

 <small>an enav group company</small>	<b>Specifica Tecnica</b> <b>per l'affidamento del Servizio di</b> <b>Spedizione a mezzo Corriere sul</b> <b>Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data: 27.10.2021
		Pag.: 1/6

# Specifica Tecnica

## *per l'affidamento del Servizio di Spedizione a mezzo Corriere in Italia*

### SOMMARIO

<b>1. OBIETTIVO DEL SERVIZIO RICHIESTO E RISULTATI ATTESI .....</b>	<b>2</b>
<b>2. TIPOLOGIA DI SPEDIZIONI .....</b>	<b>2</b>
A) TEMPI DI CONSEGNA .....	3
B) RITIRO .....	3
C) TARIFFE .....	4
<b>3. NORME GENERALI .....</b>	<b>4</b>
A) PREPARAZIONE SPEDIZIONI E FORNITURA MATERIALE .....	4
B) MODALITÀ DI COMUNICAZIONE IN CASO DI PROBLEMI .....	5
C) TRACKING .....	5
D) SPEDIZIONI NON CONSEGNATE .....	5
E) PERSONE DI CONTATTO .....	5

	<b>Specifica Tecnica</b> <b>per l'affidamento del Servizio di</b> <b>Spedizione a mezzo Corriere sul</b> <b>Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data: 27.10.2021
		Pag.: 2/6

## 1. OBIETTIVO DEL SERVIZIO RICHIESTO E RISULTATI ATTESI

L'obiettivo della procedura di gara afferente la presente Specifica Tecnica è quello di concludere un solo Accordo Quadro con un unico Fornitore avente ad oggetto il Servizio di Spedizione a mezzo corriere sul Territorio Italiano di Merci non Pericolose fino ad un peso massimo di 50 Kg.

Detto Accordo Quadro permetterà di dare seguito alla missione istituzionale di Techno Sky.

Si manifesta che Techno Sky spedisce colli (prevalentemente apparecchiature elettroniche) che devono essere trattati con grande cura perché facilmente danneggiabili in caso di caduta.

## 2. TIPOLOGIA DI SPEDIZIONI

Oggetto di gara è il Servizio di Spedizione a mezzo corriere sul Territorio Italiano di Merci non Pericolose fino ad un peso massimo di 50 Kg il cui collo non avrà mai nessuna delle tre dimensioni superiore a 150 cm. Sono quindi escluse dalla presente Procedura di Gara le c.d. Merci Pericolose e le Spedizioni c.d. Extra Standard.

Si rappresenta, in tal senso, che ai fini della gara con riferimento ad ogni singola spedizione **verrà preso a riferimento (Peso TASSABILE) il Peso che si assume come il maggiore tra il Peso REALE** (quello rilevato dalla Bilancia) **ed il Peso VOLUMETRICO** (quello calcolabile moltiplicando le tre dimensioni del collo - altezza, larghezza e profondità - espresse in cm e dividendo il risultato per 5.000). **Il Peso TASSABILE di una spedizione composta da più colli è dato dalla somma dei Pesi TASSABILI dei singoli colli.**

Alle Tariffe contrattualizzate a valle della procedura di gara verranno applicati i seguenti supplementi:

- A. Supplemento per Spedizioni verso Aree Disagiate o Remote: Euro 9,00** a spedizione per le Aree geografiche difficili da servire in quanto oggettivamente di difficile ed oneroso accesso. Techno Sky prima di effettuare ogni spedizione, verificherà preventivamente e concordemente con il Fornitore, se il luogo in cui dovrà essere effettuata la spedizione rientra nelle c.d. Aree Disagiate o Remote oppure no. In caso positivo **verrà riconosciuto per tali spedizioni, indipendentemente dal peso del collo oggetto di Spedizione, un Supplemento pari ad Euro 9,00.**

 <b>techno sky</b> <small>an enav group company</small>	<b>Specifica Tecnica</b> <b>per l'affidamento del Servizio di</b> <b>Spedizione a mezzo Corriere sul</b> <b>Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data: 27.10.2021
		Pag.: 3/6

**B. Supplemento per spedizioni verso Isole Minori: Euro 18,00** a spedizione. Techno Sky deve effettuare delle Spedizioni a mezzo corriere verso le seguenti 3 Isole Minori:

- i. Ustica;
- ii. Pantelleria;
- iii. Lampedusa.

In tale contesto, **Techno Sky riconoscerà per tali spedizioni**, indipendentemente dal peso del collo oggetto di Spedizione, **un Supplemento pari ad Euro 18,00**.

**C. Supplemento correzione indirizzo:** qualora la spedizione riportasse un indirizzo di consegna errato già al momento del ritiro e la consegna venisse lo stesso effettuata ma ad un altro indirizzo individuato dal Corriere, verrà applicato **un supplemento fisso di Euro 7,00 a spedizione**;

**D. Supplemento Copertura Assicurativa Kasko:** qualora Techno Sky dovesse effettuare una Spedizione dove deve essere assicurato il bene oggetto di spedizione per il 100% del proprio valore Techno Sky stessa applicherà ai prezzi unitari di spedizione contrattualizzati una **maggiorazione percentuale del 1%**.

**Si rappresenta, in tal senso, che non verrà applicato alcun Supplemento carburante.**

#### **a) TEMPI DI CONSEGNA**

Le tempistiche richieste per le consegne sono **di 48 ore dal momento dell'incameramento, da parte del Corriere, del plico oggetto di spedizione, ad esclusione delle isole minori in cui il tempo massimo per la consegna è esteso a 96 ore.**

#### **b) RITIRO**

Il Vettore deve essere in grado di effettuare il ritiro dei colli presso la Sede Techno Sky di Via del Casale Cavallari, 200 od il suo Magazzino di via Giulio Vincenzo Bona, 132 - 00156 Roma - **in orario compreso tra le 14.00 e le 15.00** - salvo casi eccezionali, come ad esempio, festività nazionali ufficiali o giorni di chiusura da parte della Techno Sky. Sarà compito della Società aggiudicataria comunicare tempestivamente l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

Il Vettore dovrà inoltre effettuare il ritiro dei colli oggetto di spedizione c/o qualsiasi altro sito Techno Sky dislocato sul territorio nazionale, isole

 <b>techno sky</b> <small>an enav group company</small>	<b>Specifica Tecnica</b> <b>per l'affidamento del Servizio di</b> <b>Spedizione a mezzo Corriere sul</b> <b>Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data: 27.10.2021
		Pag.: 4/6

incluse. Gli orari dei suddetti ritiri dovranno essere di volta in volta concordati con il personale del sito richiedente il servizio.

Il personale Techno Sky provvederà alla preparazione dei colli da spedire, alla compilazione delle apposite lettere di vettura indicando nel dettaglio quanto richiesto in esse. In occasione di spedizioni voluminose/pesanti sarà compito del personale Techno Sky avvisare con il dovuto anticipo il personale addetto al ritiro della spedizione in modo da agevolarne il lavoro.

### c) TARIFFE

Le tariffe che verranno poste a base d'asta, con i relativi pesi ponderali, espressi in percentuale, ai fini dell'aggiudicazione della presente procedura di gara vengono di seguito riportati:

Fascia di Peso espresso in Kg	Tariffa per Spedizione a Base D'asta (*)	Peso Ponderale ai fini dell'Aggiudicazione per Tariffa Spedizione Base
fino a 2,99	€ 6,60	12,00%
da 3 a 4,99	€ 7,90	12,00%
da 5 a 9,99	€ 9,60	20,00%
da 10 a 19,99	€ 11,10	20,00%
da 20 a 29,99	€ 14,30	18,00%
da 30 a 50	€ 20,90	18,00%

*\*Le tariffe si applicano al Peso TASSABILE, che si assume come il maggiore tra il Peso REALE (quello rilevato dalla Bilancia) ed il Peso VOLUMETRICO (quello calcolabile moltiplicando le tre dimensioni del collo - altezza, larghezza e profondità - espresse in cm e dividendo il risultato per 5.000). Il Peso TASSABILE di una spedizione composta da più colli è dato dalla somma dei Pesi TASSABILI dei singoli colli.*

## 3. NORME GENERALI

### a) PREPARAZIONE SPEDIZIONI E FORNITURA MATERIALE

Lo Spedizioniere deve essere **dotato per la compilazione delle lettere di vettura di un sistema informatico cui collegarsi** tramite login ed una password. In caso di non funzionamento del suddetto sistema il Fornitore deve essere in grado di provvedere con metodi di compilazione alternativi che permettano comunque di mantenere la tracciabilità di quanto spedito. Se i documenti per le spedizioni vengono stampati su carta A4 normale sarà compito della Techno Sky mettere a disposizione una apposita

	<b>Specifica Tecnica</b> <b>per l'affidamento del Servizio di</b> <b>Spedizione a mezzo Corriere sul</b> <b>Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data: 27.10.2021
		Pag.: 5/6

stampante. Qualora, invece, per la stampa di tali documenti occorressero delle etichette speciali (ad esempio autoadesive) sarà compito del Fornitore stesso garantire tale materiale e la relativa stampante tramite un apposito contratto di comodato d'uso.

Se per l'utilizzo del sistema informatico che gestisce le spedizioni risultasse necessario un corso di formazione sarà compito del Fornitore formare, a titolo gratuito, il personale Techno Sky coinvolto nelle operazioni di spedizione. E' altresì compito del Fornitore informare tempestivamente il personale Techno Sky di ogni variazione/aggiornamento apportato al funzionamento del suddetto sistema.

Il Fornitore deve inoltre informare il personale Techno Sky delle modalità di preparazione dei colli, indicando, in tal senso, ad esempio il limite massimo di peso e/o volume di ogni singolo collo e/o di una singola spedizione. A tal riguardo sarà suo compito fornire il materiale tecnico (cartaceo o sul web) dove reperire tutte le informazioni utili per realizzare nel miglior modo possibile una spedizione.

#### **b) MODALITÀ DI COMUNICAZIONE IN CASO DI PROBLEMI**

Il Fornitore deve indicare specificamente le diverse modalità di contatto (telefono, fax, e-mail) a disposizione del personale Techno Sky per risolvere eventuali problemi di consegna di una spedizione, problemi amministrativi, chiarimenti sui diversi servizi a disposizione ed eventuali costi supplementari. Tale servizio dovrà essere disponibile, festività infrasettimanali escluse, dal lunedì al venerdì durante il normale orario d'ufficio (08,00-17,00).

#### **c) TRACKING**

Tutte le spedizioni effettuate devono essere poter essere monitorate in tempo reale via internet in modo da avere un riscontro tempestivo in caso di problemi e/o avere conferma della effettuata consegna.

#### **d) SPEDIZIONI NON CONSEGNATE**

Tutto il materiale spedito e per qualche ragione non consegnato dovrà essere restituito a Techno Sky entro 5 gg. dal giorno programmato di ricezione del Plico. In caso di materiale non consegnato o consegnato con notevole ritardo il Fornitore dovrà tempestivamente fornire adeguata spiegazione scritta circa le cause del disservizio.

#### **e) PERSONE DI CONTATTO**

L'aggiudicatario deve fornire il nominativo di una apposita persona di contatto facilmente reperibile per la gestione/soluzione di eventuali problemi

	<b>Specifica Tecnica per l'affidamento del Servizio di Spedizione a mezzo Corriere sul Territorio Italiano</b>	
		Ver.: 1.0
		Data:27.10.2021
		Pag.: 6/6

di carattere tecnico/logistico e di un'altra per problemi di carattere amministrativo. Vista l'importanza di tale supporto, in caso di assenza della persona/e normalmente adibita/e a queste funzioni deve essere necessariamente prevista la sua automatica sostituzione con contestuale comunicazione a Techno Sky.

**f) INFORMAZIONI DA INDICARE IN FATTURA**

Ai fini della verifica amministrativa del servizio erogato, le fatture periodiche dovranno contenere le informazioni necessarie al riscontro con le spedizioni richieste mediante il portale di cui al paragrafo 2) b) "ritiro".