

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO
(ai sensi del D.Lgs n. 50/16 ex art. 36, c.2 e c.6)

“SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE DEL DATA CENTER FARM OPERATIONS (SFO)”

ENAV S.p.A., rende noto che intende procedere all’affidamento del “Servizio di Assistenza e Manutenzione hardware del Data Center Farm Operations di ENAV SpA”, sito in Roma Ciampino, via Appia Nuova 1492, al fine di garantire una continuità operativa che consenta una gestione fluida di tutte le informazioni necessarie ed essenziali per la sicurezza della navigazione aerea.

L’importo massimo presunto è di €. **198.000,00** (centonovantottomila/00) di cui € 134.000,00 per la manutenzione hardware ed € 64.000,00 per le ore di assistenza tecnico sistemistica.

Non sono previsti oneri di sicurezza.

La fornitura dei suddetti servizi si suddivide in:

- Manutenzione hardware degli apparati in esercizio presso il Data Center SFO (sistemi AOIS e AIDA), con disponibilità “on call” e “preventiva”, indicati specificatamente nell’Annesso al Documento Tecnico;
- Servizi di assistenza tecnico – sistemistica, resi attraverso la figura di un supporto tecnico sistemista in grado di sostenere la gestione del centro attraverso attività di manutenzione correttiva, migliorativa ed evolutiva, con disponibilità “on call” e “programmata”.

La durata delle attività stimate per la manutenzione hardware sarà pari a 12 mesi; mentre per le attività sistemistiche è necessario un plafond di n°1500 ore.

Sarà facoltà di ENAV aderire all’art.106 del D.Lgs.50/16, commi 11 e 12.

La componentistica hardware in esercizio consta di n° 65 apparati server AOIS e n° 9 AIDA oltre ad una configurazione base di software applicativo tra AOIS e AIDA pari a n° 83.

ENAV, sussistendo le condizioni di procedibilità, di cui all’art. 36 c. 2, lett. b) del D.Lgs. 50/16, per l’affidamento mediante procedura negoziata sotto soglia, previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici, individuati sulla base di indagini di mercato, pubblica un avviso di indagine di mercato sul sito www.enav.it sezione Bandi ENAV/Servizi-Bandi Aperti per individuare gli operatori economici, tra quelli iscritti sulla piattaforma telematica della Consip (MePA) in possesso dei requisiti minimi richiesti.



ENAV si riserva di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

In relazione alle caratteristiche delle attività contrattuali le stesse saranno costituite in un unico lotto.

In considerazione della natura dell'affidamento e delle gravi conseguenze che un non corretto adempimento delle prestazioni potrebbe produrre sull'operatività aziendale, si ritiene che quanto richiesto ai successivi punti relativi ai Requisiti di Capacità Economico-Finanziaria ed ai Requisiti di Capacità Tecnica e Professionale costituisca elemento necessario per poter selezionare operatori che presentino un adeguato grado di affidabilità rispetto alle prestazioni oggetto di appalto.

I requisiti minimi richiesti, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016, ai fini dell'individuazione dei soggetti da ammettere alla successiva fase competitiva, che verrà espletata mediante la succitata piattaforma di Consip, sono:

Requisiti di idoneità professionale:

- ✓ iscrizione, per attività inerenti servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto nel Registro delle Imprese o in uno dei Registri professionali o commerciali dello stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.lgs. 50/2016;
- ✓ non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- ✓ non sussistenza del divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi dell'articolo 53 co.16 ter del D.Lgs. n. 165/01;
 - ✓ di essere iscritti alla Piattaforma di Consip (MePA) per il Bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" per l'abilitazione di fornitori alla Categoria "Servizi per l'Information Communication Technology";

Requisiti di capacità economico finanziaria:

- ✓ aver realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato, un fatturato globale non inferiore ad €. 400.000,00(quattrocentomila/00) IVA esclusa;
- ✓ aver realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato un fatturato specifico per servizio di assistenza e manutenzione hardware e software di base applicativo, non inferiore ad €. 200.000,00 IVA esclusa;

Requisiti di capacità tecniche e professionali:

- ✓ aver regolarmente eseguito nel triennio 2017/2019, almeno un contratto di importo non inferiore a 100.000,00, (IVA esclusa) avente oggetto servizi di manutenzione hardware e sistemistici presso CED che operano in regime 365/ 7/ 24 e che preveda il rispetto di tutti i seguenti livelli di servizio e copertura della seguente tipologia:



- NBD (next Business day) – dalle 9 – 18 con intervento il giorno successivo all'apertura della chiamata
 - PRO Active - 24 – 24 x 7 con intervento entro le 4 ore all'apertura della chiamata, non è fissato il tempo di ripristino
 - BC (Business Critical) – 24 x 7 con tempo di ripristino entro 6 ore dall'apertura della chiamata
-
- ✓ possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 nel settore 33 “Tecnologia dell'informazione” avente ad oggetto servizi di conduzione di sistemi informativi, rilasciato da un ente di certificazione EN-ISO-9001;
 - ✓ disporre di una sede operativa in Roma (oppure impegnarsi ad aprirla entro 30 giorni dalla stipula del contratto) con un numero di tecnici dipendenti e addetti al servizio di manutenzione hardware in numero adeguato.

Il presente Avviso, ha validità fino al giorno 10/03/2020, ore 12:00.

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata, tramite la compilazione del Modulo allegato (All.1), entro e non oltre il suddetto termine al seguente indirizzo PEC:

procurement.oep@pec.enav.it

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, secondo la seguente ripartizione:

- ✓ Tecnico: Massimo punti 70/100
- ✓ Economico: Massimo punti 30/100

Saranno valutate le sole offerte economiche dei concorrenti che avranno ottenuto un punteggio Tecnico pari o superiore a 42/70.

I criteri di attribuzione dei punteggi verranno articolati dettagliatamente nella lettera di invito.

ENAV si riserva la possibilità di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto dell'appalto;

Il contratto sarà definito per mezzo di scambio secondo l'uso del commercio e gli elementi essenziali dello stesso saranno quelli normalmente applicati per contratti analoghi.

Sarà ammesso il subappalto ai sensi di legge.

I pagamenti saranno effettuati a 30 giorni dalla data di ricezione delle fatture.



Le manifestazioni di interesse pervenute non saranno vincolanti per ENAV che, a suo insindacabile giudizio, potrà interrompere, sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura intrapresa o di non dare seguito alla indagine di mercato per le attività di cui in parola, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

RESPONSABILE PROCUREMENT

F.to GIOVANNI VASTA