 2025-2029 allineato temporalmente al periodo regolatorio europeo all'interno del quale vengono definite le principali componenti economiche e tariffarie, con l'obiettivo di sviluppare ulteriormente il Gruppo ENAV, nei prossimi cinque anni, secondo dei principi che trovano la loro declinazione all'interno di linee guida strategiche fondamentali per la creazione di valore nel lungo periodo:

la piena continuità delle iniziative strategiche sul mercato regolato che continuerà a rappresentare il "core business" del Gruppo, con il potenziamento delle infrastrutture e l'implementazione di tecnologie avanzate per il controllo del traffico aereo, con l'obiettivo di mantenere gli elevati standard di eccellenza ed efficienza già oggi riconosciuti a livello internazionale;

- una forte spinta sul mercato non regolato, con l'obiettivo di entrare in nuovi business e nuove geografie al fine di garantire la piena valorizzazione degli asset e delle competenze distintive del Gruppo;
- un'evoluzione del modello di funzionamento del Gruppo in tutte le sue componenti (dal capitale umano all'organizzazione, dalla digitalizzazione alla comunicazione) in linea con le peculiarità e le esigenze sia del mercato regolato che del mercato non regolato;
- la definizione di nuove logiche di governo del piano industriale a garanzia di una corretta e concreta execution, anche alla luce dell'esperienza maturata su alcune iniziative già avviate negli ultimi anni.

Sulla base delle suddette linee guida, l'impalcatura generale del Piano può essere sintetizzata in 4 Pilastri: il mercato regolato e il mercato non regolato (nettamente distinti tra loro), su cui si innestano trasversalmente il modello di funzionamento e il piano di execution.

Ognuno di questi pilastri presenta al suo interno un set di iniziative, circa 20, di cui metà in continuità con la precedente pianificazione e metà introdotte ex-novo. Nello specifico:

- sul mercato regolato, in linea con il principio di continuità di cui sopra, il Piano si pone l'obiettivo di portare a completamento il disegno strategico già avviato qualche anno fa, con particolare riferimento al progetto operativo di integrazione e sviluppo degli avvicinamenti, ACC e remote tower;
- sul mercato non regolato, invece, le direttrici di crescita saranno tre:

a) l'evoluzione dell'attuale portafoglio "core", valorizzando e ottimizzando l'attuale offerta delle società controllate e di ENAV stessa;

b) la crescita a livello geografico;

c) l'ingresso in nuovi business che afferiscono al mondo dell'efficientamento energetico e alla filiera dei droni.

Queste iniziative si collegano in maniera diretta ai Pilastri del Piano di Sostenibilità, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 31 luglio 2025 per il periodo 2025-2029 coerente con le iniziative strategiche previste nel Piano industriale. Il Piano di Sostenibilità persegue i seguenti obiettivi strategici:

- realizzare la strategia climatica del Gruppo contribuendo alla decarbonizzazione del settore e proseguendo nel percorso di abbattimento delle emissioni lungo tutta la catena del valore;
- guidare la transizione all'interno della filiera per supportare attraverso l'innovazione le sfide dei principali clienti e stakeholder del comparto aviation;
- generare un impatto sociale positivo attraverso la diffusione di una maggiore consapevolezza sui temi della sostenibilità;
- dare ulteriore impulso alla diffusione della cultura in ambito diversità, equità e inclusione.

A questi, si aggiunge un elemento trasversale per entrambi i due Piani quale l'innovazione tecnologica, che rappresenta il motore della sostenibilità e della capacità di evolutiva, favorendo la decarbonizzazione e abilitando nuovi modelli di efficienza e sicurezza.

Per quanto riguarda infine il mercato regolato il nuovo Piano Industriale pone l'obiettivo di accelerare e portare a completamento le iniziative già previste nel precedente piano, garantendone un sostanziale avanzamento.

Le iniziative di investimento "core" sono riferite a:

a) l'integrazione APP (avvicinamenti) in ACC (Area Control Center): sono già stati integrati 7 avvicinamenti negli Area Control Center di Roma e di Milano, e per i prossimi anni si prevede l'integrazione degli ultimi 4 APP con completamento previsto entro il 2027;

b) il consolidamento ACC: la riorganizzazione dello spazio aereo passando da 4 a 2 ACC, garantirà un approccio più "flessibile" alla gestione del traffico;

c) la remotizzazione delle torri di controllo: dopo l'implementazione della "digitalizzazione locale" delle prime due torri, il piano prevede la remotizzazione di 16 torri entro il 2029, per traguardare la gestione completa tramite la remotizzazione delle torri nel 2030;

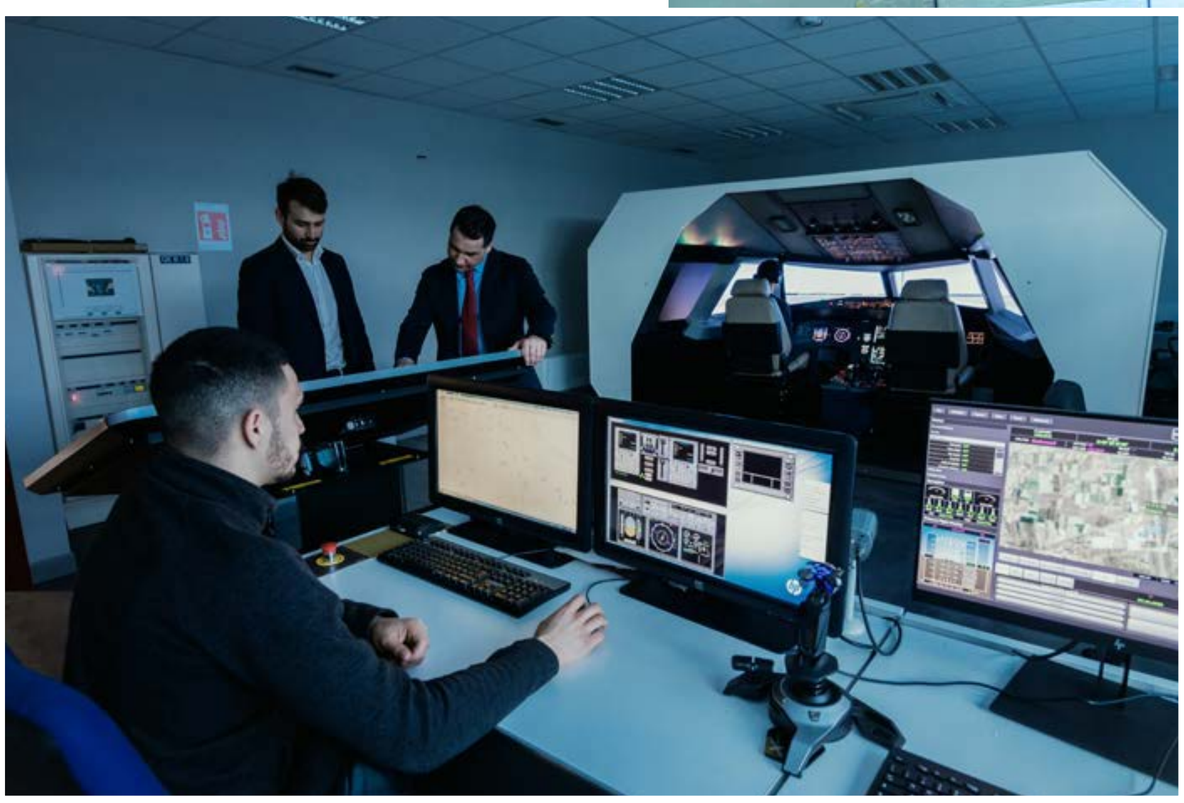
d) l'automazione meteo: è in corso la sperimentazione di software e di sensoristica per l'automazione delle osservazioni meteorologiche, con l'obiettivo di avviare l'adoption dei nuovi sistemi entro il 2028;

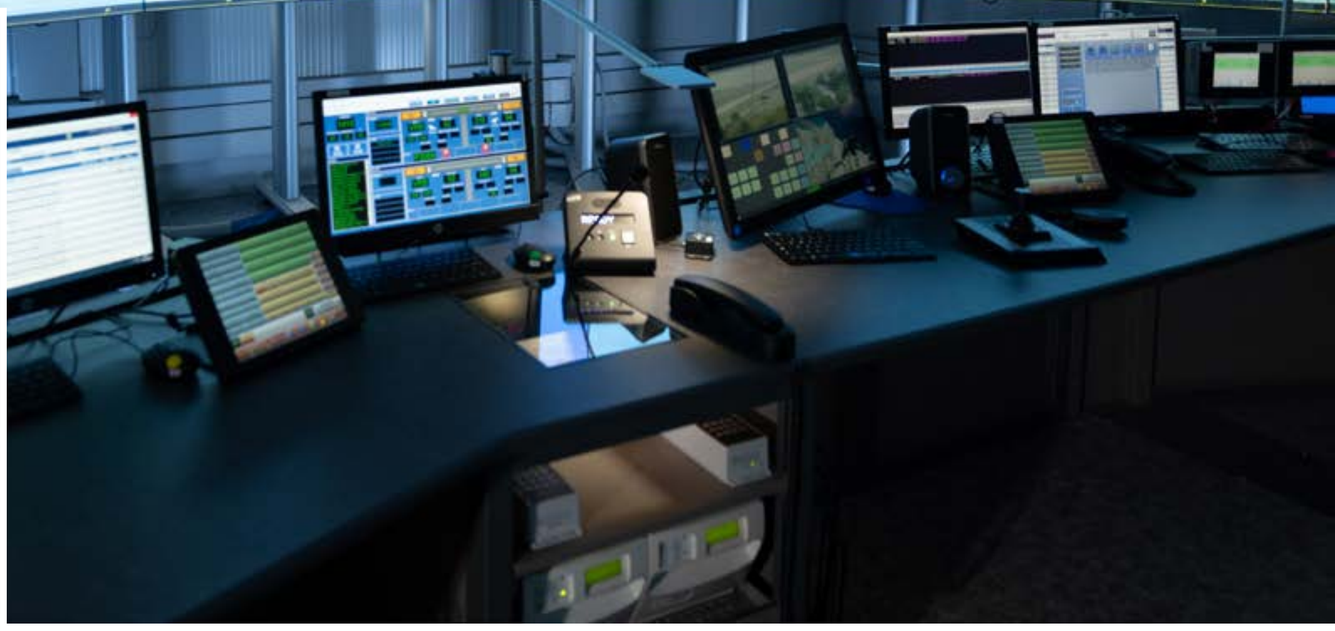
e) la piattaforma ATM – dopo aver già adottato la piattaforma Co-Flight e completato le prime release del sistema 4-Flight, è prevista l'adozione completa del nuovo sistema su Roma per il 2028 e su Milano per il 2030.

Queste iniziative permetteranno alla Capogruppo di avere un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia, assicurando l'eccellenza operativa che la contraddistingue nella gestione del traffico aereo anche nel prossimo futuro.

Considerato il modello operativo adottato dal Gruppo ENAV e il ruolo essenziale ricoperto dalla Capogruppo nell'ambito della gestione del traffico aereo, le principali risorse utili alla creazione di valore riguardano le risorse immateriali come il capitale umano, intellettuale e tecnologico.







# Innovazione

L'Innovazione tecnologica, la digitalizzazione dei sistemi e un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura spazio aereo con massimi livelli di sicurezza sono al centro della nostra strategia industriale.

Ricerca e innovazione sono imprescindibili alla determinazione di nuove soluzioni tecnologiche ed operative che permettano la modernizzazione del sistema ATM e il continuo miglioramento del livello di servizio.

Il costante aggiornamento dei sistemi ed infrastrutture CNS/ATM costituisce un elemento sostanziale per ENAV ponendola all'avanguardia fra gli ANSP per l'eccellenza e per il forte orientamento tecnologico.

## SESAR - Digital European Sky

La transizione verso un sistema di gestione del traffico aereo più moderno e sostenibile in Europa passa attraverso l'iniziativa SESAR (Single European Sky ATM Research), avviata dall'Unione europea nel 2009 e ora nella sua terza fase, denominata Digital European Sky (DES). SESAR rappresenta il pilastro tecnologico del Cielo unico europeo (Single European Sky – SES) e, attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative, si pone l'obiettivo di incrementare l'integrazione del Sistema ATM europeo, aumentarne le performance operative e garantire lo sviluppo del trasporto aereo su basi ancora più sicure ed efficienti e nel rispetto della sostenibilità ambientale ed economica. ENAV partecipa all'iniziativa come membro fondatore fin dalla sua istituzione. Nel corso degli anni ha partecipato a più di 150 progetti di ricerca conducendo oltre 110 campagne di sperimentazione inerenti a tutti i domini ATM, a tutti i livelli di maturità e a tutte le tecniche di validazione. Per il triennio 2026-2029 il Gruppo ENAV è coinvolto in 14 progettualità alle quali si aggiungeranno ulteriori iniziative che saranno avviati nell'ambito dei prossimi bandi di Programma.

La partecipazione in SESAR rappresenta per il Gruppo ENAV un'importante opportunità per contribuire alla definizione del futuro sistema ATM europeo e per orientarne gli sviluppi in accordo alle priorità industriali e nazionali. L'esperienza e l'immagine acquisiti in questi anni di sviluppi SESAR, testimoniano il ruolo chiave di ENAV nello scenario ATM europeo. In linea con la strategia di sviluppo del Gruppo, tale impegno rafforza ulteriormente il posizionamento internazionale di ENAV e ne valorizza il contributo all'innovazione e alla trasformazione del settore aeronautico.

## Innovation LAB

L'Innovation LAB di ENAV è la struttura dedicata alla sperimentazione, allo sviluppo e alla valorizzazione di soluzioni innovative a supporto dei servizi della navigazione aerea, con un forte focus sull'Intelligenza Artificiale e sulle tecnologie emergenti.

Attraverso attività di scouting tecnologico, prototipazione rapida, progetti pilota e collaborazioni con università, centri di ricerca e partner industriali, il LAB promuove l'introduzione di tecnologie innovative nei progetti e nei servizi del Gruppo. Supporta inoltre il trasferimento tecnologico verso il business core di ENAV, favorendo l'adozione di soluzioni ad alto potenziale e accelerandone il percorso di industrializzazione.

L'Innovation LAB rappresenta anche il centro di competenza aziendale per l'Intelligenza Artificiale, coordinando le attività di sperimentazione, valutazione e adozione delle soluzioni. contribuendo alla definizione dei relativi modelli di governance, in coerenza con gli obiettivi strategici del Gruppo e con il quadro normativo di riferimento.

## Open Innovation

Per realizzare innovazioni di successo e competere al meglio sul mercato è necessaria un'apertura a contaminazioni interne ed esterne all'azienda.

Per questo motivo è fortemente incoraggiato e sostenuto all'interno del Gruppo uno sviluppo collaborativo di idee e soluzioni con il coinvolgimento di persone, startup, PMI innovative, università, centri di ricerca, clienti e partner industriali. Le iniziative di Open Innovation creano spazi di collaborazione, condivisione e networking finalizzati a generare innovazione, diffondere nuova cultura aziendale e valorizzare competenze ed esperienze all'interno del Gruppo e dell'intero ecosistema di riferimento.

Open Innovation svolge un ruolo di raccordo tra le esigenze di business e il mercato dell'innovazione, coordinando la raccolta degli innovation need provenienti da tutte le società e funzioni del Gruppo per quanto attiene alle attività di "core-business", supportando l'identificazione delle principali sfide tecnologiche e operative e definendo i percorsi più idonei per il loro sviluppo. Attraverso tale processo vengono individuate opportunità di innovazione ad alto potenziale da indirizzare verso attività di ricerca, sperimentazione o trasferimento tecnologico.

Tra le principali attività rientrano il monitoraggio e la ricerca continua sulle tecnologie emergenti, l'analisi dei trend di mercato, lo scouting di startup e PMI innovative e la costruzione di partnership strategiche con i principali attori dell'ecosistema nazionale e internazionale dell'innovazione. Open Innovation gestisce inoltre contratti e collaborazioni finalizzati all'accesso a competenze specialistiche, osservatori tecnologici, attività di technology intelligence e programmi di innovazione aperta, mettendo a disposizione dell'azienda strumenti di approfondimento e aggiornamento continuo sulle tecnologie di frontiera.

Open Innovation promuove e coordina sperimentazioni e Proof of Concept (PoC) con startup e PMI innovative, verificando sul campo la fattibilità tecnica, operativa ed economica delle soluzioni individuate e facilitandone l'eventuale adozione all'interno del Gruppo. Le attività comprendono inoltre l'organizzazione di workshop, eventi di networking, momenti di contaminazione culturale e opportunità di confronto con aziende, centri di ricerca e realtà innovative, con l'obiettivo di diffondere una cultura dell'innovazione e favorire lo sviluppo di nuove competenze.

## Principali investimenti su innovazione tecnologiche e operative

### Remote Digital Tower & Remote Tower Control Centres

Nel perseguire livelli elevati di digitalizzazione dei sistemi ATM/CNS abbiamo in programma la realizzazione di due Remote Tower Control Centers (RTCC), presso gli ACC di Padova e Brindisi. Il programma riguarda tutti i necessari preparativi e adattamenti delle infrastrutture (edifici/vecchie torri, tralicci, blocchi tecnici) a livello locale, per l'implementazione delle Torri remote digitali negli aeroporti selezionati per la remotizzazione. Successivamente si procederà alla loro graduale integrazione presso gli edifici ristrutturati e riorganizzati degli ACC di Brindisi prima e Padova poi, ciascuno dei quali capaci di ospitare fino a 13 Local Digital Tower.

### Le nostre piattaforme digitali di automazione

Le piattaforme digitali rappresentano l'insieme dei sistemi di elaborazione delle informazioni necessarie ai controllori per garantire le operazioni di Air Traffic Management (ATM).

Le piattaforme di ultima generazione supportano già oggi il lavoro dei controllori fornendo la predizione delle traiettorie e degli alert specifici in condizioni di sotto separazione tra aeromobili, contribuendo anche alla predisposizione delle sequenze di arrivo degli aeromobili. Il tutto avviene attraverso l'integrazione, l'aggiornamento e la diffusione in tempo reale dei dati che i sistemi elaborano in modo dinamico.

Sono inoltre previste nuove funzionalità di Arrival Manager per lo scambio delle sequenze di arrivo via SWIM con gli ATSU limitrofi, così da supportare l'estensione di operazioni di tipo cross borders.

In aggiunta, grazie a sistemi che nel futuro utilizzeranno strumenti di analisi predittiva per identificare le criticità legate alla pianificazione delle rotte o all'organizzazione dello spazio aereo, disponendo di un ausilio alla redistribuzione dei flussi di traffico. In questo modo, i nostri controllori potranno pianificare la traiettoria migliore evitando la generazione di conflitti e riducendo i tempi di volo, il consumo di carburante e le emissioni nell'ambiente.

### Coflight

Coflight è la piattaforma di elaborazione dei dati di volo di nuova generazione, sviluppata da ENAV e dal provider francese DSNA, per migliorare l'efficienza del volo, ottimizzando l'utilizzo dello spazio aereo. Coflight è nato per soddisfare gli obiettivi del Digital European Sky che mira ad un trasporto aereo europeo gestito con sistemi e tecnologie integrati che riducano tempi di volo con conseguenti benefici per l'ambiente, per una crescita sostenibile del settore.

## 4-Flight

4-Flight è un sistema di controllo del traffico aereo di ultima generazione che garantirà l'aggiornamento tecnologico della piattaforma ATM esistente con caratteristiche di perfomance atte a gestire la futura domanda di traffico ed in grado di recepire i nuovi concetti operativi maturi per il deployment in operazioni. È costituito da vari sottosistemi innovativi, il principale è il componente di predizione delle traiettorie dei voli Coflight (Flight Data Processor). 4-Flight garantisce prestazioni ottimali in termini di sicurezza, capacità, impatto ambientale ed efficienza di costi sia per i fornitori di servizi alla navigazione aerea, sia per le compagnie aeree, contribuendo a migliorare le performance dell'intero network europeo. Nello specifico sono tre le principali caratteristiche del nuovo sistema: capacità di ottimizzare le traiettorie di volo, interoperabilità con i sistemi dei diversi paesi, architettura "open" che consentirà miglioramenti incrementali delle prestazioni operative. Il sistema 4-Flight garantisce inoltre la possibilità di evoluzione continua recependo i system requirement dettati dal SESAR Deployment Program, come indicato negli obiettivi CP1, e garantirà la transizione architetturale a supporto dell'implementazione del Service Delivery Model per la fornitura dei servizi ATM, attualmente in fase di definizione nella proposta di regolamento CP2.

## Nuovo Sistema ATM di Torre

L'attuale sistema ATM presente sugli aeroporti è in corso di sostituzione con una nuova piattaforma dotata di una serie di tool di pianificazione del traffico a terra e di allarmi (safey nets) in caso di potenziali conflitti fra i mezzi in movimento (aerei e veicoli). Il nuovo sistema ATM di torre doterà le postazioni operative delle TWR di tutte le risorse tecnologiche adeguate a svolgere gli specifici task locali in ambiente full electronic, integrando le funzionalità operative necessarie in un'unica postazione e standardizzando le postazioni per tutti gli aeroporti. In questo modo la piattaforma risulterà più facilmente espandibile ed integrabile. Inoltre, l'innalzato livello di automazione potrà meglio supportare eventuali previsti aumenti di capacità aeroportuale.

## Sistemi di Comunicazione, Navigazione e Sorveglianza

Nell'ottica di ammodernare i sistemi a supporto delle Comunicazioni, della Navigazione e della Sorveglianza degli aeromobili, sono stati avviati, o sono in fase di avvio, programmi che prevedono l'ottimizzazione e la razionalizzazione dell'infrastruttura CNS, in linea con il concetto di Resilient Operating Network sviluppato nell'Evolution Plan dal CNS Programme Manager, gestito da Eurocontrol. In particolare, saranno sostituiti parte degli attuali radar PSR/SSR per il servizio di avvicinamento, ed i radar di superficie (SMR), oltre alla messa in esercizio di un ulteriore layer di sorveglianza, detto di multilaterazione. Saranno razionalizzate le radioassistenze alla navigazione per ambienti operativi di rotta/avvicinamento ed aeroportuali, utilizzando in maniera crescente le tecnologie di navigazione satellitare. Contemporaneamente sarà decongestionato l'utilizzo delle frequenze VHF attraverso un ammodernamento della rete Data Link operativa, e sarà ammodernata l'infrastruttura tecnologica a supporto delle comunicazioni attraverso un sempre maggiore utilizzo della tecnologia VoiP.

## Rete ENET

La rete ENET e le sue continue evoluzioni costituiscono la spina dorsale attraverso cui sono veicolati tutti i servizi operativi di ENAV. L'evoluzione attualmente in corso garantirà l'ammodernamento dei componenti HW e SW, utilizzando le ultime tecnologie di connessione disponibili sul mercato, oltre all'ammodernamento delle componenti di networking e, più in generale, di security. Questa evoluzione garantirà maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi operativi veicolati dalla rete ENET, contestualmente all'aumento dei livelli di sicurezza della rete e una migliore protezione dei dati trattati.

## U-SPACE

Lo U-space è l'insieme di servizi volti a regolare l'accesso sicuro ed efficiente dei droni nello spazio aereo.

ENAV con D-Flight è in prima linea per la realizzazione dello U-space in Italia, l'elemento chiave per l'impiego in sicurezza dei droni in ogni contesto e per tutti i tipi di missioni. D-Flight è stata designata dall'Autorità Nazionale per l'Aviazione Civile come unico fornitore nazionale del Servizio di Informazione Comune nello U-space. Si è quindi certificata come Common Information Service Provider (CISP) e, inoltre, come fornitore dei servizi U-space (U-space Service Provider - USSP) per i quattro servizi obbligatori.

La porzione di spazio aereo destinata ai droni è fino ai 150 metri dal suolo con limitazioni in alcune aree. I servizi U-space si evolvono parallelamente al livello di automazione del drone e garantiscono forme avanzate di interazione con l'ambiente attraverso lo scambio di informazioni e dati digitali, abilitando una condotta sicura delle operazioni UAS e l'integrazione tra il traffico aereo tradizionale e quello dei mezzi a pilotaggio remoto. In Italia è stata designato e pubblicato il primo spazio aereo U-space europeo con la fornita dei servizi di D-Flight (CISP+USSP).

# Sostenibilità

La sostenibilità rappresenta il nostro impegno per un cielo più pulito e per definire un modello di sviluppo che sia sempre più inclusivo e attento alle generazioni future.

La nostra strategia di sostenibilità si fonda su persone e innovazione, con un impegno concreto verso la sicurezza, la lotta al cambiamento climatico e lo sviluppo continuo delle competenze e della crescita professionale.

Vogliamo affermarci come punto di riferimento imprescindibile per lo sviluppo sostenibile nell'intero settore del traffico aereo, guidando la transizione ecologica lungo tutta la filiera. Lavoriamo a fianco dei nostri stakeholder per realizzare la strategia climatica, promuovendo soluzioni innovative che accelerino la decarbonizzazione e riducano le emissioni lungo tutta la catena del valore.

Al contempo, diamo impulso alla diffusione della cultura DEI, incarnando concretamente i valori del Gruppo e supportandone la crescita sostenibile a lungo termine.

Il nostro impegno va oltre l'ambiente: generiamo un impatto sociale positivo, consolidandoci come punto di riferimento nazionale nella sensibilizzazione e nella promozione della sostenibilità.

L'ambiente è una delle nostre priorità: disegniamo traiettorie sempre più brevi e dirette per consentire agli aerei di ridurre le emissioni di CO2, siamo parte attiva dei più importanti network nazionali e a fine 2025 siamo riusciti ad abbattere le nostre emissioni climalteranti dirette (carburante e gas naturale) e indirette (energia elettrica) di oltre l'86% rispetto al 2019 e grazie all'utilizzo di carbon credits abbiamo compensato le emissioni che non siamo ancora riusciti a eliminare.

In particolare, ENAV sta contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dal trasporto aereo attraverso la modernizzazione dell'infrastruttura tecnologica e l'ottimizzazione del network di servizi di assistenza alla navigazione aerea.

In tale contesto, gli investimenti e le implementazioni tecnologiche introdotte dal Gruppo per efficientare il traffico aereo abilitano la progressiva riduzione delle emissioni generate dai vettori aerei. In tale ambito, tutti gli interventi da cui si prevede di ottenere un beneficio in termini di impatto ambientale vengono catalogati e monitorati periodicamente nel Flight Efficiency Plan (FEP). Tali interventi riflettono gli obiettivi adottati a livello internazionale e rispondono alle aspettative dei principali stakeholder in ambito aviation del Gruppo.

Nell'aggiornamento annuale del FEP vengono rendicontate e valutate tutte le implementazioni di "operational efficiency" realizzate dalla Capogruppo nel periodo di riferimento, nei vari segmenti di operazioni di volo:

- ground, movimentazione al suolo degli aeromobili in aeroporto (start-up, taxi out, taxi in)
- departure, operazioni di decollo e alle traiettorie per la salita
- en-route, volo in crociera
- arrival, avvicinamento per la discesa e l'atterraggio

## Free Route Airspace Italy

Il Free Route è un'innovativa procedura di volo che consente a tutti i velivoli in sorvolo ad una quota superiore ai 6.500 metri di attraversare i cieli italiani con un percorso diretto e svincolato dal network di rotte convenzionale.

Nell'ottica di soddisfare efficacemente l'aumentata richiesta di capacità ATC (capacity), ottimizzare la gestione dei flussi di traffico aereo e contribuire all'efficienza complessiva delle operazioni volo, nella primavera del 2024 è stato ampliato lo spazio aereo dedicato al Free Route in Italia (FRA-IT – Free Route Airspace Italy), abbassandone il limite verticale inferiore da 9.000 a 6.500 metri.

Contestualmente, è proseguita l'implementazione del concetto operativo Free Route Crossborder operations, ovvero la creazione di uno spazio aereo senza barriere tra lo spazio aereo Free Route italiano e le aree di competenza dei maggiori service provider dell'area balcanica (Slovenia, Austria, Bosnia e Erzegovina, Croazia, Serbia e Montenegro) avvenuta già nel corso del 2024, e dello spazio aereo di Malta nel corso del 2025.

Attraverso il Free Route, in Italia si stima una riduzione complessiva pari a circa 25,9 milioni di chilometri pianificati (in media circa 34 km per aeromobile), che ha abilitato un risparmio di carburante da parte delle compagnie aeree di circa 101.700 tonnellate nelle fasi di volo "in crociera" e una conseguente riduzione di emissioni climalteranti pari a circa 320.000 tonnellate di CO2.

## Arrival Manager (AMAN)

Il sistema Arrival Manager (AMAN) supporta il Controllore del Traffico Aereo (CTA) nella gestione della sequenza di arrivo degli aeromobili in condizioni di traffico intenso. Tale sistema indica al controllore la sequenza ottimale di arrivo per gli aeromobili calcolata per consentire la riduzione dell'intervallo fra successivi avvicinamenti. Tale riduzione consente un risparmio di distanza da percorrere per ciascun aeromobile e abilita sia la riduzione di carburante, con conseguente minor emissione in atmosfera da parte delle compagnie aeree, sia una riduzione dei tempi di volo a beneficio dei passeggeri.

L'implementazione dell'AMAN negli ACC (Area Control Centre) di Milano e Roma ha consentito di ottimizzare le sequenze di arrivo degli aeromobili presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Milano Linate, Bergamo Orio al Serio e Roma Fiumicino, generando un beneficio per l'operational efficiency in termini di riduzione di circa 575.000 km di distanze percorse, con un conseguente risparmio di carburante pari a circa 3.700 tonnellate e una riduzione delle emissioni di CO2 di circa 11.700 tonnellate.

# Formazione

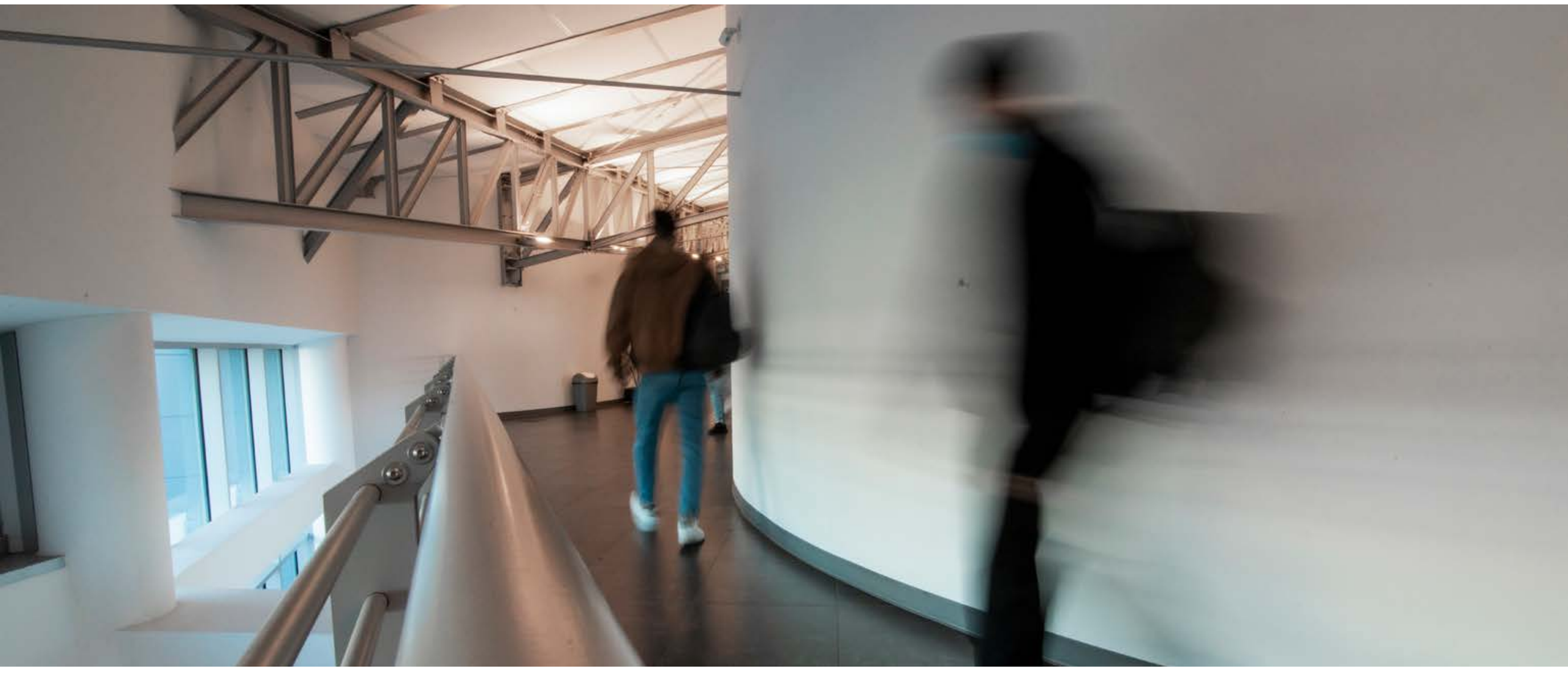
Considerata la rilevanza strategica del capitale umano per il raggiungimento degli obiettivi del Gruppo, ampia attenzione viene dedicata alle iniziative connesse alla formazione e allo sviluppo delle competenze. Il Gruppo ritiene che la valorizzazione del capitale umano rappresenti non solo un beneficio interno in termini di business economy ma un pilastro essenziale per la crescita sostenibile e la creazione di valore a lungo termine.

Per perseguire tali obiettivi il Gruppo ENAV annualmente definisce un Piano della formazione progettato a partire da input quali:

- le trasformazioni organizzative e le necessità di change management
- le policy aziendali in materia di formazione
- le esigenze derivanti dal processo di performance management
- le esigenze derivanti dai processi di recruiting e assessment durante il ciclo di sviluppo delle persone
- le esigenze manifestate dalle singole strutture del Gruppo in base ai fabbisogni di sviluppo di conoscenze e competenze manageriali nei domini specialistici delle risorseDi seguito alcune delle attività di formazione portate avanti dal gruppo:

- Sviluppo della leadership e coaching, al fine di creare valore all'interno dei gruppi di lavoro aziendali e contribuendo alla creazione di un ambiente di confronto e condivisione
- Educazione culturale, per riconoscere e contrastare le molestie di genere sui luoghi di lavoro, gli unconscious bias e all'adozione di un linguaggio consapevole volto a garantire una comunicazione inclusiva nei contesti aziendali
- Programma di transizione digitale, per cogliere le opportunità derivanti dal progresso tecnologico che sta interessando il settore del trasporto aereo, influente su molti aspetti di business

Nel corso del 2025, il Gruppo ENAV ha erogato un totale di 361.202 ore di formazione (operativa e non), sia in aula che in modalità e-learning, a favore di tutto il proprio personale.



## La formazione operativa

Essere un Controllore del Traffico Aereo (CTA) richiede attenzione costante e comportamenti operativi sicuri ed efficienti. La formazione interna del personale operativo ENAV è finalizzata alla trasmissione delle competenze necessarie per operare in un ambiente caratterizzato dall'alta affidabilità. I CTA, infatti, sia che si trovino davanti a un monitor con indicazioni luminose, o in una torre di controllo d'aeroporto, devono dimostrare costantemente la loro abilità e la loro capacità nell'indirizzare e gestire i piloti con cui sono in costante contatto radio. Il controllore del traffico aereo effettua, senza soluzione di continuità, valutazioni connesse alla sicurezza e all'efficienza degli aeromobili che assiste per assicurare il continuo mantenimento della separazione (minima distanza verticale o orizzontale) prevista tra aeromobili in volo, o nella gestione della movimentazione aeroportuale e, in particolare, nelle operazioni in pista per il decollo e l'atterraggio. Per questi motivi, nel Gruppo ENAV è posta una particolare attenzione allo sviluppo delle competenze attraverso la formazione iniziale che si svolge presso il Training Center di Forlì, il training on the job che si esercita sul traffico operativo attraverso l'attività degli istruttori presenti nelle linee operative, e l'addestramento continuo, attraverso il quale si aggiornano le competenze dei controllori del traffico aereo. Sono tutti passaggi necessari per raggiungere la titolarità a svolgere l'esercizio in ambiente operativo. La preparazione dei controllori di volo, dei Flight Information Service Officer (FISO), dei tecnici aeronautici, del personale meteorologo, è garantita da una struttura organizzativa dedicata (Operational and technical Training), la cui missione è quella di sovraintendere alla formazione inerente ai servizi della navigazione aerea sia per le risorse operative del Gruppo ENAV che per i clienti esterni. I percorsi formativi vengono modulati in rispondenza agli standard didattici previsti dai Regolamenti nazionali e comunitari di riferimento, con una particolare focalizzazione alla regolamentazione in ambito Single European Sky. In virtù di ciò, le attività di progettazione del training certificato e non certificato, devono soddisfare alcuni requisiti generali, con l'obiettivo di perseguire i più alti livelli di qualità. A tal fine ENAV definisce specifici target da perseguire nella realizzazione delle attività formative, in particolare:

- definire con chiarezza le finalità generali e gli obiettivi specifici che il training intende conseguire
- declinare gli obiettivi di sviluppo delle competenze in termini di conoscenza, capacità e comportamenti
- definire le condizioni di processo e le modalità didattiche necessarie per la realizzazione del training e il sistema di verifica degli obiettivi

Ogni progetto di training deve quindi prevedere informazioni relative all'articolazione e alla durata del training, alle modalità di erogazione, alle caratteristiche e ai bisogni della popolazione di riferimento, agli obiettivi didattici e ai riferimenti normativi applicabili.





# I NOSTRI VALORI

L'attenzione di ENAV verso la safety, la diversità, l'inclusione, le pari opportunità e l'integrità consente la realizzazione della mission a cui devono far riferimento anche i diversi stakeholder coinvolti per favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società. Ciascuna delle persone di ENAV è chiamata ogni giorno a consolidare questo impegno nei confronti della collettività.

## Safety

La prevenzione e il massimo contenimento dei rischi connessi all'erogazione dei servizi della navigazione aerea costituiscono l'obiettivo primario per il Gruppo ENAV.

Il livello di sicurezza operativa dei servizi di navigazione aerea è infatti una priorità irrinunciabile per ENAV che, nel perseguire i propri obiettivi istituzionali, concilia le interdipendenze delle diverse aree prestazionali con il raggiungimento dei preminenti obiettivi di sicurezza.

La Safety in ENAV è il risultato dell'impegno continuo dei nostri professionisti anche nell'ambito dei processi decisionali: per questo motivo non vengono tollerati trade-off tra aspetti che la riguardano e altre pressioni derivanti da esigenze aziendali, commerciali o sociali.

Anche per questa ragione ENAV ha implementato e mantiene attivo un Safety Management System (SMS) che, conforme al Regolamento UE n. 2017/373 e approvato e verificato da ENAC, garantisce ENAV come Fornitore di Servizi della Navigazione Aerea.

Il SMS aziendale si estende a tutti i servizi della navigazione aerea (servizi di traffico aereo/ATS; servizi meteorologici/MET; servizi d'informazione aeronautica/AIS; servizi di comunicazione, di navigazione e di sorveglianza/CNS) e tutta la documentazione che lo riguarda viene sottoposta a un processo di riesame periodico al fine di verificarne la continua adeguatezza e diffusione a tutti i livelli del Gruppo.

Nell'ambito del SMS è stata definita una Safety Policy di Gruppo che assicura una chiara definizione degli obiettivi in materia di Safety, mentre sono definite le responsabilità in materia di Safety a tutti i livelli organizzativi assicurando il possesso delle necessarie competenze e la piena consapevolezza del proprio ruolo per le figure aziendali coinvolte nelle cosiddette attività Safety-related.

In tal senso, ENAV promuove lo sviluppo della Safety Culture, anche attraverso misurazioni periodiche affidate a società terze indipendenti, affinché la priorità e l'impegno per la safety siano valori riflessi negli atteggiamenti organizzativi e individuali di tutti.

Tutte le attività pianificate per raggiungere gli obiettivi definiti per le Safety performance e per il miglioramento della Safety nel suo complesso sono convogliate organicamente in un documento denominato Safety Plan, che costituisce la roadmap fondamentale per il miglioramento continuo dei livelli di Safety dei servizi della navigazione aerea forniti da ENAV.

# Diversità, inclusione e pari opportunità

Per il Gruppo ENAV promuovere la diversità, l'equità e l'inclusione è un impegno etico e strategico, che pone l'obiettivo di creare un ambiente lavorativo in cui ogni individuo possa esprimersi al meglio delle proprie capacità secondo criteri di equità, inclusività e rispetto delle differenze individuali.

Al fine di valorizzare e concretizzare il proprio impegno, il Gruppo si è dotato di una Politica sulla Diversità, Equità e Inclusione ispirata ai valori di riferimento tra cui: la "Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro" promossa da Sodalitas, gli UN Global LGBTI Standards for Conduct, l'UN Women e UN Global Compact - Women's Empowerment Principles, la United Nations Equal Pay International Coalition (EPIC), UNI/PdR 125:2022.

La politica DEI si sviluppa sui seguenti principi:

- Non discriminazione: Tutti i dipendenti del Gruppo ENAV devono essere considerati esclusivamente in relazione alle proprie capacità e competenze professionali. Qualunque forma di discriminazione, sia essa diretta che indiretta, relativa a orientamento politico, religione, nazionalità, etnia, lingua, disabilità, genere, età, provenienza da differenti background sociali, geografici o formativo-professionali, è quindi vietata, oltre ad ogni forma di discriminazione in base a caratteristiche personali quali convinzioni, orientamento affettivo e sessuale, iscrizione alle Organizzazioni Sindacali ed attività relative, e ogni altra forma di discriminazione sociale. Sulla base degli stessi principi non saranno tollerati il mobbing e le molestie.
- Pari opportunità e pari dignità: Nel Gruppo ENAV la diversità è un valore che deve essere riconosciuto e la parità di trattamento e di opportunità deve essere garantita per qualsiasi tipo di diversità. Inoltre, situazioni personali relative al bilanciamento tra vita privata e professionale (gravidanza, maternità, paternità, part-time, lavoro flessibile, etc..) non possono essere considerate condizioni per trattamenti discriminatori.
- Work-life balance: Il Gruppo ENAV si impegna ad avviare nuove iniziative finalizzate a supportare il bilanciamento tra vita privata e vita professionale (smart-working, flessibilità dell'orario, ferie solidali, pianificazione delle attività compatibili con la conciliazione dei tempi di vita familiare e personale etc..), tenendo conto delle esigenze reali dei dipendenti, e a favorire il rispetto e l'attenzione per ogni situazione nella quale una risorsa può trovarsi durante la propria vita lavorativa, con particolare riferimento a dipendenti con responsabilità genitoriali e di caregiving.
- Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo: Il Gruppo ENAV si impegna a realizzare iniziative, pratiche e servizi aperti ai dipendenti, clienti o fornitori. Tutte le persone devono averel'opportunità di partecipare ai processi aziendali senza alcuna forma di ostacolo implicita o esplicita nei confronti di unità, funzione, paese, genere, religione, cultura, convinzioni personali, orientamenti, disabilità, età o ogni altra forma di diversità, creando un ambiente in grado di favorire l'espressione del potenziale individuale ed "unico" di ciascuno e di utilizzarlo come leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi organizzativi, valorizzando lo scambio inter-generazionale e cross-aziendale.
- Perseguimento della parità di genere: Il Gruppo ENAV persegue la parità di genere nella composizione della forza lavoro, nelle politiche retributive, nel linguaggio e nella rappresentanza istituzionale: in accordo con i principi e gli obiettivi delineati dalle Linee guida per la Certificazione di Parità di genere, secondo la prassi di riferimento UNI PdR 125/2022, il Gruppo ENAV si dota di un "Comitato Guida per la Parità di Genere", istituito dall'Alta Direzione, per perseguire l'efficace adozione e la continua applicazione della Politica Diversità, Equità e Inclusione. Il Comitato Guida, composto dal top management, adotta un proprio regolamento di funzionamento e redige il Piano Strategico, ovvero il documento formale nel quale l'organizzazione definisce gli obiettivi da perseguire, stabilisce risorse, responsabilità, metodi e frequenze di monitoraggio, con il fine ultimo di impegnarsi a promuovere l'uguaglianza e l'equilibrio tra persone di ogni genere in tutti i livelli dell'organizzazione, supportando l'avanzamento professionale delle donne in quanto genere meno rappresentato, e promuovendo una cultura esente da pregiudizi e bias nei processi di selezione, valutazione o performance management e avanzamento di carriera, anche attraverso specifici progetti di mentoring e sviluppo delle competenze; incorporando, infine, meccanismi di controllo del gender pay gap.

Inoltre, al fine di prevenire e contrastare le discriminazioni, gli abusi e le molestie nei luoghi di lavoro, a partire dal 2019 il Gruppo ha istituito al suo interno la figura della Consigliera di Fiducia. Quest'ultima è una figura specializzata, esterna e imparziale – prevista nel Regolamento sugli abusi, le molestie e le violenze sul luogo di lavoro di cui il Gruppo ENAV si è dotato – chiamata a gestire e svolgere funzioni di prevenzione e contrasto alle discriminazioni, agli abusi e alle molestie nei luoghi di lavoro. La Consigliera opera in collaborazione con la struttura HR, attivando processi di cura e protezione delle relazioni lavorative a rischio di discriminazione o molestia. Gli episodi di discriminazione o molestia possono essere formalmente gestiti anche attraverso il sistema Whistleblowing, secondo le modalità di escalation definite nell'apposito Regolamento.

Il Gruppo ENAV promuove attivamente la diffusione di una cultura aziendale inclusiva, attraverso iniziative

rivolte a tutta lapopolazione aziendale. Tra queste, la disponibilità di un catalogo di corsi di formazione e talks tematici dedicati alla diversità e all'inclusione.

Nell'ambito della tutela dalla violenza di genere, è stato avviato il progetto "Support Her", che prevede un servizio interno di ascolto e di primo orientamento rivolto a chi ha vissuto episodi di violenza in ambito extralavorativo.

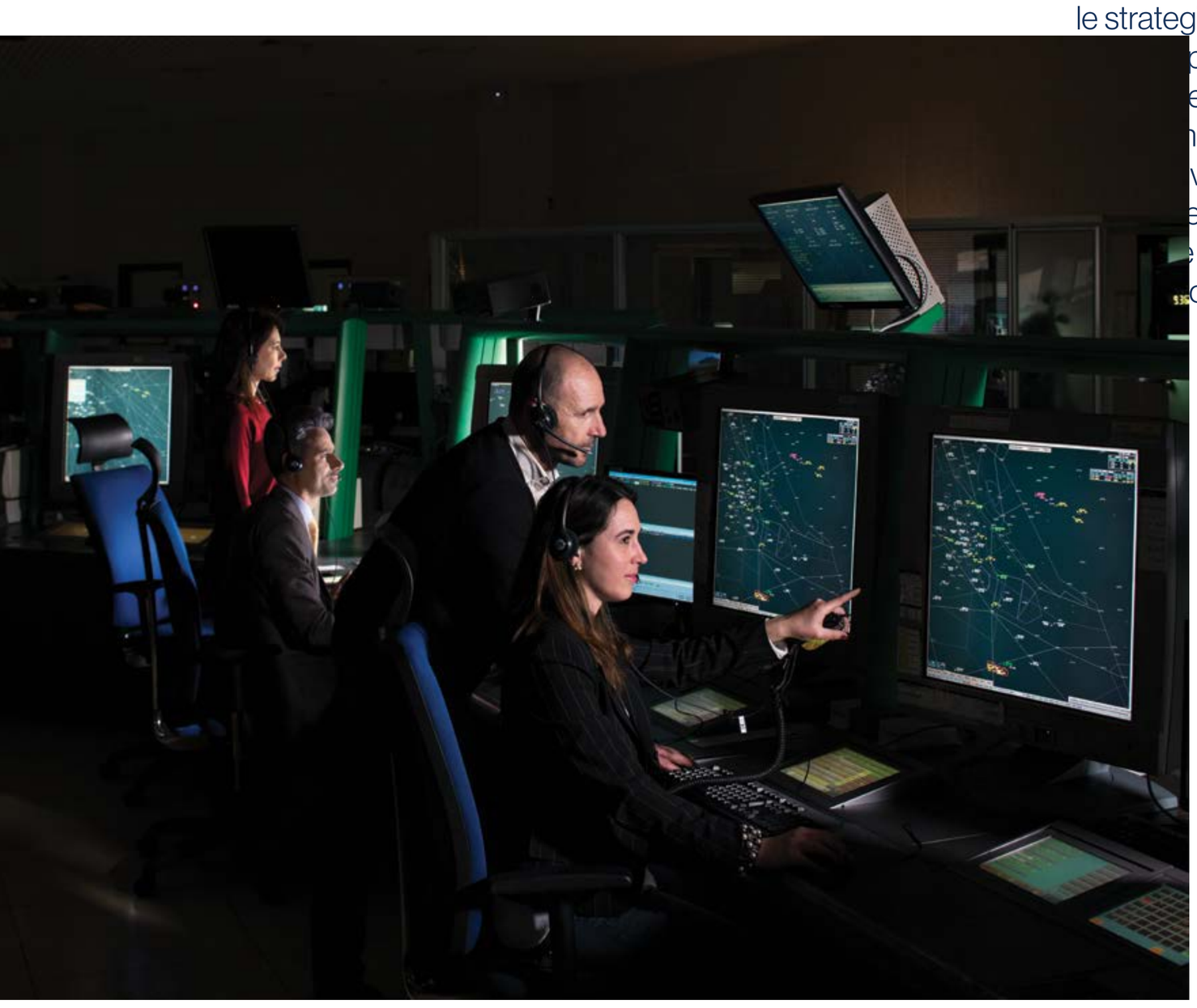
Sono inoltre proseguite le attività avviate nel progetto "Improve yourself" rivolto a lavoratori con disabilità, e nel progetto "Nuove Rotte" che ha l'obiettivo di supportare le persone che si avvicinano alla fine della propria carriera attraverso un percorso di life coaching.

Verso l'esterno sono state attivate iniziative volte a far conoscere la realtà del Gruppo ENAV, con l'obiettivo di ampliare la platea di potenziali candidati e persone interessate alle professionalità e alle attività di ENAV con l'obiettivo di attrarre le giovani generazioni e promuovere le carriere STEM femminili. In particolare, ENAV si è rivolta alla popolazione scolastica più giovane attivando il progetto "ENAV incontra le scuole", che ha visto la diffusione di un video promozionale presso le scuole secondarie di secondo grado del territorio nazionale e l'organizzazione di incontri presso scuole secondarie di primo grado per promuovere la conoscenza delle professioni legate al trasporto aereo.

Inoltre, ENAV ha partecipato al Progetto "Inspiring Girls", grazie al quale una ingegnera di ENAV e una figura HR hanno incontrato studenti delle scuole secondarie di primo grado con l'obiettivo di ispirare le giovani generazioni verso le carriere STEM.

Nel 2026 è stata introdotta la figura del Disability Manager, un punto di riferimento all'interno dell'azienda per favorire l'inserimento, l'integrazione e il benessere delle persone con disabilità nel contesto lavorativo. Questa figura opera in stretta collaborazione con le diverse funzioni aziendali, facilitando il dialogo tra le esigenze individuali dei lavoratori e l'organizzazione, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, accessibile e attento alla valorizzazione delle diversità.

Tra le sue principali responsabilità rientra la promozione di iniziative volte a favorire l'accesso al lavoro, l'integrazione e la permanenza in azienda delle persone con disabilità. Inoltre, supporta le strutture aziendali nella progettazione di ambienti di lavoro più inclusivi e accessibili, collabora con le funzioni competenti sui temi ESG, con particolare attenzione alla dimensione sociale, e contribuisce allo sviluppo di iniziative ad alto valore sociale, rafforzando l'impegno dell'azienda in materia di responsabilità e sostenibilità.



# Integrità

ENAV fonda la propria azione sulla più ampia compliance con le norme dettate in materia di prevenzione della corruzione, adottando l'approccio di zero tolerance. In tale contesto, ENAV ha adottato una specifica Politica per la prevenzione della corruzione che definisce il quadro di valori, princìpi e regole volte a mitigare e contrastare i rischi di corruzione e le Linee Guida del Sistema di Gestione per la Prevenzione e il Contrasto della Corruzione, che definiscono le strategie organizzative basate sull'analisi dei processi e su pecifiche di gestione del rischio corruttivo, promuovono entazione, il mantenimento e il miglioramento del sistema ne per la prevenzione della corruzione e la compliance vità svolte dalle società del Gruppo con la normativa ento. Inoltre, ai sensi della standard regolamentare di stata nominata una Funzione di Conformità per la one della Corruzione (FCPC).

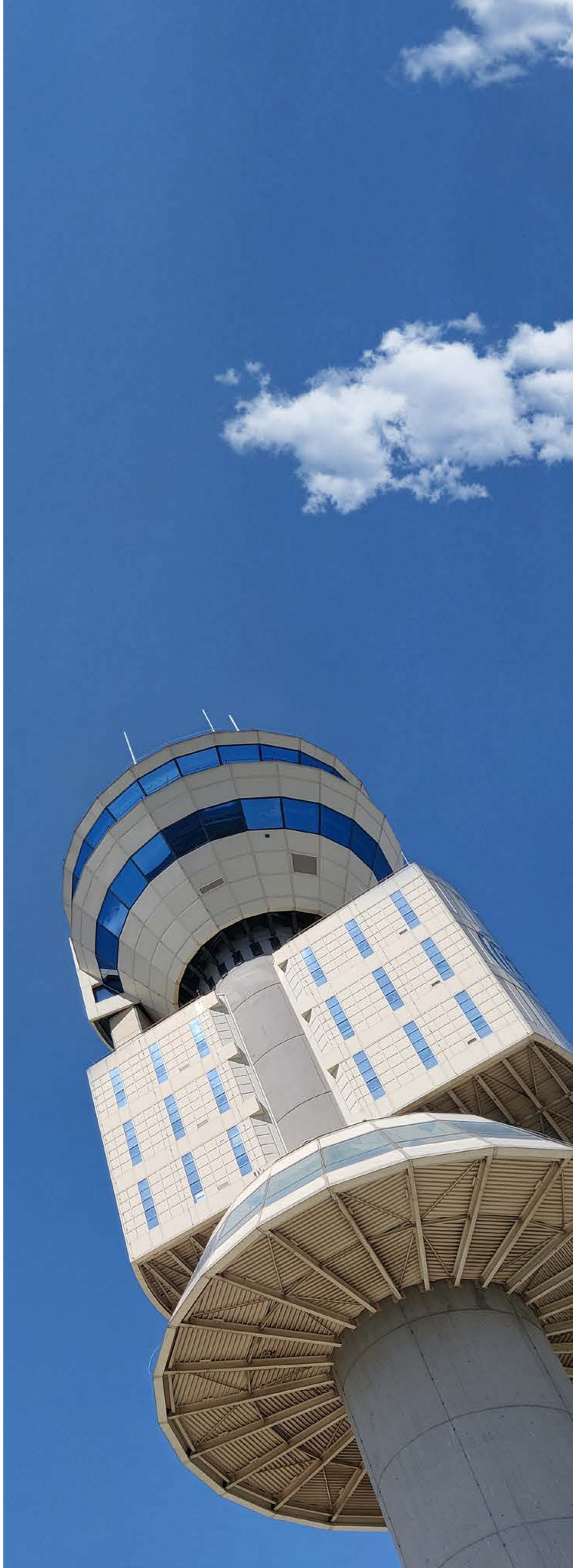
Il Gruppo ENAV incoraggia e facilita le segnalazioni whistleblowing all'interno del Gruppo e di ciascuna realtà aziendale al fine venire a conoscenza di situazioni di rischio o di danno e di affrontare il problema segnalato in modo più tempestivo possibile; il tutto, attraverso un sistema che contribuisce a individuare, prevenire e contrastare la commissione di illeciti e/o reati, a tutelare ENAV, il Gruppo e gli azionisti da danni economici, a salvaguardare la loro immagine e reputazione, a diffondere la cultura dell'etica, della legalità e della trasparenza all'interno del Gruppo e a rafforzare il sistema di controllo interno e gestione dei rischi.

A tal fine, la società ha attivato un canale di whistleblowing, accessibile tramite apposita sezione sul sito web aziendale, che garantisce la riservatezza dell'identitàdel

segnalante attraverso strumenti informatici di comunicazione secondo le modalità descritte nel Regolamento Whistleblowing. Il Gruppo ENAV tutela il segnalante (in buona fede) contro qualsiasi condotta ritorsiva, dannosa, discriminatoria o comunque sleale, minacciata o effettiva, diretta o indiretta (fatta salva ogni altra forma di tutela prevista dalla legge), conseguenti alla segnalazione di Whistleblowing e realizzate nel corso dell'intero processo di Whistleblowing e successivamente alla conclusione dello stesso. La Segnalazione di Whistleblowing non può costituire pregiudizio per il proseguimento del rapporto di lavoro. Sono, pertanto, da considerarsi nulli il licenziamento ritorsivo o discriminatorio, il trasferimento, il mutamento di mansioni del soggetto segnalante, nonché qualsiasi altra misura ritorsiva o discriminatoria adottata nei confronti del segnalante stesso. Le segnalazioni possono essere effettuate sia dal personale interno appartenente a una delle società del Gruppo, sia da soggetti esterni, così come individuati nel D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (di seguito anche "Decreto WB"). Le indagini avviate a seguito di segnalazione sono eseguite secondo le modalità definite nel Regolamento Whistleblowing. In particolare, ai fini della ricezione e gestione delle segnalazioni, il Gruppo ENAV ha appositamente costituito un comitato collegiale (Comitato Whistleblowing), composto da soggetti interni e che risponde nel suo complesso ai requisiti di autonomia e professionalità necessari al fine di assicurare che le segnalazioni vengano gestite in maniera adeguata e conforme alle disposizioni del Decreto WB e del relativo Regolamento Whistleblowing. Infatti, al Comitato Whistleblowing è affidata la responsabilità di valutare la procedibilità e ammissibilità delle segnalazioni pervenute sulla base della sussistenza dei presupposti soggettivi e oggettivi previsti dal Decreto WB e dai requisiti stabiliti dal Regolamento Whistleblowing, nonché di gestire e dar seguito, anche con il supporto delle competenti strutture aziendali, alle segnalazioni procedibili. Il Comitato Whistleblowing dispone annualmente di adeguate risorse finanziarie e organizzative affinché possa svolgere correttamente le attività previste dal Regolamento Whistleblowing.

Le società del Gruppo ENAV hanno implementato specifici modelli organizzativi ai sensi del D.Lgs. 231/01. Inoltre, ENAV ha implementato un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione conforme allo standard ISO 37001 e ha conseguito nel 2021 la relativa certificazione, rinnovata a dicembre 2024.

Nel contesto di tale sistema di gestione, ENAV svolge periodicamente la valutazione del rischio di corruzione dei processi sensibili, anche al fine di individuare le posizioni organizzative più esposte al rischio di corruzione e di attivare le opportune attività di due diligence nonché di mantenere aggiornato il sistema di controllo interno.



# I numeri del Gruppo nel 2025

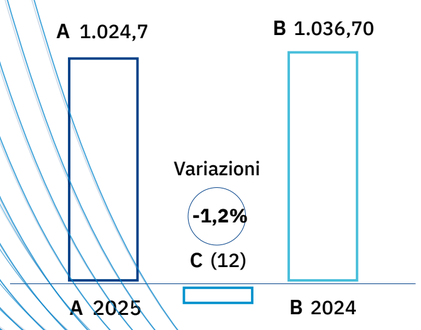
## INDICATORI DI QUALITA’

Nella Carta dei Servizi sono presentati gli indicatori di qualità che misurano le principali caratteristiche del servizio per il 2025.

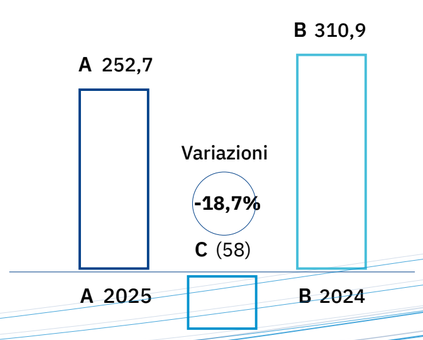
Nell’ambito delle attività svolte, sono stati presi in considerazioni gli indicatori di Safety, Capacity ed alcuni indicatori di Sostenibilità.

### Risultati economici

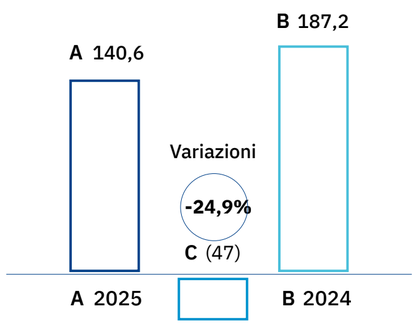
**Ricavi**



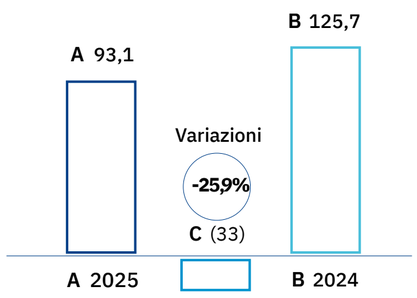

**EBITDA**




**EBIT**

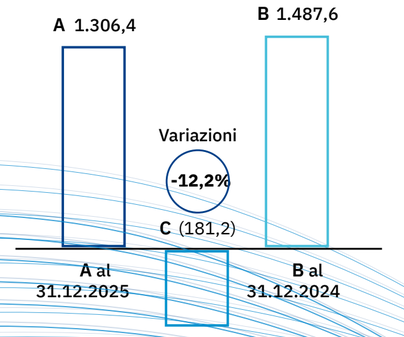



**Risultato netto consolidato**

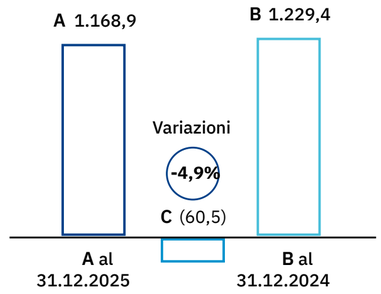



### Risultati patrimoniali e finanziari

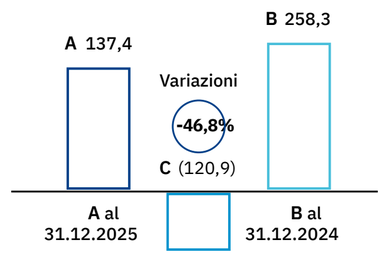
**Capitale investito netto**



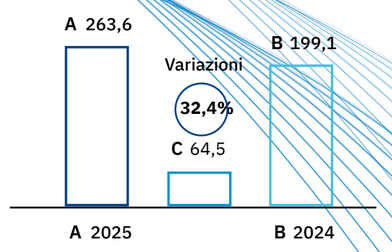

**Patrimonio netto consolidato**




**Indebitamento finanziario netto**




**Free cash flow**




*Legenda* **A** = 2025 **B** = 2024 **C** = Variazioni

*Legenda* **A** = al 31.12.2025 **B** = al 31.12.2024 **C** = Variazioni

### Risultati Operations

**Unità di servizio di Rotta**

**2025** 12.425.465 **2024** 11.732.611



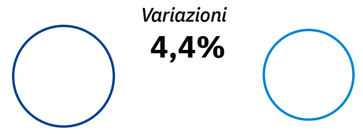

**Unità di servizio 1° fascia di Terminale**

**2025** 630.081 **2024** 614.509




**Unità di servizio 2° fascia di Terminale**

**2025** 504.520 **2024** 483.123



# Indicatori di sostenibilità

## Environment



Emissioni di $tCO_2$ Scope 1 e Scope 2 Market based

**5.266** 4.890 **(2024)**

Emissioni ridotte grazie alla procedura “Free Route”

**320.000** $tCO_2$ 297.000 $tCO_2$ **(2024)**

% di riduzione nelle emissioni di $CO_2$ di Scope 1 e Scope 2 vs Baseline FY2019

**-86,4%** -87,4% **(2024)**

Emissioni ridotte grazie al sistema “AMAN”

**11.700** $tCO_2$ 9.700 $tCO_2$ **(2024)**

Riduzione % delle emissioni scope 3 in target SBTi (vs 2019)

**-57%** -55,6% **(2024)**

Rating CDP Climate Change

**A List** A **(2024)**

## Social



### Dipendenti in organico
a fine esercizio

**4.467** 4.376 **(2024)**

### Ore di formazione erogate

**361.202** 382.483 **(2024)**

### Nuovi assunti
di cui *under* 30

**498** di cui *under 30* **358**

507 di cui *under 30*
361 **(2024)**

## Governance



### % di remunerazione a breve termine connessa ad obiettivi ESG

**15%** 15% **(2024)**

### % di remunerazione a lungo termine connessa ad obiettivi ESG

**10%** 10% **(2024)**

## Indicatori di Safety

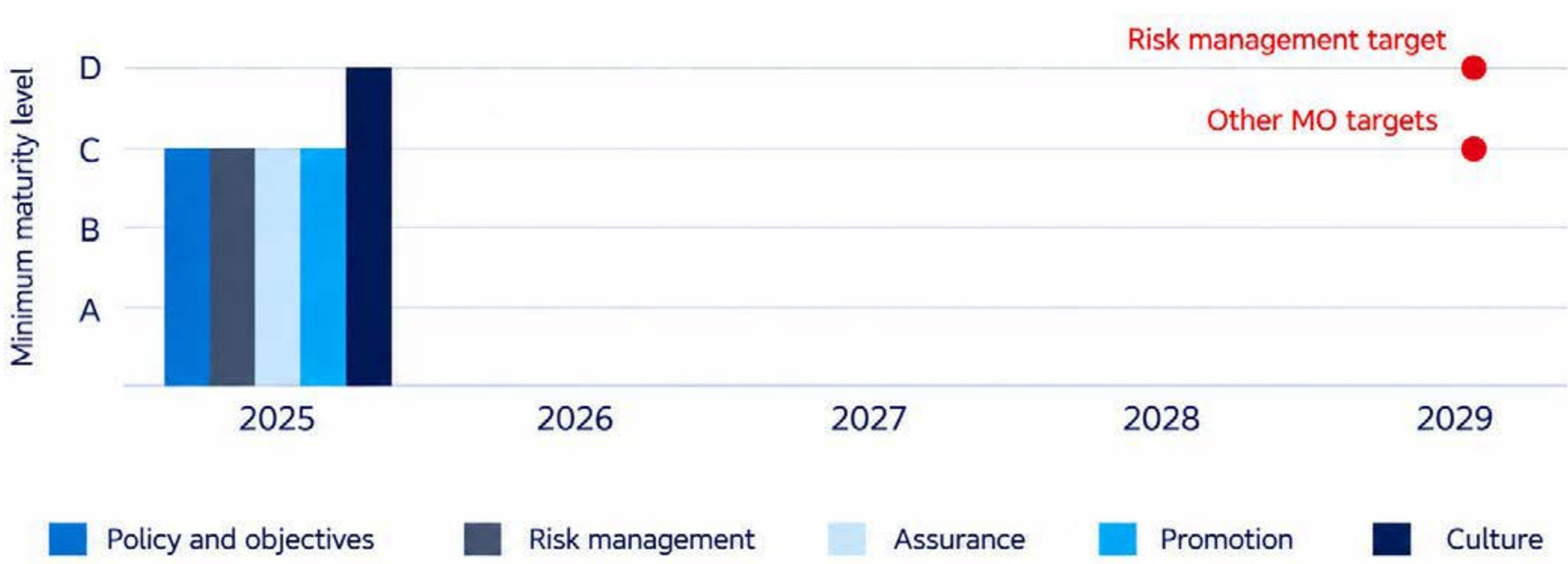
La Safety è presente tra le Aree Essenziali di Prestazione del Piano di Performance con specifici obiettivi da conseguire nei vari periodi di riferimento del Piano. Tali Indicatori Essenziali di Prestazione della Safety vengono monitorati sia internamente, a cura della struttura Safety, sia esternamente da ENAC, quale National Supervisory Authority, e dalla Commissione Europea che tramite il Performance Review Body (PRB) assicura la valutazione complessiva del Piano di Performance e, quindi, anche delle prestazioni di Safety.

Il Regolamento Europeo 2019/317 ha definito, per il quarto Piano di Performance relativo al periodo 2025–2029, un solo Safety Key Performance Indicator (S-KPI) riguardante il livello di efficacia del Safety Management System (Effectiveness of Safety Management EoSM), in continuità con il precedente Piano di Performance. Sono stati anche definiti cinque Safety Performance Indicators (SPI) per i quali non sono stati stabiliti target ma saranno oggetto di monitoraggio al fine di verificarne l'andamento nel corso degli anni di piano. Tali cinque indicatori sono: (i) numero complessivo delle Runway Incursions (RI) a livello nazionale; (ii) numero delle Runway Incursions (RI) a contributo Air Traffic Management (ATM) a livello di singolo aeroporto; (iii) numero complessivo delle Separation Minima Infringements (SMI) nello spazio aereo italiano; (iv) numero delle Separation Minima Infringements (SMI) a contributo ATM a livello di singolo ANSP; (v) l'uso di sistemi per la rilevazione automatica di eventi di Safety (SMI e RI).

Allo stato attuale, il processo di monitoraggio e di valutazione della Safety è stato completato per le performance conseguite nel 2025 con la pubblicazione, nel mese di ottobre del 2026, del PRB Monitoring Report 2025. Per quanto riguarda invece le Safety Performance del 2026, è in corso la raccolta dati a livello di singolo Stato Membro e la pubblicazione del report da parte della PRB è prevista nell'autunno 2027.

L'unico Safety Key Performance Indicator (S-KPI), Effectiveness of Safety Management (EoSM), è articolato per obiettivi gestionali (Management Objective) che, con riferimento a una scala di valori crescenti, da A a D, definisce il livello di implementazione, maturità ed efficacia del Safety Management System (SMS) nelle varie aree. Tale target prevede di raggiungere il livello D per il Management Objective definito Safety Risk Management e il livello C in tutti gli altri Management Objectives. I valori conseguiti dalla Capogruppo nel 2025, come evidenziato nella tabella seguente, risultano migliori dei target previsti.

Per quanto attiene infine l'indicatore, non sottoposto a target, afferente all'uso di sistemi per la rilevazione automatica di eventi di Safety, la Capogruppo dispone del sistema Automatic Safety Monitoring Tool (ASMT) di Eurocontrol.




## Indicatori di Capacity

La Capogruppo considera la qualità del servizio erogato un obiettivo primario, garantendo sempre il massimo contributo alla sicurezza delle operazioni e al livello di puntualità dei voli delle Compagnie aeree.

Il traffico aereo, dopo la pandemia da COVID-19, ha evidenziato un buon andamento nell'esercizio 2024, una netta crescita registrata nel 2024 (+9,2% rispetto al 2023, +10,24% rispetto al 2019 anno pre-COVID che aveva fatto registrare risultati da record per la Capogruppo) e una crescita ulteriore anche nel 2025 (+5,51%, rispetto al 2024), in termini di voli assistiti (IFR (Instrument Flight Rules), mostrando, ancora una volta, un trend superiore rispetto ai tassi di crescita previsti per l'Italia.

Gli interventi messi in atto nel 2025, in termini di riorganizzazione dello spazio aereo, hanno consentito di gestire l'incremento di traffico aereo con una importante diminuzione del ritardo, rispetto al 2024, realizzando una performance di Capacity che, con 160.867 minuti di ritardo ATFM (Air Traffic Flow Management) totali, ha permesso di consolidare una diminuzione significativa rispetto ai 1.459.284 minuti di ritardo ATFM del 2024.

Per quanto concerne il target nazionale fissato dalla Commissione Europea per il 2025, primo anno del quarto Reference Period, stabilito in 0,28 minuti per volo assistito "all reasons", il valore del corrispettivo indicatore prestazionale di Capacity in rotta è stato di 0,077 minuti per volo assistito, ben al di sotto rispetto al target fissato. La performance di ritardo per volo assistito per gruppo (le ragioni ATM) si è ore di molto inferiore rispetto olo assistito.

La performance qualitativa offerta dalla Capogruppo nel 2025 ha dimostrato come, nonostante

un continuo incremento del numero dei voli assistiti, superiore agli scenari previsionali diffusi da Eurocontrol, soprattutto nei periodi dell'anno con densità di traffico normalmente minori, e l'incidenza di fenomeni meteorologi avversi, gli interventi operativi attuati in preparazione della stagione estiva, finalizzati ad incrementare la capacità di configurare le sale operative dei quattro ACC (Area Control Center) in settorizzazioni ancora più performanti per far fronte alla maggiore domanda, siano stati positivamente indirizzati.

Anche per il 2025, i risultati raggiunti ci pongono come miglior provider in termini di perfomance di Capacity.

ENAV ha osservato anche l'ottima crescita del numero dei movimenti assistiti sugli aeroporti con un incremento del numero dei movimenti nel dominio aeroportuale del 4,3% rispetto al 2024. Con riferimento al valore del ritardo assegnato ai voli in arrivo per ragioni dipendenti dall'aeroporto di arrivo, misurato per tutti gli aeroporti italiani, in incremento rispetto al precedente Reference Period che veniva misurato per i soli cinque aeroporti soggetti al Piano di Performance (Roma Fiumicino, Milano Malpensa, Milano Linate, Bergamo Orio al Serio

e Venezia Tessera) e al target proposto nel Piano per l'anno 2025, pari a 0,35 minuti per volo assistito, il valore dell'indicatore chiave obbligatorio "Terminal arrival ATFM delay" è stato di 0,287 minuti per volo assistito, ossia al disotto di quanto dichiarato nel Piano di Performance nazionale 2025-2029.

La scomposizione del medesimo indicatore per le sole ragioni ATM (ossia a contributo ENAV) ha fatto registrare un valore di 0,046 minuti per volo assistito.

## Indicatori di sostenibilità

Accanto al più ampio obiettivo di contribuire alla progressiva decarbonizzazione del trasporto aereo, il Gruppo ENAV si è impegnato nell'abbattimento dell'impronta carbonica delle proprie attività, perseguendo il raggiungimento dei propri obiettivi climatici e il proseguimento delle azioni di riduzione delle emissioni.

Nell'ambito del nuovo Piano di Sostenibilità 2025-2029 il Gruppo ENAV ha definito un target climatico che prevede una riduzione del 92% delle emissioni scope 1 e scope 2 rispetto alla baseline del 2019, aumentando il livello di ambizione rispetto ai precedenti obiettivi. Ciò si inserisce nel quadro delle traiettorie di riduzione delle emissioni al 2030 e dei relativi obiettivi validati da Science Based Target Initiative nel 2021. Allo stato attuale, tali obiettivi prevedono: una riduzione di almeno il 70% delle emissioni scope 1 e scope 2 (secondo la metodologia market-based) rispetto al 2019; una riduzione di almeno il 13,5% delle emissioni scope 3 nelle categorie "Capital goods", "Fuel and energy-related activities" e "Employee Commuting".

Rispetto alla baseline del 2019, il Gruppo ha conseguito una riduzione dell'86,4% delle emissioni Scope 1 e Scope 2. Il risultato è riconducibile a un'iniziativa strutturale avviata negli anni precedenti e proseguita nel 2025, basata prevalentemente sull'approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate tramite Garanzie d'Origine (GO), che nel 2025 hanno coperto il 98% dei consumi di energia elettrica acquistata, nonché sull'attuazione di interventi strutturali di efficientamento energetico sugli asset aziendali.

# Certificazioni del Gruppo ENAV

Con riferimento alla certificazione quale Service Provider rilasciata da ENAC, la Capogruppo nel 2025 è stata oggetto di attività di sorveglianza continua da parte di ENAC per verificare il soddisfacimento dei requisiti per la fornitura di servizi di navigazione aerea e di gestione del traffico aereo previsti dal Regolamento UE 2017/373 e dei requisiti per operare come organizzazione di addestramento per i controllori del traffico aereo, degli operatori di informazioni volo e del personale addetto alla fornitura dei servizi metereologici per la navigazione aerea, coerentemente con il Regolamento UE 2015/340 ed i pertinenti Regolamenti ENAC.

Con riferimento alle certificazioni dei sistemi di gestione aziendale del Gruppo ENAV, nel 2025 l'Organismo Internazionale di Certificazione DNV ha svolto e concluso con esito positivo:

- le attività di sorveglianza dei certificati ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 e ISO/IEC 27001:2022, rispettivamente dei Sistemi di Gestione per la Qualità, del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro e del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, di ENAV, Techno Sky ed IDS AirNav;
- le attività di sorveglianza del certificato ISO 37001:2016 del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione di ENAV;
- le attività di sorveglianza del certificato ISO 14001:2015 del Sistema di Gestione Ambientale di IDS AirNav;
- le attività di sorveglianza del certificato UNI/PdR 125:2022 di ENAV, relativamente alla parità di genere nelle imprese;
- le attività di audit finalizzate al mantenimento della certificazione del modello organizzativo di ENAV in conformità al modello EASI (Ecosistema Aziendale Sostenibile Integrato).

Per quanto riguarda la flotta aerea di Flight Inspection and Validation, la Capogruppo è stata oggetto di audit specifici da parte di ENAC per la sorveglianza relativa alle "Operazioni specializzate e Operazioni commerciali specializzate" e per verificare il mantenimento del Certificato di Approvazione dell'impresa di gestione della Aeronavigabilità e del Certificato di Approvazione dell'impresa di manutenzione.

ENAV, inoltre, nel mese di novembre è stata sottoposta a un audit da parte della General Civil Aviation Authority (GCAA) degli Emirati Arabi Uniti, finalizzato al mantenimento della propria certificazione quale Organizzazione per la Progettazione di Procedure Strumentali di Volo (Instrument Flight Procedure Design - IFPD), in conformità alle Civil Aviation Regulations della GCAA degli EAU.

Relativamente alle ulteriori certificazioni/attestazioni della controllata Techno Sky, si evidenzia che nel 2025 sono stati effettuati con esito positivo:

- l'audit di mantenimento da parte dell'Organismo Internazionale di Certificazione DNV della certificazione ai sensi del Regolamento (UE) 2024/573 (certificazione delle imprese per quanto concerne gli interventi sulle apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra);
- la verifica di sorveglianza da parte di Accredia ai fini dell'accreditamento del laboratorio di Taratura, in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- l'audit da parte di Teledife finalizzato alla qualificazione allo standard NATO AQAP 2110/2210.

In relazione al modello Capability Maturity Model for Development (CMMI):

- la società Techno Sky ha mantenuto il livello di maturità 2 CMMI -DEV/SAF/SEC, sia per le attività di sviluppo software, sia per le aree di safety e cyber security nell'ambito del ciclo di vita di realizzazione del software (Security by Design);
- la società IDS AirNav ha rinnovato il livello di maturità 3 del modello (Capability Maturity Model for Development) CMMI – DEV/SAF/SEC sia per le attività di sviluppo software, sia per le aree di safety e cyber security nell'ambito del ciclo di vita di sviluppo dei prodotti software (Security by Design).

# CONTATTI ENAV

**ENAV S.p.A.** Via

Salaria, 716 00138 Roma

Tel. +39.06.81.66.1

e-mail: comunicazione@enav.it

Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) di ENAV S.p.A.:
protocollogenerale@pec.enav.it

**Business Consulting**

e-mail: sales@enav.it

**Customer relations**

(riservato alle compagnie aeree, aviazione commerciale, aviazione generale e agli aeroporti per informazioni e richieste operative)

e-mail: customersatisfaction@enav.it